

١٢/٤

تقويم المؤسسات الاهلية التجريبية

للتوافة من وجهة نظـر

- المطوفين والحجاج -
=====

(بحث ميداني)
=====

اعداد
=====

- د. عبد الحكيم موسى مبارك .
- د. سعد الدين اونـال
- د. ثروت السيد حجازي .

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على رسوله الصادق الأمين

وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد :

تعتبر مهنة الطوافة من المهن المهمة والقديمة المتعلقة بشكل مباشر بأمور الحج والحجاج ولها أهداف نبيلة في مقدمتها مساعدة الحاج على أداء مناسك الحج في يسر وسهولة وبالقضاء نظرة سريعة على تاريخ هذه المهنة نجد أنها مرت بتطورات كثيرة بجهود صادقة من حكومة المملكة العربية السعودية بهدف مساعدة أربابها على تأدية واجباتها وتحمل مسئولياتها نحو حجاج بيت الله الحرام وفكرة إنشاء المؤسسات الأهلية التجريبية تعتبر محاولة جادة وصادقة في سبيل الرقي بمهنة الطوافة ورفع مستويات أدائها العملى في ضوء العمل الجماعى التعاونى الذى يتميز بإيجابيات كثيرة تقلل كثيرا من سلبيات الماضى ولكن لا بد من متابعة سير النظام الجديد فى ارض الواقع والتحقق عن فاعليته فى تحقيق أهدافه المنشودة باستخدام الأساليب العلمية الممكنة لذلك كان هذا البحث الذى يهدف بشكل رئيسى الى تقويم المؤسسات الأهلية التجريبية للطوافة من وجهة نظر كل من المطوفين العاملين بالمكاتب الفرعية والحجاج المتلقين لخدماتها المختلفة من تأمين المواصلات والإسكان فى مكة المكرمة والمشاعر وكافة الخدمات العامة الضرورية ولتحقيق ذلك قام فريق البحث بالخطوات التالية : أولا /

- أ - مرحلة جمع المعلومات الوثائقية .
- ب - كتابة خلفية تاريخية عن المهنة والتطورات التى مرت بها الى عهد المؤسسات بالإضافة الى أهدافها .
- ج - تصميم استبيان للمطوفين فى ضوء المعلومات واللوائح الصادرة بإنشاء المؤسسات .
- د - تصميم استبيان للحجاج .
- هـ - ترجمة استبيان الحجاج الى عدة لغات وهى :

١ - الإوردو .

٢ - الانجليزية .

٣ - الفرنسية .

٤ - التركية .

٥ - الملايو .

هذا بالاضافة الى اللغة العربية .

ثانيا / تم تطبيق استبيان المطوفين على (٣٥٥) عاملا بالمكاتب الفرعية بالميدان ، كما تم تطبيق استبيان الحجاج على خمسة عشر جنسية يتحدثون اللغات المشار اليها سابقا وبعد استبعاد الاستبيانات غير الكاملة تم ادخال بيانان (٢٦٢١) استبياننا للحاسب الالى لمركز ابحاث الحج .

قسم البحث الى ثلاثة اجزاء ، بحيث شمل الاول على الخلفية التاريخية والتطورات التى طرأت على المهنة بالاضافة الى مشكلة البحث وتساؤلاته بينما تضمن الجزء الثانى على عرض وتحليل معلومات استبيان المطوفين وشمل الجزء الاخير على عرض وتحليل معلومات استبيان الحجاج ولا نريد ان نتحدث عن اهم النتائج فى هذه المقدمة تاركين للقارىء فرصة الاطلاع الكامل لجميع جوانب البحث ، سائلين الله ان يجعل التوفيق خليف كل عمل صادق ونبيلى ، والله من وراء القصد وهو الهادى الى سواء السبيل ، وشكرا .

فريق البحث ،

مفهوم الحج فى الاسلام

قال الله تعالى " واذ جعلنا البيت مشابة للناس وأمنا واتخذوا من مقام ابراهيم مطى ، وعهدنا الى ابراهيم واسماعيل ان طهرا بيتى للطائفين والعاكفين والركع السجود ، واذن فى الناس بالحج يأتوك رجالا وعلى كل ضامر يأتين من كل فج عميق ليشهدوا منافع لهم " (١) .

وقال تعالى : " ولله على الناس حج البيت من استطاع اليه سبيلا " (٢) .

وعن ابى هريرة رضى الله عنه عن النبى صلى الله عليه وسلم أنه سئل : اى الاعمال افضل ؟ قال : الايمان بالله ورسوله ، قيل ثم ماذا ؟ قال : الجهاد فى سبيل الله ، قيل : ثم ماذا ؟ قال : حج منبرور (٣) .

والحج ركن من اركان الاسلام الخمس الاساسية التى بنى عليها الاسلام ، وهو عبادة قديمة عرفتھا الانسانية منذ ان دعا اليه ابرو الانبياء ابراهيم خليل الله صلوات الله عليه ، وفرض الحج على المسلمين فى السنة التاسعة من الهجرة ، ولقد قام المسلمون بإدائه فى نفس السنة تحت امارة ابى بكر المديق (رضى الله عنه) وفى السنة العاشرة حج الرسول صلى الله عليه وسلم حجة الوداع ، ومعه جمع غفير من الصحابة رضوان الله تعالى عليهم اجمعين .

ثم بعد ذلك حج بالناس الخلفاء الراشدون ، وحظى الحج منهم ومن جاء بعدهم من الخلفاء والامراء اهتماما كبيرا من تنظيم وترتيب .

(١) سورة البقرة ، الاية ١٢٥ .
(٢) سورة آل عمران ، الاية ٩٧ .
(٣) اخرجة البخارى الايمان ١٨ (١٢/١) ، والحج ٤ (١٤١/٢) ، ومسلم الايمان ٣٦ ، حديث ١٣٥ .

الحج لغة وشرعا :

الحج لغة معناه : القصد كما قاله الجوهري ، وقال الخليل :

(١)

كثرة القصد الى من يعظم .

ومعناه شرعا : عبارة عن قصد مخصوص الى مكان مخصوص في زمن

(٢)

مخصوص ، وهو فرض اجماعا على كل مسلم ومسلمة ، وهو الخامس من اركان

(٣)

الاسلام لقوله تعالى " ولله على الناس حج البيت من استطاع اليه سبيلا " .

وقول النبي عليه الصلاة والسلام " بنى الاسلام على خمس " (٤) ، وذكر منها

" وحج البيت " ، واجماع الامة على ذلك .

قال ابن المنذر ، اجمع اهل العلم على ان المزمع في عمره حجة

واحدة. حجة الاسلام ، وقد دل على ذلك ما رواه ابوهريرة رضي الله عنه قال :

خطبنا رسول الله (صلى الله عليه وسلم) فقال : يا أيها الناس قد فرض عليكم

الحج فحجوا " فقال رجل : أفى كل عام يارسول الله ؟ فسكت حتى قالها ثلاثا ،

فقال النبي (صلى الله عليه وسلم) " لو قلت نعم لوجبت ولو وجبت لم تعملوا

(٥)

بها ، ولم تستطيعوا ان تعملوا بها ، الحج مرة ، فمن زاد فهو تطوع " .

وروى ابو امامة الباهلي رضي الله عنه ان النبي (صلى الله عليه وسلم)

وسلم قال " ومن لم يمنعه عن الحج حاجة ظاهرة او مرض يحبس أو سلطان

(٦)

جائر فيمت ان شاء يهوديا ، وان شاء نصرانيا .

(١) الشرييني : مغنى المحتاج ٤٥٩/١ ، وانظر ايضا : ابن الهمام : فتح القدير

٣١٧/٢ ، والجزيري : درر الفوائد ص ٣٥ .

(٢) ابن الهمام : فتح القدير ٣١٧/٢ .

(٣) سورة آل عمران ، الآية ٩٧ .

(٤) أخرجه البخاري ، ايمان ٢ (٨/١) ، ومسلم الايمان ٥ ، حديث ٢٠ ، ٢١ ، ٢٢ .

(٥) أخرجه النسائي ، حديث ٢٦١٩ (١١٠/٥) ، والبيهقي ٣٢٥/٤ .

(٦) أخرجه البيهقي ٣٣٤/٤ .

مفهوم الطواف تاريخيا

(ابتداء من منشأها حتى النظم الام الحديث)

المصادر التاريخية التي وصلت الى ايدينا حتى القرن العاشر الهجرى لم تتحدث عن مهنة الطواف ، وهناك مؤرخون من اهل مكة مثل :
الازرقى (ت نحو ٢٥٠هـ) والفاكهى (ت نحو ٢٨٠هـ) ، والفاهى (ت ٨٣٢هـ) وابن
فهد (ت ٨٨٥هـ) ، وعبدالقادر البطرى (ت) مؤلف كتاب الارح المسكى فى
تاريخ المكى ، (١) والسنجارى (ت ١١٢٥هـ) مؤلف كتاب منائح الكرم فى اخبار
مكة وولاية الحرم ، (٢) وغيرهم كتبوا كتباً عن تاريخ مكة ولم يتكلموا فيها عن
مهنة الطواف ، ومؤلفون آخرون زاروا مكة وكتبوا عنها فى رحلاتهم مثل :
ناصر خسرو (القرن الخامس) زار مكة للمرة الرابعة سنة ٤٤٢هـ ومكث فيها
من غرة رجب حتى العشرين من شهر ذى الحجة . (٣) وابن جبير زار مكة المكرمة سنة
٥٧٩هـ دخل فيها يوم ١٣ ربيع الاخر سنة ٥٧٩هـ وخرج منها يوم ٢٢ ذى الحجة سنة
٥٧٩هـ بعد ان اقام فيها ثمانية اشهر وثلاث شهر . (٤)

وفى القرن الثامن جاء ابن بطوطة وحج فى سنوات ٧٢٦ ، ٧٢٧ ، ٧٢٨ ،
(٥) ٧٢٩ ، ٧٣٢ ، ٧٤٩هـ و اقام فى مكة المكرمة خلال حجائه عدة سنوات .

ثم فى القرن الحادى عشر جاء الرحال التركى المشهور اولياء شلبنى
وزار مكة سنة ١٠٨٢هـ ، فهؤلاء الرحالون وصفوا مكة من نواحى مختلفة وتكلموا
عن الاشياء الموجودة فى مكة عند زيارتهم لها ولكنهم لم يتكلموا عن مهنة
الطواف ، لان معظم وفود الحجاج كانوا يأتون جماعات وعليها أمير رسمى
تعيينه الدولة الاسلامية ، وفى الاغلب كانوا يأتون عن طريق البر مصحوبة بكل
لوازم الترحال التى كان يقتضيها السفر فى البر ، ولا يلزمهم من يعنى بهم
عند وصولهم الى مكة ، ونعرف ايضا ان لاهالى كل مدينة من خراسان وماوراء

(١) مكتبة الحرم المكى رقم ٣ تاريخ
(٢) مكتبة الحرم المكى رقم ٢٠/٣ تاريخ
(٣) سفر نامه ص ١٢٤
(٤) عبدالقدوس الانصارى مع ابن الجبير
فى رحلته ص ١٧٤ ، ٢٠٨
(٥) رحلة ابن بطوطة ١٦/١

النهر ، والعراق وغيرها منازل واربطة بمكة^(١) ، وكانوا ينزلون فيها عند وصولهم الى مكة ، وكانوا لا يحتاجون الى مرشد ديني من اهل مكة ، لان الركب كان يصاحبه العلماء والمرشدون الدينيون .

ويبدو لنا ان مهنة الطوافة ظهرت في العهود المتأخرة من تاريخ الاسلام وفي اغلي الظن في عهد المماليك في مصر بعد ان استولت على البلدان الاسلامية العناصر غير العربية ، واتسع نطاقها فيما بعد لان معظم الحكام والامراء في هذا العهد وفيما بعد كانوا من الاعا جم الذين لا يجيدون اللغة العربية ، ولذلك خصص امير مكة لمن يرد منهم ومن اعيان الاعاجم من يعنى بشأنه وارشاده الى الواجبات الدينية والمناسك من احد العلماء او طلبية العلم ، وكما انهم كانوا يميلون الى الابهة والبذل ، ويفضلون الاعتماد على من يخدمهم ويدلهم على مشاعر الحج ، ويتلو امامهم الادعية الماثورة في هذه العبادة^(٢) .

وقد اكد ذلك ما ذكره قطب الدين النهر والى في حج السلطان قايتباي حيث قال : ان السلطان قايتباي حج عام ٨٨٤ هـ ولم يحج احد غيره من ملوم الشراكسة ، وان القاضي ابراهيم هو الذى تقدم لتطويق السلطان ، وصار يلقنه الادعية والتلبية الى ان وصل السلطان ، ودخل من باب السلام البرانى ، ومولانا القاضي ابراهيم يلقنه الدعاء الى ان دخل الطواف وقبل الحجر الاسود ، وهو الذى يطوفه ويلقنه الادعية ، والرئيس ينادى بالدعاء له من ا على قبة زمزم ، الى ان اتم طوافه ، وصلى خلف مقام ابراهيم ، ثم خرج من باب الصفا ، وسعى راكبا ومعه مولانا القاضي ابراهيم يلقنه الدعاء .

(١) ناصر خسرو : سفرنامه ص ١٢٣ .

(٢) احمد السباعي : تاريخ مكة ص ٣٣٧ .

(٣) الاعلام باعلام بيت الله الحرام ص ٢٢٩ ، ٢٣٣ ، ٢٣٤ .

ويظهر لنا من هذا النص التاريخي الذي يعد أول نص في مسألة التطويق ولعل ان بعض العلماء في مكة المكرمة قبل هذا التاريخ كانوا يتقدمون لتطويق بعض الامراء والاعيان الذين قدموا للحج او العمرة ، ولكن لم توجد في ايدينا اى وثيقة تثبت هذا ، غير ايوب صبرى باشا ذكر ان خدمات (الطواف) الادلة في صدر الاسلام كانت تختص على عدة اشخاص من اهل مكة ، ثم فيما بعد توسعت البلدان الاسلامية ، وتعددت وبلغ تعيين دليل (مطوف) مخصص لحجاج كل بلد الى درجة الوجوب ، وعلى هذا عين لكل بلد من البلدان الاسلامية مطوف مخصص .^(١)

وذكر ايضا بأن اباحيفة رحمه الله والذي هو مسلم الفضل والكمال من قبل الجميع ، رأى لزوم المطوف في درجة الوجوب .^(٢)

ثم اضاف ايوب صبرى قائلًا : ولا يقال : لا لزوم للمطوف ما دامت كتب المناسك في ايدينا ، والمعلومات التاريخية في جيبنا ، ومن الحقيقة المسلمة ان جميع المطوفين لم يدرسوا التاريخ ، ولا على معرفة بالاحداث والمعلومات التاريخية التي اخبرها المؤرخون ، ومع هذا فان اهل مكة ، كونهم من مكة ، ويعرفون جهات المآثر الشريفة ومواقعها ، واصول زيارتها وآداب الطواف والسعى واركابها احسن واكثر من المؤرخين ، ولذلك مهما كان الحاج درس التاريخ وتعلم مناسك الحج ومسائله ، ومهما كان فاضلا ومتبحرا في هذه المسائل الفقهية يحتاج على الاطلاق الى مطوف لزيارة المآثر المباركة في الحرمين الشريفين .

(١) مرآة الحرمين (باللغة التركية) ص ١١٦٤ .

(٢) مرآة الحرمين ، ص ١١٦٣ .

والولد الصغير من اهل مكة والذي يبلغ من عمره الى خمس أو ست سنوات يمكن له ان يجهل العلماء المتبحرين الفريدين الوحيدين في عصرهم في اصول الزيارات وآدابها ، وفي تعيين اماكن المآثر ومواقعها .^(١)

ولعل كلام ايوب صبرى باشا ما يعتمد على نص دينى وبحشنا عن رأى ابى حنيفة فى لزوم اتخاذ المطوف للحاج فلم نعثر عليه فى كتب الفقه التى بين ايدينا ، ومن اين جاء به ايوب صبرى ، فغير معروف ، ولكن هناك طرائف تؤيد ما ذكره ايوب صبرى منها ، ما نقل عن ابن عرفة وهو :
" ان احد المنتسبين بتطويف الحجاج شهد حاجا يعتزم ذلك ، فتعرض له وعرض عليه ان يطوف به حول الكعبة ، فقال له " لا حاجة لى اليك ، فاننى اعرف ما أقول وما أفعل " ، ثم اخذ الحاج يلفظ بنية الملاة ركعتين تحية للمسجد فاعترفه ، وقال له " يا حاج ما مذهبك " ؟ فأجابه " مالكى " فقال : ألم تقرأ ما قاله ابن عرفة فى كتابه الفلانى : ان تحية كل مسجد ركعتان الا المسجد الحرام فتحيته الطواف أولا ؟ ، فأجابه " اننى ابن عرفة " وقد درست الفقه عشرين سنة ولكن غاب عن ذهنى ذلك الان ، فتفضل وطوفنى كما تريد .^(٢)

ومنها ما نقل عن ابى حنيفة رحمه الله وهو انه حكى عن وكيع ، قال : قال لى ابو حنيفة النعمان بن ثابت " اخطأت فى خمسة ابواب من المناسك بمكة لعلمنيها حجام ، وذلك اننى اردت ان اخلق رأسى ، فقال لى : أعربى أنت ؟ قلت : نعم ، وكنت قد قلت له : بكم تخلق رأسى ؟ ، فقال : النسك لا يشارط فيه ، اجلس ، فجلست منحرفا عن القبلة ، فأومأ لى باستقبال القبلة ، و اردت أن اخلق رأسى من الجانب الايسر ، فقال : ادر شئت الايمن من رأسك ، فأدرته ، وجعل يخلق رأسى وانا ساكت ، فقال لى : كبر ، فجعلت اكبر حتى قمت لاذهب ، فقال : اين تريد ؟ قلت : رحلى ، فقال : صل ركعتين

(١) المصدر السابق .
(٢) مكة فى القرن الرابع عشر الهجرى ص ١٩٠ .

ثم امض ، فقلت : ما ينبغي ان يكون هذا من مثل هذا الحجام الا ومعه علم ،
فقلت : من اين لك ما رأيته امرتني به ؟ فقال "رأيت عطا بن ابي رباح يفعل
هذا" (١)

وخلاصة القول ، اننا حاولنا في بحث نص ديني او تاريخي يشير الى
لزوم المطوف او الى بداية هذه المهنة في تاريخ الحج ، ما عثرنا عليه في
الكتب التي بين ايدينا ، وهذه الطرائف ، وان صحت ، تشير الى الاستحسان
لاتخاذ المطوف من اهل مكة ولا تشير الى وجوبه ،

تطور مهنة الطواف

ويبدو لنا مما سبق ان مهنة الطواف بدأت في عهد الماليك ،
وانها كانت تنحصر على القضاة في مكة ، ثم نرى في بداية العهد العثماني
ان نطاقها اتسع قليلا فخرجت من سلك القضاة الى الاعيان وتدل على ذلك قصة
محمد الميلاس الذي طوّف امير الترك قانصو باشا سنة ١٠٣٩ هـ واستطاع ان يحتال
له في القبض على امير مكة الشريف احمد بن عبدالمطلب (امارته : ١٠٣٦ -
(٢)
١٠٣٩ هـ) .

ومحمد الميلاس لم يرد اسمه بين قضاة مكة ولكنه تبين من اعتماد
امير الترك عليه في اغراء امير مكة انه من وجهائها ، وان له علاقة قوية
مع الامراء ، وبذلك نرى ان مهنة الطواف خرجت من سلك القضاة وانتقلت
الى الاعيان والوجهاء الذين لا بد انهم كانوا من المتفقيين ، ثم ازداد
عددهم فيما بعد على حسب احتياجات البلدان الاسلامية .

(١) ابن خلكان ، وفيات الاعيان ٢٦١/٣ - ٢٦٢ .
(٢) امراء مكة المكرمة ص ٨٠-٨١ (باللغة التركية) تاريخ مكة لاحمد السباعي ص ٣٦٣ .
(٣) تاريخ مكة لاحمد السباعي ص ٤٦٥ .

التقارير

وفى بداية الامر كان اختيار المطوف يتم من قبل الحاج ، فاذا ورد حاج كان يسأل عن مطوف ، ويذكر اسمه يكون من نصيب ذلك المطوف ، غير ان بعض الامراء كانوا يخصصون بعض من يلوذ بهم او يتوسل اليهم بأى سبب من الاسباب فى بلد او بلدان من البلاد الاسلامية ، ويعطونه بذلك مرسوما يسمونه " تقريراً " فاذا قدم حاج من ذلك البلد او البلدان كان يسأل أولا عن بلده ، ثم يعطى للمطوف الذى خصص له تلك البلد ، اما اذا كان الحاج يقدم من بلد لم يقرر احد الامراء فيه مطوفا خاصا يكون عندئذ لمن يذكر اسمه من المطوفين .

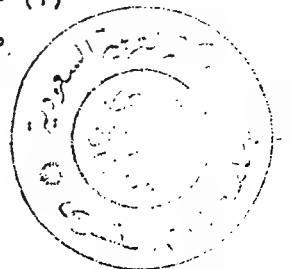
(١)
واقدم تقرير ذكره احمد السباعى ، هو تقرير يملكه آل جاد الله ، بتوقيع الشريف غالب (امارته ١٢٠٢-١٢٢٨ هـ) فى عام ١٢٠٥ ثم اضاف احمد السباعى قائلا ، ولعل بعض الاسر من المطوفين يحوزون اقدم من هذا التقرير .

وكان اغلب التقارير فى اقليم الاناضول وبعض الممالك الاسلامية العثمانية الاخرى وتركستان ومن اليهم ، وكانت بلاد جاوا وهم سكان اندونيسيا وماليزيا لم يقرر فيها احد ، وفى عهد اماره الشريف عبدالمطلب بن غالب (امارته ١٢٦٨ - ذوالحجة ١٢٧١) وفى آخر امارته (١٢٩٧ - شوال ١٢٩٩) توسل اليه شيخ من مشايخ الجاوا وهو ابراهيم العراقى البنا ، وسعى عنده لتقسيم بلاد الجاوا واستحصل على تقارير له ولمن يلوذ به من المشايخ ، فقام بعض الجاويين بايعاز من بعض المشايخ الذين حرموا من البلدان التى تخصص

(١) تاريخ مكة ص ٥٧٩ .

(٢) مرآة الحرمين لابراهيم رفعت ٨٢/٢ ، ومكة فى القرن الرابع عشر الهجرى

ص ١٧٠ .



فيها شيخ المشايخ ومن لفتى حوله - يشكوى الى السلطان عبد الحميد الثاني
عن طريق حكوماتهم ، ^(١) فأرسل السلطان مندوبا خاصا وهو جميل باشا فأبطل
تلك التقسيمات ، فصار حجاج الجاوا احرارا في اختيار شيخ من مشايخ الطوافة
وبقى الامر على ذلك ، ولكنه لم يدم طويلا ، لان الشريف عبد المطلب عزل
في شوال سنة ١٢٩٩ ، وتولى الامارة بعده الشريف عون الرفيق ، وكان في مقام
الولاية في عهد الشريف عون راتب باشا ، فتوصل اليه بعض الحاشية وغيرهم
من اصحاب المطامع ، فاتفق هو وراتب باشا فتقضى تقارير من سبقه من الامراء
وقسم طوافة بلاد مصر والهند والمغرب والجاوا وبلاد الاناضول ، وتنافس
المطوفون في شراء هذه التقارير ، مما ادى الى حرمان الكثير منهم .^(٢)

وظل الامر على ذلك الى ان توفى الشريف عون في جمادى الاولى سنة
١٣٢٣هـ وقد تولى الامارة بعده الشريف علي بن عبد الله باشا في شعبان سنة ١٣٢٣هـ
وأعلن الدستور العثماني في اثناء امارته بثورة من حزب الاتحاد والترقي ،
وقامت بمكة تشكيلات من الحزب المذكور في اواسط ١٣٢٦هـ ، ورأى اصحاب التنفيذ
منهم ابطال التقارير ، وان يكون الحاج حرا في النزول عند المطوف الذي
يريد . ويرغبه ، ولكن هذا لم يدم طويلا ، لان الشريف علي بن عبد الله عزل
سنة ١٣٢٦هـ ، وعين مكانه الشريف عبد الله شقيق عون الرفيق أميرا لمكة المكرمة
ولكن توفاه الله قبل ان يغادر اسطنبول ، فعين بدله الشريف حسين بن
علي ، فوصل الشريف حسين الى مكة في اواسط شهر ذي القعدة سنة ١٣٢٦هـ ،
فرفعت اليه القضية ، وقرر الغاء ما احدثه الشريف عون الرفيق من التقارير ،
والعمل بمقتضى التقارير التي سبقت عهد الشريف عون .^(٣)

-
- (١) المصدران السابقان .
(٢) امراء مكة المكرمة لاسماعيل حقي اوزون شرشيلي ، ص ١٣٣ ، ١٣٤ ، ١٤٠ .
(٣) تاريخ مكة لاحمد السباعي ص ٥٥٦ ، ٥٥٧ ، ومكة في القرن الرابع عشر الهجري
ص ١٧٠ .
(٤) البتنوني : الرحلة الحجازية ص ١٢٣ ، ومكة في القرن الرابع عشر الهجري ص ١٧٠ .
(٥) اسماعيل حقي اوزون شرشيلي : امراء مكة ص ١٤٠ ، ومكة في القرن الرابع عشر الهجري
ص ١٧١ .
(٦) المصدر السابق الثاني .

ولما دخلت مكة تحت إدارة الحكومة السعودية ، ابيقت الحكومة ما كان على ما كان عليه من التقارير ، واصدرت نظاما عاما للمطوفين وصدر الامر السامي برقم ٧٢٦٧ تاريخ ١١/٣/١٣٦٧هـ بالموافقة على هذا النظام (١) وجاء في مادة (٢٠) من هذا النظام النص التالي :

" التقارير الصادرة حتى نهاية عام ١٣١٠هـ معتبرة ونافذة المفعول ضمن الاحكام المنصوص عليها في هذا النظام ، واما ما صدر بعد عام ١٣١٠هـ حتى تأسيس الحكومة العربية السعودية عام ١٣٤٣هـ بصفة عامة فلا يعتبر منها الا ما كان ما درا في عطاء منحل عن مطوف متوف ، ولم تكن لذلك المطوف وارث قانوني ، او صادرة تأييدا لتقارير اخرى سابقة ، او كان عطاء انشائيا لا اغتصاب فيه لحقوق الغير مع مراعاة الاحكام المندرجة في المادة السابقة من هذا النظام ، ويستثنى من ذلك عموم التقارير الخاصة بمشايع الجاوة ، فانه ينفذ فيها الاوامر التي صدرت بالغائها " .

ودام ذلك جاريا الى ما قبل السنوات الاخيرة الى الفت فيها الحكومة مرة واحدة. كامل التقارير ، وذلك في سنة ١٣٨٥هـ بمرسوم ملكي رقم ١٢ وتاريخ ١٣٨٥/٥/٩هـ . (٢)

وجاء في الفقرة الثانية من المرسوم المذكور النص التالي :
"ويكون لكل حاج الحرية المطلقة في السؤال عن المطوف والدليل الذي يريده. وتلغى كافة التقارير والتفاصيل التي بأيدي المطوفين والادلاء والزمزمة"
وظهرت من الغناء التقارير مشاكل اخرى منها : تسلط السماسرة من نفس الحجاج الذين يشاركون المطوف فيما تخصص له من مصالح . .

(١) مجلة الحج ، السنة ٢ ، العدد ١١ ، جمادى الاولى ١٣٦٨ / مارس ١٩٤٩ م ، ص ٩١ - ٩٤ .
والعدد ١٢ ، جمادى الثانية ١٣٦٨ / ابريل ١٩٤٩ م ، ص ٧٧ - ٨٦ .
(٢) مجلة الحج ، العدد ١١ ، السنة ١٩ ، ١٦ جمادى الاولى ١٣٨٥هـ ، ١٢ سبتمبر ١٩٦٥ م ، ص ٧٢٠ - ٧٢١ .

الدخول فى المهنة :

أولاً : مهنة الطوافة كانت ومازالت تنحصر على أبناء الطائفة يتوارثونها الخلف عن السلف على حسب العادات والتقاليد التى كانوا يتخذونها احكاما ودستورا فيما بينهم فى حل المشاكل والمنازعات التى تنشأ بينهم .

ثانياً : اذا محدم شخص لى واحد من المطوفين مدة خمسة عشر عاما بشرط ان تكون هذه الخدمة جميعها عند مطوف واحد ، وطابت نفس ذلك المطوف ان يتخرج خادمه مطوفا مستقلا ، فانهم يرتضون ذلك ، ويجتمع زمرة منهم لى شيخ الطائفة ويوافقون على منحه المهنة ، ويرفعون ذلك الى الامير لتأييده .
(١)
وامدار الموافقة عليه ، وبذلك يدرج اسمه فى زمرة المطوفين .

ثالثاً : كان لامراء مكة حق بأن يمنحوا مهنة الطوافة لمن يتوسل اليهم ، ولو لم يكن هذا من أبناء الطائفة أو له سابق خدمة فيها ، والاندماج فى زمرة المطوفين ، حتى صار ذلك مألوفاً لدى الجميع ، وعد ذلك من جملة التقاليد للمهنة ، وحتى شاع فيما بينهم قول " الامر فوق القانون " (٢) .

وكان طالب المهنة اما ان يقدم بين يدى نجواه مبلغاً مرضياً من المال او مبلغاً يقدر عليه ، سواء كان المنح بحسب القانون أو بمجرد المنحة والعطاء ، وكان الامير يختص به لذاته ، ولما حلت الحكومة السعودية عينت على من يدخل فى زمرة المطوفين ، ببعض الطرق القانونية او بغيرها ، مبلغاً يعطى لخزينة الدولة اما فوراً او تقسيطاً او يجمع بينهما .

(١) انظر : مكة فى القرن الرابع عشر الهجرى ص ١٧١ .

(٢) المصدر السابق .

وبناء على التقاليد السابقة صار لكل من يتولى امانة مكة الحق بأن يمنح لمن شاء مهنة الطوافة ، وبهذه الطريقة دخل جملة نفر في المهنة ممن لم يكن لهم اى علاقة بها ، ومارسوا واندمجوا في اهلها .^(١)

أجرة المطوفية :

ما كان للمطوف على الحاج شئ معين من الاجرة حتى تاريخ ١٣٢٦هـ وكان المطوف عند وصول الحاج الى مكة يصنع لهم ضيافة ، وبعد تناول الطعام يفرد اياهم ، اما معاودى (اى الذى سبق له الحج) او ذو مكانة بينهم ، منديلا فيدعو الجماعة الى اعطاء المطوف اكراميته ، كل يقوم باعطاء ما يجود نفسه على حسب امكانيته وحاله الاجتماعى ، فيعطى اياهم العشرة أو الخمسة أو الواحد ، أو اقل من ذلك ، أولا يعطى شيئا بالمرة . ويقوم^(٢) الحاج ايفا باعطاء المطوف مبلغا يتناسب مع سعة حاله فى عيد الفطر ، وفى كل اسبوع ، وعند عودته الى بلده ، ويلزم عليه ايفا ان يعطى مبلغا^(٣) مناسباً لوكيل المطوف فى جدة قبل تحركه منها الى مكة .

ظل الامر على هذا المنوال حتى حلت سنة ١٣٢٦هـ ، وعندما الغيت التقارير من قبل اولى التنفيذ من حزب الاتحاد والترقى حملوا ايفا مجلس الادارة التابع للولاية على تعيين اكرامية للمطوفين لأول مرة وهى حوالى جنيه عثمانى^(٤) ، ثم نشرت هذه التعرفة فى جريدة الحجاز وهى كما يأتى :^(٥)

-
- (١) المصدر السابق .
(٢) انظر : مكة فى القرن الرابع عشر الهجرى ص ١٧٠ .
(٣) مرآة مكة لايوب مبرى ٨ ١١٦٦ وما بعده .
(٤) تاريخ مكة للسباعى ص ٥٧٩ .
(٥) انظر : المصدر السابق .

- ١ جنيہ عثمانی اجرة مسكن بمكة للجاويين .
- ٢ جنيہ عثمانی اكرامیة مطوف وضيافة فی عرفة ومنى ، ومن توفى قبل الوقوف فعليه نصف المقرر .
- ١٠ روبيات هندية اكرامیة المطوف للعموم اجناس الهند .
- ٢ جنيہ عثمانی على الداغستانی اكرامیة مطوف واجرة خيمة فی عرفة ومنى ، وبیت مكة .
- ٥ ريال مجیدی على حجاج مصر والشام والمغرب اكرامیة المطوف .
- ٢ ريال مجیدی على حجاج المعید وغزة والعراق وأولاد على والاکراد وعلى كل حاج عدا من ذكر ان يدفع لمطوفه اكرامیة جنيہ واحد للمیسور ونصف جنيہ لمتوسط الحال .

الخدمات التي كان يقدمها المطوفون للحجاج :

وبمجرد وصول الحاج الى جدة، عن طريق البحر ، او الى مكة عن طريق البر يبدأ دور المطوف ، لان الحاج يأتي غريبا ، لا يعرف احدا. والغريب اعمى ولو كان بصيرا ، فلا بد له من دليل يده له ، ويسعى بين يديه ويقضي حوائجه ، ويرتب اموره ويعلمه مناسك الحج التي يجهلها كثير من الحجاج ، وزد على ذلك ان الحجاج ليسوا جميعا من ابناء العرب فلا بد لهم من شخص يتفاهم معهم ، والحاج لا يستغنى عن المطوف ، فهو " يكاد يكون كالجمل في الحج ، (١) لا يستطيع الحج بدونه " هكذا يقول الاديب المشهور شكيب ارسلان ، -

ونستطيع ان نلخص خدمات المطوفين كالتالى :

أولا فى جدة :

وعندما تمل السفن التى تقل الحجاج الى جدة. يقول شبيب ارسلان
هنا ، " يأتى المطوف الى السفينة بمجرد ان تلقى انجرها فى بحر جدة. فيأخذ
حاجه بيده. ، ويضع له حوائجه فى الزورق ، ويأتى به الى الميناء ،
ويخرجه الى البر ، ويخلص له معاملة تذكرة المرور ، ومعاملة المكس ،
ثم اذا اراد ان يستريح فى جدة. بيته المطوف فيها ، واركبه ثانى يوم جملا
فى شقذ وسار به وبغيره من امثاله ، وقد حمل لهم زادهم وماءهم ، وكل
شئ يلزم لهم ، وأوصلهم الى مكة وافرين آمنين" •

يقدم المطوف هذه الخدمات فى جدة. عن طريق وكيله ، لان لكل
مطوف وكيل فى جدة. ومن الامور المتبعة - قاعدة. - ان كل وكيل من وكلاء
المطوفين يرسل الى المطوف بمكق قائمة قبل يوم واحد من تحرك الحجاج من
جدة. عن طريق بوسنة ، ويشعر فيها اسماء الحجاج وعددهم •
(٢)

وفى مكة المكرمة :

ومن الاصول المتخذة من قبل الجمالة ان وصول الحجاج الى مكة كان
ليلا ، فالمطوف الذى تلقى خطابا من وكيله فى جدة. يخرج الى قبة (تربة)
الشيخ محمود خارج مكة بعدة ساعات قبل وصول الحجاج اليها ، ينتظر فيها
القافلة القادمة من جدة. لاستقبال حجاجه ، وعندما وصل حاج من حجاجه

(١) المصدر السابق •

(٢) مرآة الحرمين ، مرآة مكة لايوب صبرى ص ١١٦٥ •

يستقبله بترحيب ويرسله الى منزله في مرافقة احد ابناؤه او خدامه ،
وينقل عفشه الى مكانه على الوجه المطلوب ، ثم يأخذهم جميعا الى الحرم
(١)
الشريف ،

(٢)

وهنا يقول شكيب ارسلان :

" وبمجرد وصول الحاج الى البلد الحرام يأخذ المطوف بيده الى
الحرم فيطوف به سبعا حول البيت العتيق ، ثم يسعى سبعا بين الصفا والمروة
يهرول فيه بين الميلين الاخضرين وفاقا للسنة ، ويعلمه جميع اصول الحج ،
ويلقنه جميع الكلمات والالفاظ التي ينبغي ان تقال في ذلك المطاف الكريم ،
ويتلو امامه الادعية التي يبتهل بها عند مقام ابراهيم ، وبين زمزم والحطيم"
ثم يهيء له يوم مقدمه بمكة الطعام والشراب ، والمأوى الذي يستقر به الى
ان يجد له سكنا مناسباً عن طريق الوكالة ،
(٣)

ثم بعد ذلك اى بعد اسكانه عن طريق الوكالة يصنع المطوف لحجابه

(٤)

ضيافة كبيرة ولو كان عددهم قليلا .

(٥)

وقال شكيب ارسلان ايضا :

" والمطوف هو الذى يكفل جميع حاجات الحاج واغراضه منذ يطا رصيف
جدة الى ان يطا سلم الباخرة قافلا الى بلاده ، فيحمله الى مكة ثم الى عرفة
ثم الى المزدلفة ، ثم الى منى ، ثم يعود به الى مكة ، واذا اراد الزيارة
هيا له جميع اسباب السفر الى المدينة .

(١) مرآة مكة لايوب مبرى ص ١١٦٦ .

(٢) الارتسامات اللطاف ص ١١٩ .

(٣) مرآة مكة ص ١١٦٦ .

(٤) المصدر السابق .

(٥) الارتسامات اللطاف ص ١١٩ ومابعده .

واذا سأل الحاج عن أى شيء من الفلك الى الذرة فلا بد من ان يجيبه المطوف عليه ، واذا احتاج الى أى شيء من الجملى الى البرغوث ، فلا بد من أن يأتيه به ، واذا وقعت له واقعة مع إنسان تقتضى مراجعة الحكومة فعلى المطوف ان يرافق الحاج الى صاحب الشرطة ويترجم له عنده... واذا مرض الحاج فالمطوف هو الذى يعمله ويأتى له بالطبيب والدواء ، ويسهر عليه ، واذا مات فهو الذى يخبر بذلك الحكومة ويأتى باناس من قبلها ، ويضرب فى حضورهم حوائجه ، ولو سمي المطوف " كافلا " للحاج لما كان فى هذه التسمية ادنى مبالغة " .

والحاصل ان الحاج يحتاج الى دلالة المطوف فى الطواف والسعى ، والبيع والشراء ، وفى كل حركاته ، فالمطوف بعد القيام بتلك الخدمات والاخلاص والمداقة فيها من أفخر الخدمات لانفسهم ، ولذلك كل مطوف يقوم كل يوم بتدارك خواطر حجاجه وحوائجهم واحد بعد واحد .^(١)

بعض الدراسات التي تناولت موضوع السلبيات والايجابيات فى مهنة الطوافة :

لا شك ان مهنة الطوافة لها سلبيات منذ نشأتها حتى الان ، اما فى حين كان يسودها نظام التقارير او السؤال او فى حين تحولت فيه النى المؤسسات ، اهتمت الحكومات التى حكمت الحرمين الشريفين بشئون هذه المهنة وأصدرت قرارات فى حين وآخر قضت بها الكثير من سلبياتها .

وفى عهد السلطان عبدالحميد الثانى رفع اليه بعض الشكاوى من حجاج الجاوا ومصر والهند وغيرهم وذلك اما عن طريق حكوماتهم او عن طريق النشر فى الجرائد المحلية ، فأرسل السلطان مندوبا خاصا ، وهو جميل باشا لدراسة الموضوع ، فجاء جميل باشا الى مكة ودرس الموضوع وتفقد احوالهم ثم ابطل تقسيم البلاد بين المطوفين بالتقارير التى كانوا يحملون عليها من امراء مكة ^(١) ، وهذا بعد اول دراسة فى موضوع مهنة الطوافة لان ابطال والفاء التقارير يستند على دراسة مسبقة وخاصة اذا كان المندوب مرسلا من قبل السلطان وكلف بحل هذه المشكلة المهمة ، وكان ذلك فى سنة ١٢٩٩ هـ .

وفى بداية الحكومة العربية السعودية ، نرى ان عدة دراسات اجريت حول هذا الموضوع ، وبناء على هذه الدراسات صدر الامر السامى بالموافقة على " نظام وكلاء المطوفين ومشايخ الجاوة " والنفاده برقم ١٤٥١٨ وتاريخ ^(٢) ١٣٦٥/١٠/٢١ هـ .

(١) مرآة الحرمين لابراهيم رفعت ٨٢/٢ ، ومكة فى القرن الرابع عشر الهجرى ص ١٧٠
(٢) مجلة الحج ، العدد ١١ ، السنة ١٩ ، ١٦ جمادى الاولى ١٣٨٥/١٢ سبتمبر ١٩٦٥ م
ص ٧٢٠ ضمن مرسوم ملكى رقم ١٢ وتاريخ ١٣٨٥/٥/٩ هـ .

وبعد سنتين صدر الامر السامي الثاني بالموافقة على " نظام

(١)

المطوفين العام " برقم ٧٢٦٧ وتاريخ ١٣٦٧/١١/٣ هـ ، .

وفى سنة ١٣٨٠ اصدرت الحكومة قرارا ينص تشكيل لجنة لدى المطوفين
لدراسة احوالهم وتقدير كل ما تراه لازما لاصلاح شئونهم وبناء على هذا القرار
قام الاستاذ صالح محمد جمال بدراسة اوضاع المطوفين الحاضرة واقترح فى هذه
الدراسة التى سماها " كنظام لتحسين احوال المطوفين واساليب خدمة الحجاج "
مشروعا رأى فيه تقسيم حجاج كل باخرة او طائرة على عدد من المطوفين بنسبة
المتوسط الذى جعل مربوط المطوف على اساسه .
(٢)

ونفذ هذا المشروع الذى اقترحه كعلاج للقضاء على السماسرة الاستاذ
بكر شرف حجي ، حيث قال : " هذا المشروع لم يصادف الهدف المنشود ، لانه
لم يستفد منه فى الدرجة الاولى الا الاشخاص الذين اسرفوا فى استخدام السماسرة
منذ الثلاث السنين التى حددها المشروع لاستخراج متوسط وارد كل مطوف فيها ،
لان امثال هؤلاء هم الذين غرروا بالمهنة واهلها ، وسببوا لها الانحدار الى
ذلك الوضع الغير مشرف ، وهؤلاء هم الذين منحهم هذا المشروع حق الاولوية
على غيرهم ، ممن حافظوا على كيانهم وسمعتهم فلم يستخدموا السماسرة ،
واصبح من حق اولئك المستهترين ان يستولى كل منهم على نفس العدد الضخم الذى
لم يمل اليه الا بطريق السمسرة المتطرفة الممقوتة " .
(٣)

ثم قال بكر حجي ، فى تقسيم حجاج كل باخرة او طائرة على عدد من

مطوفى لم يعرفون من قبل ، ولم تكن بينهم وبينه اى رابطة سابقة ، . . .
وان حصر المطوف فى جنس واحد فانه سيعطيه فى كل عام حجاجا لم يكونوا من نفس
البلدة التى اعطى حجاجها فى العام السالف ، هكذا يكون المطوف والحجاج فى
دوامه من الجهل ببعضهم لا تتناسب مع فكرة الرابطة التى يجب ان تتألف بين

الطرفيين " .

(١) مجلة الحج ، العدد ١١ ، السنة ٢ ، جمادى الاولى ١٣٦٨ هـ / مارس ١٩٤٩ م ص ٩١-٩٤ .

(٢) انظر : بكر شرف حجي ، فكر لاصلاح اوضاع المطوفين ص ٧ .

(٣) المصدر السابق .

وفى سنة ١٣٨١هـ نرى كتيباً صغيراً كتبه الاستاذ/بكر شرف حجي ،
ويحمل عنوان " فكرة لاصلاح اوضاع المطوفين " وهو عبارة عن ثمانى صفحات ،
حاول فيه مؤلفه معالجة مشكلة السماسرة التى نتجت من انقسام المطوفين الى
اسحاب التقارير واصحاب الاسئلة واقترح فيه ، كحل لهذه المشكلة ، الرجوع
الى نظام التقارير ، وقال معللاً لفكرته هذه :

" ثم ان هناك امراً هاماً قد كان ولايزال السبب الرئيسى فى ايجاد المشاكل
والمنازعات بين افراد جميع الطوائف ، وبالتالى تسلط السماسرة وتحكمهم
فى مقدرات جميع افراد المطوفين الذين لم يجدوا فى الاقطار المشاعة مجالا
لعملهم الا عن طريق السماسرة ذلك الامر هو انقسام تلك الطوائف الى ارباب
اسئلة وارباب التقارير ، ومعلوم ان هذه التفرقة فى اوضاع الطوائف هى
التي سببت تلك الاشكالات ، فلو وخذت اوضاع الطوائف وجعلت جميعها خاضعة
لنظام التقارير فقط (كاجراء داخلى فقط) يحفظ للمطوف حقه ولا يسيطر
على حرية الحاج الذى قد لا يريد ان ينزل عند صاحب التقرير المخصص فى
بلدته ، فان ذلك ادعى لاستقرار اوضاعهم وبريح المطوفين انفسهم من ويلات
الحزازات والمنافسات والتناجز بالانفس والاموال فى سبيل الحصول بواسطه
السماسرة على اكبر عدد ممكن من الحجاج ، الامر الذى اضاع مصالح المطوف
واهدر سمعته ولم يحفظ للحاج كرامته ، ثم ان هذا الاجراء وهو اسلم وأقرب
اجراء يمكن اللجوء اليه ، لا شك انه سيحفظ للمطوفين جميع مصالحهم كاملة
غير منقوصة يتقاضونها كوضعهم الحاضر بواسطة رؤساء المطوفين ولا يكلفهم
تشكيل اية هيئة لايمال حجاجهم اليهم .

فالوكلاء هم الوكلاء ، والنقباء هم النقباء ، والسؤال عند
نزول الحجاج من الواسطة التى قدموا عليها يكون عن البلدة فقط لا اسم المطوف
وبذلك نكون قد قضينا على السمسرة والسماسرة الى غير رجعة وأودنا امامهم

(١)

كل الابواب التى كانوا يلجونها للتحكم فى مقدرات المطوفين وارتاقهم .

ثم نرى ان مركز ابحاث الحج اهتم بدراسة هذه المهنة لعلاقتها

الوثيقة والعريقة بالحج وقام فى سنة ١٣٩٧ بدراسة ميدانية عن المطوفين

لاول مرة ، وكان الهدف من هذه الدراسة هو : معرفة وفهم الطرق التى يستخدمها

المطوف الحديث فى مجابهته لارتفاع اعداد الحجاج القادمين كما بحث هذه

الدراسة اوضاع المطوفين من جهات اخرى متعددة .

وفى عام ١٤٠٠ اجرى المركز ايضا دراسة عن الطوافه تضمنت اجراء

المقابلات مع عدد من الحجاج ، وتسجيل انواع الخدمات التى قدمها لهم

المطوفون وتكاليفها ، وكذلك تحديد انواع الخدمات التى تميزت بجودتها

وتلك التى تميزت برداءتها .

وفى عام ١٤٠١ هـ اجرى المركز دراسة موسعة تم فيها اختيار عينة

عشوائية من المطوفين تضم (١١٧) مطوفا موزعة حسب عدد الحجاج الذين يقومون

على خدمتهم ، وكذا جنسية هؤلاء الحجاج ، وأجريت مقابلات مع هؤلاء المطوفين

فى هذه العينة ، وجمعت المعلومات المغفلة منهم عن الخدمات التى يقدمونها

للحجاج والمشاكل التى تواجههم فى تقديم كل خدمة ومقترحاتهم لتطوير

المهنة .

وقد رأى المركز ضرورة استكمال بعض الجوانب لهذه الدراسة فى عام

١٤٠٢ هـ عن طريق اجراء حصر يشمل اكبر عدد من المطوفين لجمع المعلومات عن

خصائصهم الاجتماعية والاقتصادية والثقافية ، واسلوب ادائهم لمهنة الطوافه

ونوعية خدماتهم ، والمشكلات التى تواجههم ، وكذا التعرف على انطباعاتهم

ومرثياتهم تجاه الواجبات المحددة. لهم .

وفى نفس العام قام قسم الدراسات الحضارية بالمركز بتسجيل ما يقرب من (٢٠) ساعة صوت وصورة فيديو لمقابلات مع اول خطوة فى نظام المؤسسات التجريبية للطوافه والتى بدأت بمؤسسة حجاج تركيا واوروبا وامريكا وكان الحوار يدور حول الاسئلة التالية :

- ١ - مدى الاستفادة. او التغير من نظام الطوافه الفردية الى نظام المؤسسة .
- ٢ - الخدمات التى تقلصت وتلك التى زيدت .
- ٣ - كيفية ايمال الشكوى من الحجاج الى المؤسسة بدلا من المطوف .
- ٤ - الخدمات العامة ، الاعاشة ، الاسكان ، الخدمات الطبية ، المواصلات .

وفى موسم الحج لعام ١٤٠٥هـ رأى قسم الحضارة استمرارية عمل اجراء المقابلات مع المطوفين والحجاج ، وذلك للاستفادة من المواد المسجلة فى عمل مقارنة بين ما تم تسجيله وما يمكن ان يسجل فى هذا العام لتقييم مدى نجاح التجربة من حيث النقاط التى اثيرت سابقا حول المؤسسة التجريبية لحجاج تركيا واوروبا وامريكا .

وهذه ناحية، ومن ناحية اخرى اثناء الدراسات الى كانت تجرى فى المركز كتب الاستاذ المعماري / سامى محسن عنقاوى مدير عام المركز تقريراً فى عام ١٤٠١هـ لتطوير هذه المهنة وسماه " تعليق على تطوير مهنة الطوافه " وهو عبارة عن المناهج التى رآها المؤلف تطبيقها قبل اتخاذ اى قرار او الغاء اى شئ فى تطوير هذه المهنة العريقة الاصيله .

ويبدو لنا بأن هذه المحاولات التى ذكرت عبارة عن آراء واقتراحات فى تحسين مهنة الطوافه بشكل عام

نشأة المؤسسات وبداياتها :

اقامة مؤسسات الطوافة كانت فكرة من الافكار الجديدة التى عنت بها وزارة الحج والاقواف لرفع مستوى مهنة الطوائف وخدمات الحجاج والتى استهدفت بها تنظيم اعمال المطوفين وتوحيد الاسلوب الذى ينبغى ان يعامل به ضيوف الرحمن تحت اشرافها .

وبعد دراسة الموضوع واتضاح النتائج الطيبة التى ستثمر هذه الفكرة رفع الامر الى المقام السامى حيث صدر المرسوم الملكى رقم م/١٣ وتاريخ ١٣٩٨/٣/٤هـ والمتضمن الترخيص لوزير الحج والاقواف بوضع اللوائح التنظيمية التى يتم بموجبها منح الرخص الجديدة. لقيام مؤسسات الطوافة الجديدة. طبقا للانظمة التجارية .

ثم صدر الامر الملكى الكريم رقم م/٤/١٣١٦٢ تاريخ ١٣٩٩/٦/١٣هـ بالموافقة على فكرة اقامة مؤسسات تجريبية لرفع مستوى مهنة الطوائف وخدمات الحجاج وليعمل كافة ارباب الطوائف فى اطار من العمل الجماعى المنظم مع فتح باب العلمانية للطوافة وقصرها على اهالى مكة المكرمة ، وذلك بناء على خطاب معالى وزير الحج والاقواف رقم ٤٢/س/ب وتاريخ ١٣٩٩/٣/٢٤هـ .

وكانت البداية فى وضع هذه الفكرة موضع التنفيذ فى موسم الحج لعام ١٤٠٠هـ حيث اصدر معالى وزير الحج والاقواف قراره رقم ٢٠٧٧/ح تاريخ ١٣٩٩/١٢/٣هـ والمتضمن موافقته على قيام مؤسسة تجريبية لخدمة حجاج مسكنى ادروبا وامريكا .

وبعد تجربة هذه المؤسسة خلال موسم الحج لعام ١٤٠٠هـ ، ١٤٠١هـ ،
وبعد الدراسات التي قامت بها وكالة الحج واللجان المختصة المكلفة
بدراسة ذلك ، رأت الوزارة لاجل الوصول الى الاهداف المرجوة من انشاء
هذه المؤسسة ولتعزيز امكانياتها بزيادة المساهمين فيها واعداد من
تخدمهم من الحجاج ، اضافة حجاج تركيا الى هذه المؤسسة ، وصدر القرار
الوزاري بذلك رقم ٤٤٤/ق/م وتاريخ ١٨/١١/١٤٠٢هـ .

وبموجب هذا القرار :

اولا / تنشأ مؤسسة تجريبية لمجموعة حجاج تركيا ومسلمي اوروبا وامريكا
تسمى (مؤسسة حجاج تركيا ومسلمي اوروبا وامريكا) وتتكون من جميع
مطوفى تركيا ومطوفى مسلمي اوروبا وامريكا الحاليين افرادا وشركاء
ذكورا واناثا .

ثانيا / تختص هذه المؤسسة بتقديم سائر الخدمات المطلوبة للحجاج الموجهين
اليها من استقبالهم وتأمين العدد اللازم لتنقلاتهم بين المشاعر من
وسائط النقل العائدة لشركات نقل الحجاج وتهيئة المساكن والخيام
والقيام بواجب الارشاد والتوعية وغير ذلك من الخدمات .

ثالثا / يتولى ادارة المؤسسة مجلس ادارة يشكل من بين اعضائها المساهمين
فيها من رئيس ونائب للرئيس وثمانية اعضاء ، ويتم اختيار الرئيس
واربعة من الاعضاء بطريق التعيين بقرار من وزير الحج والاوقاف
ويختار نائب الرئيس والاعضاء الاربعة الباقيون بالانتخاب ، وتكون
مدة المجلس ثلاث سنوات يجدد تشكيله بعدها بذات الاسلوب .

رابعاً / يختص مجلس الإدارة بإدارة شؤون المؤسسة الإدارية والمالية ويعتبر هذا المجلس السلطة المختصة بوضع وإقرار سائر الترتيبات والاعمال التي تتطلبها اعمال الحج بالنسبة لمن تلتزم المؤسسة بخدمتهم من الحجاج من حين وصولهم الى المملكة لحين مغادرتهم وللمجلس فـى سبيل مباشرته لمسئوليـاته ان يعهد لكل عضو من اعضاءه مسئولية قطاع من خدمات المؤسسة من استقبال واسكان ونقل واشراف على المخيمات ، واشراف على شؤون منى وعرفات والشئون المالية والإدارية وشؤون التوعية والارشاد ، ويكون رئيس مجلس الإدارة مسؤولاً مسؤولية مباشرة امام الوزارة والجهات ذات العلاقة عن سائر اعمال المؤسسة .

خامساً / يتولى مجلس الإدارة تشكيل اللجان او الاقسام والمكاتب التي تعاونه فى خدمة الحجاج من بين الراغبين القادرين على هذه الخدمة من بين الاعضاء المساهمين فى المؤسسة او ابنائهم الذكور دون الاناث ، على ان يكون من بين هذه اللجان او الاقسام المكاتب التالية :

- ١ - مكتب للاستقبال والخدمات العامة .
- ٢ - مكتب للاسكان والتغذية .
- ٣ - مكتب للنقل والترحيل .
- ٤ - مكتب للتوعية والارشاد .
- ٥ - مكتب للشئون المالية والإدارية .

سادساً / يتكون الدخل العام لهذه المؤسسة من مجموع العوائد التي تحصل من الحجاج لقاء الخدمات التي تقدم لهم والارباح التي تتحقق مباشرة من بعض هذه الخدمات كالاسكان والخيام وغير ذلك .

سابعاً / على مجلس الإدارة فى اجتماعه الاول تحديد ميزانية تقديرية واحاطة

الوزارة بها ، وان يبين فيها مصروفات المؤسسة ومكافآت العاملين بها ، وعلى ان يحضر هذا الاجتماع الاول للمجلس وكيل الوزارة لشئون الحج او مدير عام الشئون المالية والادارية بالوكالة .

ثامنا / يتم توزيع صافي الدخل بعد استئصال المصاريف العامة ومكافآت العاملين بالمؤسسة على النحو التالي :

١ - يصرف (٥٪) مكافأة لاعضاء مجلس الادارة ، توزع عليهم وفقا لما يقرره مجلس الادارة .

٢ - يوزع الباقي على المساهمين بالمؤسسة كل بقدر نصيبه من الاسهم .

تاسعا / تلتزم المؤسسة بالقواعد والواجبات المقررة في تعليمات الحج فيما يتعلق بخدمة الحجاج واسكانهم ، وعقود الاسكان مع البعثات الرسمية والجمعيات .

عاشرا / تلتزم المؤسسة بكل ما يكون قد التزم به اعضاؤها من المطوفين مع بعثات الحج والجمعيات والمؤسسات السياحية بشأن اسكان حجاجهم في مكة المكرمة او المشاعر بشرط ان يكون هذا الالتزام متفقا مع التعليمات .

ولما اظهرت هذه التجربة نجاحها تلاها انشاء مؤسسة جديدة ، فصدر القرار الوزاري رقم ٣٦٣/ق/م وتاريخ ١٤٠٣/٩/١٤هـ بانشاء المؤسسة التجريبية لمطوفى حجاج ايران ثم صدر القرار الوزاري الثاني رقم ١٦٤/ق/م وتاريخ ١٤٠٤/٥/٢٥هـ بتشكيل مجلس ادارة المؤسسة المذكورة .

وتلا ذلك في نفس السنة صدر القرار الوزاري رقم ٢٧٧/ق/م وتاريخ

٢٥ - ١٤٠٣/٩/٢٦ هـ لإنشاء المؤسسة التجريبية لمطوفى حجاج دول جنوب آسيا .

وفى سنة ١٤٠٤ هـ صدر القرار الوزارى رقم ١٢٤/ق/م وتاريخ ١٣/٥/١٤٠٤ هـ

لإنشاء المؤسسة التجريبية لمطوفى حجاج دول افريقيا غير العربية .

وفى نفس العام صدر القرار الوزارى الثانى رقم ١٢٥/ق/م وتاريخ

١٣/٥/١٤٠٤ هـ لإنشاء المؤسسة التجريبية لمطوفى حجاج دول جنوب شرق آسيا .

وأخيرا صدر القرار الوزارى رقم ٣٢٥/ق/م وتاريخ ٥/٨/١٤٠٥ هـ لإنشاء

المؤسسة التجريبية لمطوفى حجاج الدول العربية .

وبذلك استكمل إنشاء المؤسسات الستة لمطوفى حجاج الخارج ، وصدرت

الوائح الموحدة. اللازمة لتنظيم امور هذه المؤسسات ، ونذكر منها على سبيل

المثال :

١ - اللائحة المالية الموحدة. للمؤسسات التجريبية للمطوفين بناء على القرار

الوزارى رقم ٣٧٠/ق/م وتاريخ ١٥-١٦/٩/١٤٠٥ هـ باصدار اللائحة المالية الموحدة.

للمؤسسات التجريبية لارباب الطوائف وما فى حكمها .

٢ - اللائحة الموحدة لتنظيم العمل بالمكاتب الفرعية لمؤسسات الطوافة .

٣ - اللائحة الادارية الموحدة. للمؤسسات التجريبية للمطوفين والادلاء وذلك

بناء على القرار الوزارى رقم ٣٧١/ق/م وتاريخ ١٥-١٦/٩/١٤٠٥ هـ باصدار

اللائحة الادارية الموحدة. للمؤسسات التجريبية للمطوفين والادلاء ، واللائحة

الموحدة. لتنظيم العمل بالمكاتب التنفيذية لتلك المؤسسات .

أهداف المؤسسات التجريبية للطواف :

(١)
بعد الاطلاع على الكتيبات الصادرة ، من المؤسسات والقرارات
الوزارية يمكن لنا ان نلخص اهداف المؤسسات فى النقاط التالية :

- ١ - رفع مستوى مهنة الطواف ومستوى اداء خدمة المطوفين .
- ٢ - توفير الامكانيات المادية والبشرية عن طريق العمل الجامى وذلك بالاستفادة من ذوى المؤهلات العلمية وذوى الخبرة الطويلة للتهوض بمستوى الخدمات المطلوبة للحجاج .
- ٣ - رفع المستوى فى كافة خدمات الحجاج فى النواحي التالية :
 - أ - الاستقبال فى مكة وجدة .
 - ب - الاسكان فى مكة ومنى وعرفات .
 - ج - النقل والاركاب ، والتمعيد للمشاعر المقدسة .
 - د - التوعية والارشاد .
 - هـ - اداء المناسك .
- ٤ - التنسيق الكامل والشامل مع الاجهزة ذات العلاقة بشئون الحج .

وبالنظر الى الاهداف السابقة نجد ان مؤسسات الطواف انشئت

بهدف تقديم خدمات افضل للحجاج فى جميع النواحي التى تخصهم ، والتسى

حددها النظام العام للطواف والقرارات التى اصدرتها وزارة الحج والاقواف .

(١) انظر : دليل الحاج والمعتمر ، اصدرته المؤسسة الاهلية التجريبية لمطوفى
حجاج الدول الافريقية غير العربية ، مطابع زمزم ، مكة المكرمة ١٤٠٦ هـ .
- واللائحة التنظيمية (خطة عمل) للمؤسسة الاهلية التجريبية لمطوفى حجاج
دول جنوب آسيا لموسم حج عام ١٤٠٦ - ١٤٠٧ هـ .
- والرحلة المقدسة الى بيت الله الحرام لعبد الله عبد المطلب بوقس ، بيروت
ط . الاولى ١٤٠٤ هـ / ١٩٨٤ م ص ٢٩٦ - ٣٠١ .

هدف الدراسة :

تستهدف هذه الدراسة معرفة مدى فاعلية نظام مؤسسات الطوافة في تقديم الخدمات الضرورية للحجاج من وجهة نظر المطوفين والحجاج ، ولتحقيق هذا الهدف طرحت التساؤلات التالية :

١ - المطوفون : =====

لمعرفة مدى فاعلية نظام المؤسسات من وجهة نظر المطوفين طرحت التساؤلات التالية :

- ١ - ما مدى تحسين الخدمة المقدمة من المؤسسة للحجاج ، واسباب تحسينها ؟
- ٢ - ما مدى فعالية النظام الحالي للمؤسسات في القضاء على مشكلة اسكان الحجاج في مكة والمشاعر ؟
- ٣ - ما مدى فعالية النظام الحالي للمؤسسات في توفير وسائل النقل المريحة للحجاج .
- ٤ - ما أهم الملاحظات التي يبديها المطوف في النواحي التالية :
 - أ - توفير المناخ المناسب للعمل الجماعي في داخل المؤسسة ؟
 - ب - إتاحة النظام الحالي لأفراد من المهنة بتطبيق خبراته في المجالات المختلفة للمهنة ؟
 - هـ - ما المقترحات التي يراها المطوفون ضرورية لتحسين خدمات الطوافة ؟

ب - الحجاج : =====

لمعرفة مدى فعالية النظام الحالي من وجهة نظر الحجاج طرحت التساؤلات التالية بعد استيفاء البيانات الأساسية :

- ١ - ما مدى نجاح المؤسسة فى استقبال الحجاج فى كل من :
 - أ - جدة ، ب - مكة المكرمة ، ج - المشاعر المقدسة ؟
- ٢ - ما مدى توفير المؤسسة السكن المناسب للحجاج بمكة والمشاعر ؟
- ٣ - ما مدى نجاح المؤسسة فى توفير وسائل المواصلات المناسبة للحجيج ؟
- ٤ - ما الخدمات العامة المقدمة من مكاتب المؤسسات للحجاج ؟
- ٥ - ما المقترحات التى يراها الحجاج ضرورية للمؤسسة للاخذ بها بغية تحسين خدماتها ؟

ولجمع المعلومات الميدانية قام فريق البحث بالخطوات التالية :

- ١ - اختيار الاستبيان كأداة اساسية لجمع المعلومات الميدانية .
- ٢ - تصميم استبيان للمطوفين وآخر للحجاج وترجم الاخير الى عدة لغات هى :
 - (١ - اللغة التركية ، ب - اللغة الاوردية ، ج - اللغة الانجليزية ، د - اللغة الفرنسية ، ه - اللغة الاندونيسية) ، للاحاطة والاطلاع على استبيانات المطوفين والحجاج انظر الملحق رقم (هـ) بالاضافة الى اعداد استمارة تتضمن معلومات عن استقبال الحجاج واسكانهم فى الخيام وكذلك معلومات عن الخدمات العامة المقدمة لهم ، كما تتضمن معلومات عن صلاحية وسعة وسائل المواصلات وقد تم وضع بنود استبيان الحجاج فى ضوء القرار الوزارى رقم ٩٤٧/ق/م وتاريخ ١٢/٩/١٣٩١هـ ، والذى حدد الخدمات والواجبات المناطة اصلا بالمطوفين (انظر : مجلة التضامن الاسلامى ، العدد ١-٣ ، السنة ٢٦ ، رجب - شعبان - رمضان ١٣٩١هـ الموافق سبتمبر - اكتوبر - نوفمبر ١٩٧١م من ص ١٠٨ الى ١٢٧) .

٣ - تم وضع خطة عمل متكاملة لتنفيذ الجانب الميدانى من الدراسة بحيث شملت ما يلى :

- أ - تحديد اعداد الباحثين المساعدين .
- ب - تعبئة استمارات المواصلات الخاصة بالشئون العامة .
- ج - تحديد الامكانيات الاخرى مثل القرطاسية وغيرها .

- د - جدول زمنى يحدد سير الدراسة .
- هـ - حصر وتحديد عناوين مكاتب المؤسسات بمكة المكرمة .
- و - الاتفاق على ترجمة استبيان الحجاج الى اللغات التالية :
- (- اللغة الانجليزية - واللغة الاوردية - واللغة الفرنسية - واللغة الهوساوية - واللغة الاندونيسية " ملايو ") .
- ٤ - بدأ العمل الميدانى بشكل فعلى فى يوم ١٤٠٦/١٢/٣هـ متأخرا عن مواعيد المحدد بخطة العمل بيومين لعدم توفر اعداد كافية من الباحثين المساعدين واستمر العمل بشكل متواصل حتى يوم ١٤٠٦/١٢/١٩هـ وكانت محملته ما يلى :
- ١ - (٣٥٥) ثلاثمائة وخمسة وخمسون استبياناً من المتطوفين العاملين بمكاتب المؤسسات بمكة المكرمة .
- ب - (٩٧١) تسعمائة وواحد وسبعون استبياناً من حجاج الدول العربية .
- ج - (٥٠٦) خمسمائة وستة استبياناً من حجاج جنوب آسيا .
- د - (٧٥٠) سبعمائة وخمسون استبياناً من حجاج تركيا .
- هـ - (٢١٤) مائتان واربعة عشر استبياناً من حجاج افريقيا غير العربية .
- و - (٢١٠) مائتان وعشرة استبياناً من حجاج جنوب شرق آسيا .

معلومات البحث الميدانية

استبيان المطوفين

~~~~~

## عرض المعلومات الميدانية

شملت عينة المطوفين (٣٥٥) فرداً هم العاملين بالمكاتب الفرعية التابعة للمؤسسات الأهلية التجريبية للطواف ( ماعدا مؤسسة ايران ) ، واهم مواصفات تلك العينة تنحصر فى النقاط التالية : ( انظر ملحق رقم ١ )

- ١ - متوسط سنوات الخبرة لهم (١٢٥٥) .
- ٢ - الوراثة كسبب فى الالتحاق بالمهنة الحالية كانت الصفة الملزمة لغالبية العينة (٣٢٣) فرداً بنسبة (٩٠٪) من المجموعة الكلية للعينة ، بينما نجد ان نسبة (٦٪) تم التحاقهم بالخدمة عن طريق قيامهم كعاملين مساعدين للمطوفين .
- ٣ - اختيار اعضاء المكاتب الفرعية من قبل مجالس الادارة كانت السمة البارزة لغالبية المستجيبين لاستبيان المطوفين بنسبة (٨٤٪) ، بينما نسبة (١٥٪) تم اختيارهم بطرق اخرى .
- ٤ - نجد ان عملية اختيار اعضاء المكاتب الفرعية لمسئولياتهم وواجباتهم الميدانية كانت موفقة من وجهة نظر اغلبية المستجيبين للاستبيان بنسبة (٨١٪) تقريباً ، بينما ابدى (١٥٪) منهم بعدم الارتياح لطريقة الاختيار للاعضاء لمسئولياتهم .

ومن اهم الاسباب التى وردت فى اجاباتهم لعدم الارتياح لطريقة الاختيار كانت :

- أ - لم توضع ضوابط محكمة لاختيار الاعضاء .
- ب - لا توجد خبرة فى مجال الطواف من قبل بعض المعينين .
- ج - المعينين بعضهم غير مؤهل للقيام بمسئولياتهم .

أولا /

ما مدى تحسين الخدمة المقدمة من المؤسسة للحجاج؟ وأسباب تحسينها؟

ان وجدت .

من حيث التحسن الذى طرأ على المؤسسة من حيث الخدمات المقدمة،  
لراحة الحجاج فاننا نجد ان (٧٦٪) تقريبا من المطوفين المستجيبين للاستبيان  
اظهروا موافقتهم على وجود تحسين فى الخدمات .

بينما نرى ان (١٧٪) تقريبا ابدوا عدم الموافقة على وجود تحسين

فى ظل المؤسسات التجريبية .

أما بالنسبة للمفاضلة بين واقع الخدمات فى ضوء النظام الحالى  
ونظام الافراد السابق ، فان نسبة (٧٧٪) من المستجيبين رجحوا النظام الحالى  
بينما نسبة (١٤٪) لارالوا مقتنعين بفاعلية النظام بيد الافراد السابق واظهروا  
الاسباب التالية :

- أ - عدم تنسيق بين العاملين بالمكاتب الفرعية والمؤسسة الام .
  - ب - وجود الاتكالية فى ضوء النظام الجديد بين افراد المكاتب .
  - ج - عدم العدالة فى توزيع العائد المندى على المطوفين .
  - د - عند توزيع العائد المندى لا تراعى المساهمة الفعلية للفرد .
  - هـ - ضياع المسؤولية المحددة بين العاملين فى المؤسسة ادى الى اهمال الحجاج .
- ( انظر جداول ١ ، ٢ ، ٣ )

أما عن مدى تكامل النظام الحالى للمؤسسات للهدف الذى انشأت من

اجله نجد ان نسبة (٦٥٪) اظهروا اتجاها ايجابيا نحو ذلك ، بينما نجد ان  
(٣٢٪) اظهروا تجاها سلبيا نحو النظام الجديد من حيث تحقيق الاهداف المنشودة.

١٦  
منه ، مبينين ( انظر جدول رقم ٤ ) الاسباب التالية لتوضيح اتجاههم :

- أ - النظام الجديد لم يراعى كل مشاكل المهمة الفعلية .
- ب - النظام تحت طور التجريب والدراسة مما يعرضه لكثير من محاولات الاجتهاد والوقوع فى الاخطاء .

- أما عن مدى فاعلية النظام الحالى للمؤسسات فى القضاء على سلبيات الطوافة الفردية ، نجد ان نسبة (٧٤٪) ابدوا موافقتهم على فاعلية النظام الجديد بينما نجد ان نسبة (٢٣٪) غير راضين عن فاعلية النظام الجديد .
- للقضاء على سلبيات الطوافة الفردية مبدئين الاسباب التالية ( انظر جدول رقم ٥ )
- أ - لم يقضى النظام على كل السلبيات السابقة .
  - ب - فقدان العلاقة بين المطوف والحاج ادى الى تردى الخدمة المقدمة للحجاج .
  - ج - توزيع الحجاج بطريقة غير عادلة على المكاتب الفرعية اوجدت التنافس غير المرضي بين المكاتب .

## ثانيا /

ما مدى فاعلية النظام الحالى للمؤسسات فى القضاء على مشكلة اسكان الحجاج فى مكة والمشاعر ؟

### مكة المكرمة :

=====

من حيث فاعلية النظام الجديد فى القضاء على مشكلة اسكان الحجاج فى مكة المكرمة نجد ان نسبة (٦٣٪) من المطوفين العاملين بالمكاتب الفرعية ابدوا موافقتهم ، بينما (٣٤٪) بينوا عدم موافقتهم على قدرة النظام والمؤسسات فى القضاء على مشكلة الاسكان فى مكة ، ( انظر جدول رقم ٦ ) .

٢٤  
مبدين الاسباب التالية التى وضحت وجهة نظرهم :

- أ - عدم وجود مساكن مخصصة للمؤسسات بجوار منطقة الحرم .
- ب - ارتفاع قيمة ايجارات المساكن بجوار منطقة الحرم مما يؤدى الى انخفاض المساحة المخصصة للحاج .
- ج - عدم تناسب المبالغ المصاحبة لبعض الحاج التابعين للمؤسسات مع اسعار المساكن الموجودة والمتاحة .
- د - عدم معرفة المكاتب الفرعية للعدد الفعلى المتوقع للحجاج القادمين ، أوجد نوعا من الارتباك فى التخطيط لايجاد السكن المناسب للحجاج .
- هـ - ازدياد ظاهرة الافتراض من قبل الحاج حول منطقة الحرم .

أما عن مدى قيام المؤسسات بتوفير التجهيزات اللازمة مثل ( الماء العذب - الكهرباء - المكيفات والمراوح - وجود حمامات - مطابخ ملائمة ) فلقد اكدت نسبة (٨٠٪) من المطوفين العاملين بالمكاتب على وجود تلك الخدمات ، بينما (١٦٪) اكدوا بعدم وجود بعض او غالبية تلك الخدمات فى مساكن الحاج بمكة المكرمة ، ( انظر جدول رقم ٨ )  
موضحين الاسباب التالية :

- أ - السلبيات اكثر مما سبق فى ضوء نظام المؤسسات الحالى .
- ب - لم تضاف اى تجهيزات ملموسة فى ضوء نظام المؤسسات .

المشاعر /

من حيث فاعلية النظام فى القضاء على مشكلة اسكان الحاج فى المشاعر وجد ان نسبة (٧٧٪) من المطوفين العاملين فى المكاتب الفرعية ابدوا موافقتهم على فاعلية النظام فى هذا المجال ، بينما نجد ان نسبة

(١٩٪) منهم غير موافقين على جدوى نظام المؤسسات فى القضاء على مشكلة اسكان الحجاج فى المشاعر ، مبددين لذلك الاسباب التالية ( انظر جدول رقم ٧ ) :

أ - عدم المساواة فى مساحات الاراضى المعطاة للمكاتب بشكل يتفق مع عدد .

الحجاج الفعلى لكل مكتب .

ب - لم يستجد اى تحسن فى اسكان الحجاج بمنطقة المشاعر بين النظامين الجديد .

والقديم .

ج - عدم قيام المؤسسات بدراسة الاستفادة القصوى من استخدام الاراضى المتاحة

لهم فى منطقة المشاعر .

أما بالنسبة للتجهيزات المفروض تواجدها بالسكن فى المشاعر ، نجد .

أن نسبة (٨٣٪) من المطوفين العاملين فى المكاتب الفرعية للمؤسسات اكثروا

على وجودها وهى ( الماء العذب - الانارة - وجود حمامات ملائمة - اماكن لاعداد

الطعام ) .

بينما اظهر (١٤٪) من العاملين بالمكاتب الفرعية عدم ارتياحهم

لتلك التجهيزات مبددين نفس الاسباب الواردة فى عدم تجهيز المسكن بمكسبة

المكرمة ( انظر جدول رقم ٩ ) .

ومن حيث فاعلية النظام فى توفير وسائل النقل المريحة للحجاج نجد .

ان نسبة (٧٠٪) من العاملين بالمكاتب الفرعية ابدوا موافقتهم على توفيرها

بينما نجد ان نسبة (٢٥٪) من العاملين بالمكاتب اظهروا عدم موافقتهم على

توفر وسائل النقل المريحة للحجاج موضحين اجابتهم بالاسباب التالية ( انظر

جدول رقم ١٠ ) :

أ - ليس هناك تغيير ملموس على توفر وسائل النقل المريحة للحجاج عن ذي قبل أى نظام الافراد .

ب - عدم الغاء نظام ( الردين ) وهو استخدام نفس السيارة مرتين فى نقل الحجاج فى التعميد والنفرة .

ج - عدم المام اغلب السائقين لوسائل النقل الخاصة بالحجاج بالطرق واماكن المخيمات فى المشاعر .

ومن ناحية اهم الملاحظات التى يبديها المطوف العامل بالمكاتب الفرعية فى النواحى التالية :

أ - توفر المناخ المناسب للعمل الجماعى فى ظل نظام المؤسسة الجديد .

ب - اتاحة النظام الحالى الفرصة لابناء المهنة بتطبيق خبراتهم فى مجالات المهنة المختلفة .

فاذا نظرنا على اجابات العاملين بالمكاتب الخاصة بمدى توفر المناخ

المناسب للعمل الجماعى فى ظل نظام المؤسسة الجديد ، نجد ان نسبة (٧٦٪) منهم

اشارو الى وجود مناخ مناسب للعمل الجماعى لبذل الجهد فى تقديم الخدمات

للحجاج ، بينما نجد ان نسبة (٢٢٪) من العاملين ابدوا عدم موافقتهم على

وجود المناخ المناسب - جدول رقم ١١ - من عملية اجاباتهم بالاسباب التالية :

أ - سلبيات الاختيار لاعضاء المكتب اثرت على تقديم الخدمات بشكل ملائم .

ب - اتكالية بعض الافراد العاملين بالمكاتب الفرعية على البعض الاخر ادى

الى عدم تجسيد مبدأ العمل الجماعى المرغوب .

أما اجابات العاملين بالمكاتب الخاصة باتاحة النظام الجماعى

الفرصة لابناء المهنة بتطبيق خبراتهم فى مجالات المهنة المختلفة مثل الاعمال



الادارية ، استقبال واسكان الحجاج وتمعيدهم ، تجهيز واعداد المخيمات  
 فى المشاعر ، نجد ان نسبة (٨٣٪) منهم ابدوا موافقتهم على تطبيق خبراتهم  
 فى هذه المجالات ، فى حين ان نسبة (١٣٪) من العاملين بالمكاتب الفرعية  
 للمؤسسات اظهرت اجاباتهم عدم الموافقة على اتاحة النظام الجديد الفرصة  
 لتطبيق خبراتهم فى المجالات السابق ذكرها ، ( انظر جدول رقم ١٢ ) .

أما بالنسبة للمقترحات التى يراها العاملون بالمكاتب الفرعية  
 بمؤسسات الطوافة ضرورية لتحسين واقع وخدمات مؤسسات الطوافة الاهلية  
 التجريبية الحالية ، فلقد قام فريق البحث بادراج قائمة من سبع مقترحات  
 لتحسين الخدمة فكانت الاجابات المؤيدة وغير المؤيدة، على النحو التالى :

| م | اسم المقترح                                                                       | نسبة<br>المؤيدين | نسبة<br>غير المؤيدين |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
| ١ | يتيح النظام حذف ما يثبت عدم جدواه                                                 | ٨٠٪              | ٤٪                   |
| ٢ | يتيح النظام اضافة ما يتطلب اضافته                                                 | ٨٢٪              | ٣٪                   |
| ٣ | اتاحة الفرصة لكل ابناء المهنة لتولى عضوية<br>مجلس الادارة                         | ٧٢ر٦٪            | ١٤٪                  |
| ٤ | تعاون مؤسسات الطوافة مع الجهات المعنية<br>بهدف اعداد ابناء المهنة ومتطلباتها      | ٧٤ر٦٪            | ٩٪                   |
| ٥ | مشاركة كل عضو فى المؤسسة متساويا مع الاخرين<br>من حيث الواجبات والعوائد           | ٦٤ر٥٪            | ٢٠٪                  |
| ٦ | اتاحة النظام لوصول الحجاج من محطات الوصول<br>الى الاماكن المعنية لهم بطريقة ميسرة | ٧٥٪              | ٩٪                   |
| ٧ | ارى ضرورة مساهمة افراد من غير ابناء<br>المهنة                                     | ١٥ر٥٪            | ٧٠ر٧٪                |

أما المقترحات التي ذكرها العاملون بالمكاتب الفرعية لتحسين واقع الخدمات المقدمة من المؤسسات للحجاج فجاءت كما يلي :

١ - ان يكون اعضاء مجلس ادارة المؤسسة من ابناء المهنة المدربين ومتفرغين للقيام بالعمل .

٢ - قيام المؤسسات باعداد ابناء المطوفين وغيرهم مهنيا قبل الحاقهم بالخدمة الميدانية .

٣ - الثواب والعقاب ضرورة لحسن سير العمل وتحقيق اهداف المؤسسات  
التجريبية ، مع وضع اسر تضمن لجميع العاملين بالمهنة حقوقهم .

٤ - ايجاد اجهزة اشرافية داخل المؤسسات بهدف مراقبة سير وتنفيذ العمل  
ميدانيا ، واختيار مشرفيه من الاكفاء وذوى الخبرة .

٥ - العودة لنظام الطوافة الفردية لانها تحدد المسؤوليات بدقة وتضع  
المطوف مسئولا مباشرا لخدمة الحجاج امام اجهزة الدولة .

٦ - تحديد المسؤوليات بدقة لكل افراد المكتب بهدف الغاء الاتكالية بينهم .

٧ - اختيار اعضاء مجلس الادارة بالانتخاب وليس بالتعيين لمدد محدودة .

٨ - البحث فى الاستفادة القصوى من استخدام اراضى المشاعر .

## تحليل النتائج وتوصيات البحث

مما سبق عرضه يتضح ان غالبية الافراد العاملين بالمكاتب الفرعية يبدون اتجاهها عاما نحو تحسين الخدمات المقدمة من قبل مؤسسات الطوافة للحجاج الا ان هناك نسبة تتراوح ما بين (٢٠٪ - ٢٥٪) يؤكدون على استمرارية السلبات المصاحبة لمهنة الطوافة رغم استحداث النظام الجديد الخاص بالمؤسسات ، ومرور عدة سنوات على تطبيقه ميدانيا .

فمن اهم السلبات المصاحبة للنظام الجديد تنحصر في النقاط التالية :

- ١ - ان عملية اختيار اعضاء المكاتب لمسئولياتهم وواجباتهم الميدانية عليها بعض التساؤلات التى تدل على وجود بعض الخلل فى تلك العملية بنسبة (١٥٪) الذين ابدوا عدم الارتياح فى عملية الاختيار نظرا لعدم وجود ضوابط محكمة لاختيار الاعضاء ، وعدم وجود الخبرة لدى بعض الاعضاء المختارين بالاضافة الى عدم تأهيل بعضهم للقيام بمسئولياته .
- ٢ - المفاضلة بين النظام السابق والحالى ترجح عدديا لصالح النظام الجديد . ولكن هناك نسبة (١٤٪) من العاملين بالمكاتب مقتنعين بعدم فاعلية النظام الجديد للأسباب التالية والتي نعتقد نحن ايضا برجاحتها :
  - أ - عدم وجود تنسيق بين المكاتب الفرعية والمؤسسة الام .
  - ب - وجود الاتكالية بين اعضاء المكتب .
- ٣ - بالنسبة لتحقيق المؤسسات الحالية الاهداف التى انشأت من اجلها نجد ان تلك الاهداف تحققت بشكل جزئى نظرا لابتداء (٣٢٪) من العاملين بالمكاتب الفرعية

رأيهم نحو عدم تحقيق تلك الاهداف .

٤ - من حيث القضاء على مشكلة السكن والخدمات والتجهيزات اللازمة فى مكة والمشاعر نجد ان نسبة تتراوح ما بين (١٦٪ - ٣٤٪) من العاملين بالمكاتب الفرعية ، ابدوا عدم ارتياحهم لقدرة المؤسسات فى القضاء على مشكلة السكن والخدمات والتجهيزات ، ذاكرين اسباب نعتقد راحة اغلبها وهى :

أ - عدم وجود مساكن ومساحات مخصصة للمؤسسات .

ب - ارتفاع اجور المساكن فى مكة مع عدم تناسب المبالغ المعالجة لبعضى  
الحجاج .

ج - عدم وجود تقديرات اولية لاعداد الحجاج القادمين تبلغ للمؤسسات مما  
يؤدى الى سوء الاستعداد لدى المكاتب لاستقبال الحجاج واسكانهم .

هـ - من حيث قدرة المؤسسات على توفير وسائل النقل المريحة للحجاج وعلى  
الرغم من ان نسبة (٧٠٪) اشاروا الى توفرها ، الا اننا نجد نسبة (٢٦٪) من  
العاملين بالمكاتب يبدون عدم الموافقة على ذلك الرأى مما يعنى ان هناك  
نسبة كبيرة من المكاتب تعاني من مشكلة توفير وسائل النقل مفسرين عدم موافقتهم  
بالاسباب التالية والتي نعتقد الى حد كبير بواقعيتها :

أ - عدم وجود تغيير ملموس بين النظامين فى حل مشكلة وسائل النقل .

ب - عدم الغناء نظام ( الردين ) فى التمتعيد والنفرة .

ج - عدم النام اغلب السائقين بالطرق واماكن المخيمات .

٦ - الاخذ باهم المقترحات التى ذكرها العاملون بالمكاتب وتهدف الى التبنية  
الادارية للمؤسسات من حيث :

أ - اختيار اعضاء مجالس الادارة بالانتخاب ولمدد محددة .

- ب - تدريب ابناء المهنة وغيرهم على الاعمال المطلوبة قبل التحاقهم بالميدان .  
ج - ايجاد نظام مراقبة فعلية من قبل المؤسسات لمكاتبها الفرعية ميدانياً .  
وذلك من خلال اختيار مشرفين مؤهلين وذوى خبرة فى المهنة لتحقيق مبدأ الشواب  
والعقاب لحسن سير العمل .

٧ - الاستمرار فى دراسة المؤسسات التجريبية من خلال العاملين بالمكاتب الفرعية  
لمتابعة السلبيات التى وردت فى اجاباتهم لتحديد وتحديد التغيرات التى  
طأت عليها بعد مرور عام كامل ، مما يعنى اعادة النظر من قبل العاملين  
فى ممارستهم ، وذلك بالتنسيق مع المؤسسات الام بهدم مقارنة تلك السلبيات  
كما ونوعاً مع ما تم تحديده فى موسم حج ١٤٠٦ هـ .

(عدد أفراد العينة ٣٥٥)

(جدول رقم ١)

التحسن فى الخدمات المقدمة من المؤسسة

| نوعية الاجابة        | عدد المستجيبين | النسبة المئوية |
|----------------------|----------------|----------------|
| اوافق بشدة           | ٩٧             | ٢٧.٣٢٪         |
| اوافق                | ١٧٣            | ٤٨.٧٣٪         |
| لا أدري              | ١٦             | ٤.٥٠٪          |
| لا اوافق             | ٣٥             | ٩.٨٥٪          |
| لا اوافق على الاطلاق | ٢٦             | ٧.٣٢٪          |

عدد المستجيبين موافقين / غير موافقين / ممتنعين

| نوعية الاجابة | عدد المستجيبين | النسبة المئوية |
|---------------|----------------|----------------|
| موافقين       | ٢٧٠            | ٧٦.١٥٪         |
| غير موافقين   | ٧٧             | ٢١.٦٧٪         |
| ممتنعين       | ٨              | ٢.٢٥٪          |

(عدد أفراد العينة ٣٥٥)

(جدول رقم ٢)

وجهة النظر لنظام المؤسسة بواقعة الحال

| نوعية الاجابة        | عدد المستجيبين | النسبة المئوية |
|----------------------|----------------|----------------|
| اوافق بشدة           | ١٠٧            | ٪٣٠١٤          |
| اوافق                | ١٦٦            | ٪٤٦٦٧          |
| لا أدري              | ٢١             | ٪ ٥٩١          |
| لا اوافق             | ٣٦             | ٪١٠١٤          |
| لا اوافق على الاطلاق | ١٢             | ٪ ٣٣٨          |

عدد المستجيبين موافقين / غير موافقين / ممتنعين

| نوعية الاجابة | عدد المستجيبين | النسبة المئوية |
|---------------|----------------|----------------|
| موافقين       | ٢٧٣            | ٪٧٦٩           |
| غير موافقين   | ٦٩             | ٪١٩٤٣          |
| ممتنعين       | ١٣             | ٪ ٣٦٧          |

(عدد أفراد العينة ٣٥٥)

( جدول رقم ٣ )

تشغيل عناصر غير مؤهلة مهنيًا

| النسبة المئوية | عدد المستجيبين | نوعية الاجابة        |
|----------------|----------------|----------------------|
| ١٣ر٨٠٪         | ٤٩             | اوافق بشدة.          |
| ١٣ر٨٠٪         | ٤٩             | اوافق                |
| ١٤ر٦٤٪         | ٥٢             | لا أدري              |
| ٢٩ر٧٪          | ١٠٥            | لا اوافق             |
| ٢٢ر٢٥٪         | ٧٩             | لا اوافق على الاطلاق |

عدد المستجيبين موافقين / غير موافقين / ممتنعين

| النسبة المئوية | عدد المستجيبين | نوعية الاجابة |
|----------------|----------------|---------------|
| ٢٧ر٦٪          | ٩٨             | موافقين       |
| ٦٦ر٤٦٪         | ٢٣٦            | غير موافقين   |
| ٥ر٩٤٪          | ٢١             | ممتنعين       |



(عدد أفراد العينة ٣٥٥)

( جدول رقم ٤ )

تكميل اهداف النظام الحالى للمؤسسات

| نوعية الاجابة        | عدد المستجيبين | النسبة المئوية |
|----------------------|----------------|----------------|
| اوافق بشدة           | ٦٩             | ١٩.٤٣%         |
| اوافق                | ١٦٠            | ٤٥.٠٧%         |
| لا أدري              | ٥٠             | ١٤.٠٨%         |
| لا اوافق             | ٤٧             | ١٣.٢٣%         |
| لا اوافق على الاطلاق | ١٨             | ٥.٠٧%          |

عدد المستجيبين موافقين / غير موافقين / ممتنعين

| نوعية الاجابة | عدد المستجيبين | النسبة المئوية |
|---------------|----------------|----------------|
| موافقين       | ٢٢٩            | ٦٤.٤%          |
| غير موافقين   | ١١٥            | ٣٢.٣٨%         |
| ممتنعين       | ١١             | ٣.٠٩%          |

( عدد أفراد العينة ٣٥٥ )

( جدول رقم ٥ )

قضاء النظام الحالي للمؤسسات على كثير من  
السلبيات الخاصة بالطوافة الفريسية

| النسبة المئوية | عدد المستجيبين | نوعية الاجابة        |
|----------------|----------------|----------------------|
| ٪٢٨ر١٦         | ١٠٠            | اوافق بشدة           |
| ٪٤٥ر٩١         | ١٦٣            | اوافق                |
| ٪١٠ر١٤         | ٣٦             | لا ادرى              |
| ٪ ٩ر٢٩         | ٣٣             | لا اوافق             |
| ٪٣ر٩٤          | ١٤             | لا اوافق على الاطلاق |

عدد المستجيبين موافقين / غير موافقين / ممتنعين

| النسبة المئوية | عدد المستجيبين | نوعية الاجابة |
|----------------|----------------|---------------|
| ٪٧٤ر٠٧         | ٢٦٣            | موافقين       |
| ٪٢٣ر٣٧         | ٨٣             | غير موافقين   |
| ٪ ٢ر٥٦         | ٩              | ممتنعين       |

( عدد أفراد العينة ٣٥٥ )

( جدول رقم ٦ )

القضاء على مشكلة الاسكان فى مكة

| نوعية الاجابة        | عدد المستجيبين | النسبة المئوية |
|----------------------|----------------|----------------|
| اوافق بشدة           | ٨٢             | ٢٣.٠٩%         |
| اوافق                | ١٤١            | ٣٩.٧١%         |
| لا أدري              | ٣٠             | ٨.٤٥%          |
| لا أوافق             | ٦٢             | ١٧.٤٦%         |
| لا اوافق على الاطلاق | ٢٧             | ٧.٦٠%          |

عدد المستجيبين موافقين / غير موافقين / ممتنعين

| نوعية الاجابة | عدد المستجيبين | النسبة المئوية |
|---------------|----------------|----------------|
| موافقين       | ٢٢٣            | ٦٢.٨١%         |
| غير موافقين   | ١١٩            | ٣٣.٥٢%         |
| ممتنعين       | ١٣             | ٣.٦٧%          |

( عدد افراد العينة ٣٥٥ )

( جدول رقم ٧ )

## القضاء على مشكلة الاسكان فى المشاعى

| النسبة المئوية | عدد المستجيبين | نوعية الاجابة        |
|----------------|----------------|----------------------|
| ٤٠.٥٠ %        | ١٤٤            | اوافق بشدة.          |
| ٣٦.٩٠ %        | ١٣١            | اوافق                |
| ٧.٠٤ %         | ٢٥             | لا ادرى              |
| ٨.٧٣ %         | ٣١             | لا اوافق             |
| ٣.٣٨ %         | ١٢             | لا اوافق على الاطلاق |

موافقين/غير موافقين/ممتنعين

عدد المستجيبين

| النسبة المئوية | عدد المستجيبين | نوعية الاجابة |
|----------------|----------------|---------------|
| ٧٧.٤٦ %        | ٢٧٥            | موافقين       |
| ١٩.١٥ %        | ٦٨             | غير موافقين   |
| ٣.٣٩ %         | ١٢             | ممتنعين       |

( عدد افراد العينة ٣٥٥ )

( جدول رقم ٨ )

توفير التجهيزات الضرورية للسكن فى مكة

| نوعية الاجابة        | عددالمستجيبين | النسبة المئوية |
|----------------------|---------------|----------------|
| اوافق بشدة.          | ١٥٧           | ٤٤.٢٢٪         |
| اوافق                | ١٢٩           | ٣٦.٣٣٪         |
| لا ادرى              | ٢٠            | ٥.٦٣٪          |
| لا اوافق             | ٢٦            | ٧.٣٢٪          |
| لا اوافق على الاطلاق | ١١            | ٣.٠٩٪          |

عدد المستجيبين موافقين / غير موافقين / ممتنعين

| نوعية الاجابة | عددالمستجيبين | النسبة المئوية |
|---------------|---------------|----------------|
| موافقين       | ٢٨٦           | ٨٠.٥٦٪         |
| غير موافقين   | ٥٧            | ١٦.٠٥٪         |
| ممتنعين       | ١٢            | ٣.٣٩٪          |

( عدد افراد العينة ٣٥٥ )

( جدول رقم ٩ )

توفير التجهيزات اللازمة للاقامة فى المشاعر

| نوعية الاجابة        | عدد المستجيبين | النسبة المئوية |
|----------------------|----------------|----------------|
| اوافق بشدة.          | ١٦٣            | ٤٥.٩١%         |
| اوافق                | ١٣٠            | ٣٦.٦١%         |
| لا ادرى              | ١٨             | ٥.٠٧%          |
| لا اوافق             | ٢٣             | ٦.٤٧%          |
| لا اوافق على الاطلاق | ٩              | ٢.٥٣%          |

موافقين / غير موافقين / ممتنعين

عدد المستجيبين

| نوعية الاجابة | عدد المستجيبين | النسبة المئوية |
|---------------|----------------|----------------|
| موافقين       | ٢٩٣            | ٨٢.٥٣%         |
| غير موافقين   | ٥٠             | ١٤.٠٨%         |
| ممتنعين       | ١٢             | ٣.٣٨%          |

( عدد أفراد العينة ٣٥٥ )

( جدول رقم ١٠ )

توفير وسائل النقل المريحة من قبل المؤسسة للحجاج

| نوعية الاجابة        | عدد المستجيبين | النسبة المئوية |
|----------------------|----------------|----------------|
| اوافق بشدة.          | ١١٨            | ٣٣.٢٣%         |
| اوافق                | ١٣٠            | ٣٦.٦١%         |
| لا ادرى              | ٢٩             | ٨.١٦%          |
| لا اوافق             | ٤٦             | ١٢.٩٥%         |
| لا اوافق على الإطلاق | ١٦             | ٤.٥٠%          |

عدد المستجيبين موافقين / غير موافقين / ممتنعين

| نوعية الاجابة | عدد المستجيبين | النسبة المئوية |
|---------------|----------------|----------------|
| موافقين       | ٢٤٨            | ٦٩.٨٥%         |
| غير موافقين   | ٩١             | ٢٥.٦٣%         |
| ممتنعين       | ١٢             | ٤.٥٢%          |

( جدول رقم ١١ )

( عدد افراد العينة ٣٥٥ )

توفر مناخ جيد للعمل الجماعي فى ظل النظام الحالى

| نوعية الاجابة        | عدد المستجيبين | النسبة المئوية |
|----------------------|----------------|----------------|
| اوافق بشدة           | ١٢٤            | ٣٤.٩٢٪         |
| اوافق                | ١٤٦            | ٤١.١٢٪         |
| لا ادرى              | ٣٠             | ٨.٤٥٪          |
| لا اوافق             | ٣٢             | ٩.٠١٪          |
| لا اوافق على الاطلاق | ١٦             | ٤.٥٠٪          |

عدد المستجيبين

موافقين / غير موافقين / ممتنعين

| نوعية الاجابة | عدد المستجيبين | النسبة المئوية |
|---------------|----------------|----------------|
| موافقين       | ٢٧٠            | ٧٦.٠٥٪         |
| غير موافقين   | ٧٨             | ٢١.٩٧٪         |
| ممتنعين       | ٧              | ١.٩٨٪          |



( عدد افراد العينة ٣٥٥ )

( جدول رقم ١٢ )

اتاحة الفرصة من خلال النظام الحالى لتطبيق  
الخبرات فى مجالات المهنة .

| نوعية الاجابة        | عدد المستجيبين | النسبة المئوية |
|----------------------|----------------|----------------|
| اوافق بشدة.          | ١٣٦            | ٣٨.٣٠٪         |
| لا اوافق             | ١٦٠            | ٤٥.٠٧٪         |
| لا ادرى              | ١٨             | ٥.٠٧٪          |
| لا اوافق             | ١٨             | ٥.٠٧٪          |
| لا اوافق على الاطلاق | ١٢             | ٣.٠٩٪          |

موافقين / غير موافقين / ممتنعين

عدد المستجيبين

| نوعية الاجابة | عدد المستجيبين | النسبة المئوية |
|---------------|----------------|----------------|
| موافقين       | ٢٩٦            | ٨٣.٣٨٪         |
| غير موافقين   | ٤٨             | ١٣.٥٢٪         |
| ممتنعين       | ١١             | ٣.١٠٪          |

- ١- المؤسسة الاهلية التجريبية لحجاج الدول العربية
- ٢- المؤسسة الاهلية التجريبية لحجاج تركيا وأوروبا وأمريكا
- ٣- المؤسسة الأهلية التجريبية لحجاج أفريقيا غرب العربية
- ٤- المؤسسة الاهلية التجريبية لحجاج جنوب آسيا
- ٥- المؤسسة الاهلية التجريبية لحجاج جنوب شرق آسيا

الدول العربية : الجزائر الاردن ليبيا سوريا مصر  
السودان فلسطين العراق تونس.

جنوب شرق آسیا : آندونیسیا .

أفريقيا غير العربية: نيجيريا غانا السنغال.

**تركيا وأوروبا : تركيـا .**

وقد كان أجمالي عينة البحث ( ٢٦٢١ حاج وحاجة ) ، بلغ عدد الذكور

منهم ٢١١٩ حاج يمثلون نسبة ٨١٪ من العينة، بينما بلغ عدد الاناث ٣٢٦

حاجة يمثلون نسبة ١٢٥٪ منها.

علما بأن المستجيبين للاستبيان كان ولا بد أن يتوافر فيهم شروط حشد

معين من الثقافة ، للقراءة والاستيعاب ثم الاجابة على أسئلة الاستبيان والتي

ترجمت الى اللغات الاتية بجانب اللغة العربية :

أ / اللغة الانجليزية .

ب / اللغة الفرنسية

ج / اللغة الاوردية

د / الملايو ( الاندونيسية ) .

هـ / لغة الهوسا

و / التركيــــــــــــة .

\* كما بلغ عدد الذين سبق لهم الحج قبل ذلك ( الخبرة فى الحج ) من المستجيبين للاستبيان على اختلاف جنسياتهم ونوعهم عدد ( ٦٢٦ فردا ) يمثلون نسبة ٢٦ ٪ من العينة ، بينما نجد الغالبية من المستجيبين لم يسبق لهم أداء الفريضة وعدد هم ١٨١٦ فرد يمثلون نسبة ٦٩ ٪ من أجمالى العدد . بينما تتضاءل نسبة الممتنعين عن الاجابة لتصل الى ١٢٩ فرد يمثلون ٥ ٪ من العينة ( أنظر جدول رقم ٥ / أ ) .

\* طريقة القدوم فردى أو بصحبة آخرين .

بلغ عدد أفراد العينة القادمين ضمن مجموعات أكثر من القادمين بمفردهم ——— اذ أن ٥٦ ٪ من القادمين جاءوا بشكل جماعات ( أفواج . شركات سياحية ، جمعيات وهيئات دينية ) ، بينما مثلت العينة القادمة بمفردهم أو ليسوا ضمن مجموعات ١٨٥ ٪ . وذلك يشير إلى أن اجابات المستجيبين تناقش بغالبية كبيرة مشاكل المجموعات للتعرف على الايجابيات والسلبيات .

لمعرفة فاعلية نظام المؤسسات التجريبية للطواف من وجهة نظر الحاج ثم طرح التسا

التساؤلات التالية .

أولا :

ما مدى نجاح المؤسسات فى استقبال الحاج فى كل من :

أ / جــــــــــــدة .

ب / مكة المكرمة .

والخدمات المقدمة لهم أثناء الاستقبال

الاستقبال في جدة : استحسنت نسبة ٥٨ ٪ من الحجاج المستجيبين للاستبيان

الاستقبال من قبل المكتب لهم في جدة بينما أتهجت نسبة

٣٠٥ ٪ الى عدم رضاهم عن الاستقبال وأمتنعت نسبة

١٢ ٪ عن أبدأء رأيهم . ( أنظر الجدول رقم ٣ / أ )

توفر وسيلة نقل مناسبة لمكة والمدينة :

وجد أن نسبة ٥٩ ٪ من الحجاج وجدوا أن الوسيلة

الناقلة مناسبة ، بينما ٢٩ ٪ منهم لم يستحسنوا وسيلة الانتقال

أو أنهم لم يجدوها مناسبة ، وأمتنع ١٢ ٪ عن أبدأء رأيهم .

( أنظر جدول رقم ٤ / أ ) .

الاستقبال في مكة : وجد أن ٥٥ ٪ من نسبة الحجاج المستجيبين وجدوا أن

الاستقبال مناسب لهم من قبل المكتب في مكة بينما ٣٢ ٪ من

الحجاج تدل أجاباتهم لعدم الرضاء ، وأمتنع ١٣ ٪ عن

أبدأء رأيهم رغم وجود الفرصة الكافية لكل منهم لابدأء رأيهم

سلبي أو إيجابا ولكن عامل الحذر لعب دورا في الامتناع عن

أبدأء الرأي ( أنظر الجدول رقم ٥ / أ ) .

#### ثانيا :

ما مدى توفير المؤسسة للسكن المناسب للحجاج بمكة المكرمة والمشاعر

أ / للسكن في مكة :

دلت أجابات الحجاج بنسبة ٥٧ ٪ من عينة البحث بأن السكن المتاح من

قبل المؤسسة مناسب ، بينما أبدت نسبة ٣٠ ٪ منهم عدم الارتياح ( أنظر جدول رقم ٦ / أ )

ب/ أما من حيث التجهيزات المقدمة من المكتب للإقامة في مكة من المعلوم أن هناك تجهيزات يفترض أنها أساسية للسكن ولا بد من توافرها لتهيئة إقامة مناسبة للحجاج على اختلاف جنسياتهم في مكة المكرمة ولذا عرض فريق البحث مجموعة التجهيزات التالية فكانت الاستجابة على النحو التالي :

جدول رقم ٧

| نوع التجهيز الواجب توفره   | موافقون على وجوده بنسبة | غير موافقن عليه بنسبة | ممتنعون بنسبة |
|----------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------|
| ١- الماء العذب الصحي       | %٦٠ر٥                   | %٢٨                   | %١١ر٥         |
| ٢- الكهرباء والانارة       | %٨٠                     | %٨ر٥                  | %١٢           |
| ٣- المكيفات والمراوح       | %٧٤                     | %١٣ر٥                 | %١٢ر٥         |
| ٤- وجود حمام صحي           | %٦٦ر٥                   | %٢١                   | %١٢ر٥         |
| ٥- وجود مكان لأعداد الطعام | %٤٤ر٥                   | %٤١                   | %١٤ر٥         |
| ٦- وجود فراش نظيف          | %٤٩ر٥                   | %٣٥ر٥                 | %١٥           |
| ٧- وجود مكان لحفظ الامتعة  | %٣٢ر٥                   | %٥٣                   | %١٤ر٥         |

وبالنظر للجدول السابق نجد أن رضا عام على التجهيزات مثل الماء ، الكهرباء والانارة والمكيفات ، والمراوح ، الحمامات . بينما نجد أن وجود مكان لأعداد الطعام وحفظ الامتعة والفراش النظيف لم تكن في مستوى رضا غالبية الحجاج ، مما يعني النقص الواضح في تلك النواحي والخدمات .

أما من حيث بعد موقع السكن عن الحرم أفادت نسبة ١٥% من الحجاج المستجيبين ( ٢٦٢١ فرد ) بأن السكن المخصص من قبل المؤسسة كان قريبا من الحرم بينما أفادت نسبة ٣٩ر٥% منهم بأن السكن كان قريبا الى حد ما من الحرم ، في حين أن

نسبة ٤٥ ٪ منهم أشاروا بأجابتهم الى بعد المسافة بين السكن المخصص لهم والحرم  
امها من حيث مشكلات السكن مثل  
ارتفاع الطوابق .  
وجود مصاعد أو عدم وجودها .  
سهولة استخدام الدرج .  
مدى وضوح وسهولة الوصول للسكن .  
فكانت أجابات الحجاج على النحو التالي :-

جدول رقم ( ٨ )

| مشكلات السكن                   | الموافقون على وجود<br>المشكلة بنسبة | غير الموافقون على<br>وجود المشكلة بنسبة | المتنوعون عن<br>أبداء الرأي بنسبة |
|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| الطوابق وارتفاعها              | ٥٠٫٥ ٪                              | ٢٥٫٥ ٪                                  | ٢٤ ٪                              |
| عدم وجود مصاعد أو درج<br>مناسب | ٣٤ ٪                                | ٤١ ٪                                    | ٢٥ ٪                              |
| صعوبة وعدم وضوح السكن          | ١٩ ٪                                | ٦٣ ٪                                    | ١٨ ٪                              |

أما من حيث وجود مسئل من المؤسسة بصفة دائمة في السكن لحل المشكلات  
التي تواجه الحجاج ، أفادت نسبة ٣٣٫٥ ٪ من المستجيبين بوجود المسئول ، بينما  
أفادت نسبة ٣٠ ٪ بعدم وجود مسئل وأمتنع ٣٦٫٥ ٪ من أبداء الرأي رغم  
وجود الفرصة .

ولكن لمعرفة أدراك الحجاج لفاعلية ذلك المسئول أتضح أن نسبة ٣٩٫٥ ٪ من

الحجاج الذين أفادوا بوجود المسؤول تشير أجاباتهم الى أنه فعال تجاه حل المشاكل الطارئة في السكن بينما أفاد ٢٧٪ منهم بعدم فاعليته تجاه المشاكل، وأمتنع ٣٣٪ عن أبداً أى رأى لفاعليته.

بـ السكن في المشاعر: —————

من حيث توفير المؤسسات لمكان ملائم كسكن الحجاج أفادت نسبة ٥٩٪ بملائمة المكان كسكن بينما ٢٨٪ أجاب بعدم ملائمة المكان المخصص للإقامة كسكن وأمتنع ١٣٪ عن أبداً رأيهم.

أما من حيث تجهيز مكان الإقامة بالمشاعر المقدسة بالخدمات الضرورية كانت الاجابات على النحو التالي :

جدول رقم ٩

| نوع التجهيز                 | موافقون على وجوده بنسبة | غير موافقون على وجوده بنسبة | ممتنعون عن الاجابة بنسبة |
|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| ١- وجود الماء العذب الصحى   | ٦٧ر٥٪                   | ٢٣٪                         | ٩ر٥٪                     |
| ٢- الكهرباء والانارة        | ٨٠٪                     | ٩ر٦٪                        | ١٠ر٤٪                    |
| ٣- حمام صحى                 | ٦٩ر٤٪                   | ٢١٪                         | ٩ر٦٪                     |
| ٤- مكان لاعداد الطعام       | ٤٠ر٦٪                   | ٤٢٪                         | ١٧ر٤٪                    |
| ٥- فراش نظيف                | ٢٨ر٥٪                   | ٣٤٪                         | ٣٧ر٥٪                    |
| ٦- مكان لحفظ الامتعة        | ٣٤ر٥٪                   | ٥٣٪                         | ١٢ر٥٪                    |
| ٧- وجود مستلزمات أطفال حريق | ٦١٪                     | ٢٦٪                         | ١٣٪                      |
| ٨- وجود حراس من المكتب      | ٤٧ر٤٪                   | ٣٣٪                         | ١٩ر٦٪                    |

## جدول رقم ١٠

توفر المواصلات في المشاعر المقدسة ومشكلاتها

| توفر                                        | موافقون بنسبة | غير موافقون بنسبة | ممتنعون عن الإجابة |
|---------------------------------------------|---------------|-------------------|--------------------|
| ١- وجود مقعد لكل حاج بالوسيلة               | ٤٧%           | ٣٨%               | ١٥%                |
| ٢- وجود أماكن للامتعة بالوسيلة              | ٤٥%           | ٤٠%               | ١٥%                |
| ٣- وجود تكييف بالوسيلة                      | ٢٦%           | ٥٨%               | ١٦%                |
| ٤- وجود منافذ تهوية بالوسيلة                | ٢٨ر٥%         | ٣٨%               | ٣٣ر٥%              |
| ٥- وجود الوسيلة ( عدم وجود عطل )            | ٥١ر٥%         | ٣٢ر٥%             | ١٦%                |
| ٦- ألغام السائق بالطريق                     | ٢٨ر٥%         | ٣٥ر٥%             | ٣٦%                |
| ٧- وجود مسئول من قبل المكتب بالوسيلة        | ٤٧%           | ٣٦%               | ١٧%                |
| ٨- انتظار الوسيلة بمزدلفة بما يتفق مع النسب | ٤٥%           | ٣٧%               | ١٨%                |
| ٩- الانتظار طويلا قبل وصول الوسيلة          | ٤٣%           | ٣٩%               | ١٨%                |
| ١٠- الانتظار طويلا داخل السيارة قبل التحرك  | ٤٢%           | ٤١%               | ١٧%                |
| ١١- تم استخدام سطح الوسيلة لنقل الحجاج      | ٣٣%           | ٤٩%               | ١٨%                |

وبالنظر الى الجدول السابق نجد أن هناك عدم رضاء من الحجاج في أغلب



الجوانب المطروحة سابقا مما يعنى أن مشكلة المواصلات فى المشاعر ذات أهمية  
تحتاج الى أعادة نظر من قبل المؤسسات لحلها .

رابعاً :

ما الخدمات العامة المقدمة من مكاتب المؤسسات للحجاج للإجابة على  
هذا السؤال تم تحديد سبعة أنواع من الخدمات العامة التى يراها فريق البحث  
بضرورة توفرها فى كل مكتب من المكاتب الفرعية لمؤسسات الطوافة . وقد تم وضعها  
فى الاستبيان وكانت الاجابات الحجاج على النحو التالى : علما بأن عدد المستجيبين

( ٢٦٢١ ) فرداً .

جدول رقم ١١

| نوع الخدمة                                                          | موافقون بنسبة | غير موافقون بنسبة | ممتنعون بنسبة |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|---------------|
| ١- سرعة استجابة مسئول المكتب لطلبات الحاج                           | ٥٢ %          | ٣٦ %              | ١٢ %          |
| ٢- تقديم المساعدة والمشورة عند الحاجة                               | ٥٦ %          | ٣١ %              | ١٣ %          |
| ٣- أدراك أفراد المكتب لمعاناة ومشاكل الحاج                          | ٥٣ %          | ٣٤ %              | ١٣ %          |
| ٤- قدرة المكتب على تقديم الحلول الفورية للمشاكل الطارئة للحجاج .    | ٤٧ %          | ٣٧ %              | ١٦ %          |
| ٥- التواجد الدائم لمسئولى المكتب لتلبية حاجات الحجاج                | ٤٨ %          | ٣١ %              | ٢١ %          |
| ٦- قيام أفراد المكتب بتوجيه الحجاج لأرشادات الامن والحفاظ على النفس | ٥٢ %          | ٣٤ %              | ١٤ %          |
| ٧- وجود الارشاد الدينى من المكتب للحجاج بشكل فعال عند الحاجة        | ٤٤ %          | ٣٧ %              | ١٩ %          |

بالنظر الى الجدول السابق عرضه نجد أن أغلبية الاجابات تدل على وجود سلبيات في الخدمات العامة المقدمة من المكتب للحجاج . كما تشير الى ضرورة إعادة النظر من قبل المؤسسات تجاه المكاتب الفرعية ( الميدانية ) والخدمات التي تقدمها .

#### خامساً

المقترحات التي يراها الحجاج ضرورية للمؤسسة للاخذ بها بغية تحسين

خدماتها .

قام فريق البحث بتحديد ثمانية مقترحات لتحسين واقع الخدمات في المؤسسات وتم أيرادها في الاستبيان مع إتاحة الفرصة بعد الفقرة الثانية لاي مقترحات أخرى . لم ترد ويراها المجيب على الاستبيان ضرورة للاخذ بها وكانت أجابات الحجاج على النحو التالي مع العلم بأن عدد المستجيبين ( ٢٦٢١ ) فرداً )

جدول رقم ١٢

| نوع المقترح                                                   | موافقون<br>بنسبة | غير موافقون<br>بنسبة | ممتنعون<br>بنسبة |
|---------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|------------------|
| ١- تحسين ظروف السكن                                           | ٦٨ر٥ %           | ٩ %                  | ٢٢ر٥             |
| ٢- توفر الشخص القادر على الرد على استفسار الحجاج في المناسك . | ٧٣ %             | ١٠ر٥ %               | ١٦ر٥ %           |
| ٣- تحسين وسائل النقل للحجاج من وإلى المشاعر                   | ٢٨ر٥ %           | ٤٩ %                 | ٢٢ر٥ %           |
| ٤- تنظيم وتحسين طريقة استقبال الحجاج في جدة                   | ١٠ %             | ٦٢ر٥ %               | ١٧ر٥ %           |
| ٥- تنظيم وتحسين طريقة استقبال الحجاج بمكة                     | ٢٤ %             | ٤٩ر٥ %               | ١٧ر٥ %           |
| ٦- تنظيم وتحسين طريقة استقبال الحجاج في المشاعر               | ١٧ %             | ٥٧ر٥ %               | ٢٥ر٥ %           |
| ٧- التنسيق بين المكتب والبعثات بهدف حل مشكلات الحجاج          | ٧٥ %             | ٨ %                  | ١٧ %             |
| ٨- المتابعة من قبل المكتب للحجاج من وقت وصولهم الى رحيلهم     | ٧٢ر٥ %           | ٩ر٢٦ %               | ١٨ر٢٤ %          |

من الجدول السابق يتضح أن المقترحات الخاصة بتحسين ظروف السكن والرد على استفسارات الحجاج بأن المناسك وكذلك التنسيق بين المكتب والبعثات لحل مشاكل الحجاج بالاضافة الى المتابعة المستمرة من قبل المكتب للحجاج منذ وصولهم الى رحيلهم قد أحتلت أعلى النسب في الاجابات مما يستدعى النظر اليها بعين الاعتبار للمؤسسات.

### تحليل ومناقشة المعلومات الميدانية

لتحليل المعلومات بدقة أكثر ، قام فريق البحث بتحديد ثلاثة متغيرات مستغلة هي :

١- أسم المؤسسة .

٢- جنسية الحاج .

٣- الخبرة السابقة في الحج .

وتم تحليل وتصنيف المعلومات في ضوء تلك المتغيرات الثلاث على النحو التالي أولاً :

تم تحليل المعلومات الخاصة بالاستقبال ، السكن . بمكة والخدمات وكذلك المعلومات الخاصة بأسكان منى والمواصلات في المشاعر في ضوء كل مؤسسة لمعرفة وتحديد التباين في أجابات المستجيبين على الاستبيان . وبمعنى آخر تحديد السلبيات والايجابيات في ضوء كل مؤسسة ومقارنتها بالمؤسسات الأخرى باستخدام الأسلوب الاحصائي  $( \chi^2 )$

١- الاستقبال في ضوء المؤسسات المختلفة .

بالنظر الى الجدول رقم ( ١٣ ملحق ب ) نجد أن قيمة  $( \chi^2 )$  المحسوبة أكثر من من قيمتها المجدولة عند ( درجة الحرية ) = ٢٤ ، مما يعنى أن هناك دلالة ملموسة على وجود تباين واختلاف بين المؤسسات وبعضها .

فنجد أن نسبة ٧١٧٧٪ من حجاج الدول العربية أفادوا بحسن الاستقبال ، كما نجد أن نسبة ٦٧٩٤٪ من حجاج مؤسسة جنوب آسيا أبدوا موافقتهم لحسن الاستقبال ، ونسبة ٨٣٧٧٪ من حجاج مؤسسة أفريقيا غير العربية وافقوا أيضا ، ونسبة ٨٥٣٩٪ من حجاج مؤسسة جنوب شرقى آسيا قد وافقوا على حسن الاستقبال . وفى مؤسسة حجاج تركيا وأوروبا وأمريكا

نجد أن نسبة ٧٥٤٩٪ من الحجاج قد أستحسنوا الاستقبال .  
وبالنظر للنسب السابقة اجمالاً نجد أن هناك أستحساناً لحسن الاستقبال  
بصفة عامة .

٢- المواصلات الى مكة أو المدينة في ضوء المؤسسات المختلفة :  
نجد أن قيمة (  $\chi^2$  ) المحسوبة = ٣٠٢٦٤٨٣ ، وحيث أنها دالة احصائية  
يتضح أن نسبة ٧٣٢٨٪ من حجاج العرب أبدوا موافقتهم على أن وسيلة النقل  
لمكة أو المدينة كانت مناسبة بينما نسبة ٢٦٧٢٪ منهم لم يوافقوا على  
المواصلات ، كما أن مؤسسة جنوب آسيا أبدى حجاجها بنسبة ٧٢٩٧٪  
موافقتهم لمناسبة الوسيلة بينما ٢٧٠٣٪ لم تناسبهم الوسيلة .

أما حجاج مؤسسة أفريقيا غير العربية وجد أن نسبة ٧٩٨٧٪ منهم  
أستحسنوا الوسيلة بينما نسبة ٢٠١٣٪ من المستجيبين لم توافقهم الوسيلة  
وفى مؤسسة جنوب شرق آسيا بلغت نسبة الموافقين على مناسبة الوسيلة ٨٠٥٣٪  
بينما ظلت نسبة ١٩٤٧٪ لم تناسبهم الوسيلة ، وبالنسبة لحجاج تركيا فنجد  
أن النسبة ٧٣١٦٪ من المستجيبين أستحسنوا الوسيلة بينما نجد أن نسبة  
٢٦٨٤٪ لم تناسبهم الوسيلة . ( أنظر ملحق ب جدول رقم ١٤ ) .

٣- السكن في مكة في ضوء المؤسسات المختلفة :  
وجدت قيمة (  $\chi^2$  ) المحسوبة = ٣٢٠٤١١٣ ، وحيث أنها دالة احصائية  
نجد أن نسبة الموافقين على السكن من حجاج الدول العربية بلغت ٦٢٤١٪  
بينما بلغت ٣٧٥٩٪ منهم لم يناسبهم السكن المخصص لهم .  
ونجد نسبة ٧٤٨٤٪ من حجاج جنوب آسيا يناسبهم السكن بينما نسبة  
٢٥١٦٪ لم يناسبهم السكن من الحجاج ، وفى مؤسسة أفريقيا غير العربية  
٦١٢٩٪ يناسبهم السكن ونسبة ٣٨٧١٪ لم يناسبهم . وحجاج مؤسسة

جنوب شرقى آسيا، وجد أن نسبة نسبة ٦٩٨٤٪ أبدوا موافقتهم على السكن بينما ٣٠١٦٪ لم يناسبهم السكن ووجدت نسبة ٩٣٥٥٪ وافقوا على أن السكن مناسب وهى أعلى نسبة بينما فقط ٦٤٥٪ لم يوافقهم السكن وذلك فى مؤسسة توكيا.

٤- التجهيزات الموجودة فى مسكن الحجاج بمكة فى ضوء المؤسسات المختلفة :

وجدت قيمة (  $\chi^2$  ) دالة إحصائيا ( أنظر الجداول من ١٦ - ٢٢ ملحق ب )

كما أن النتائج ظهرت على النحو المبين فى الجدول رقم ٢٣ .



٥- بعد السكن في مكة عن الحرم في ضوء المؤسسات نجد أن قيمة (  $\frac{3}{4}$  )

المحسوبة = ١٥١١١٥٣ وحيث أنها دالة احصائيا وبالنظر الى جدول رقم

( ٢٤ ) نجد أن حجاج مؤسسة أفريقيا أفادوا بنسبة ٥٩٦٢٪ ببعد السكن عن

الحرم تماما ، كما أشار حجاج مؤسسة تركيا الى نفس الظاهرة بنسبة ٤١٥٢٪ بينما

نجد أن آجابات المؤسسات الاخرى تراوحت النسب فيها لنفس الظاهرة ما بين ١٨٥٪ الى

٢٨٥٪ كحد أعلى للإشارة الى بعد السكن عن الحرم .

( جدول رقم ٢٤ )

| ESTABLISH. | VERY NEAR      | REL. NEAR      | FAR            | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 147<br>(26.73) | 261<br>(47.45) | 142<br>(25.82) | 550   |
| S. ASHIA   | 64<br>(18.13)  | 190<br>(53.82) | 99<br>(28.05)  | 353   |
| AFRICA     | 20<br>(12.82)  | 43<br>(27.56)  | 93<br>(59.62)  | 156   |
| S.E. ASHIA | 22<br>(12.02)  | 127<br>(69.40) | 34<br>(18.58)  | 183   |
| TURKEY     | 77<br>(11.06)  | 330<br>(47.41) | 289<br>(41.52) | 696   |
| TOTAL      | 330            | 951            | 657            | 1938  |

٦- الطابق الذي يسكنه الحاج في ضوء المؤسسات

بالنظر الى جدول رقم ( ٢٥ ) نجد أن نصف المستجيبين من الحجاج

أظهروا بأن مسكنهم تركّز في الادوار الوسطى وذلك في المؤسسات الخمس

حيث تراوحت نسبة الاجابات ما بين ٤٣٢٠٪ الى ٥٧٦٦٪ كحد أعلى

فيما أبدى قرابة الثلث من عدد المستجيبين على أن مسكنهم كان في الأدوار

العليا .



## جدول رقم ( ٢٥ )

| ESTABLISH  | GROUND        | INTERMED.      | HIGH           | TOTAL |
|------------|---------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 98<br>(19.68) | 246<br>(49.40) | 154<br>(30.92) | 498   |
| S. ASHIA   | 63<br>(17.95) | 165<br>(47.01) | 123<br>(35.04) | 351   |
| AFRICA     | 36<br>(28.80) | 54<br>(43.20)  | 35<br>(28.00)  | 125   |
| E.W. ASHIA | 20<br>(18.02) | 64<br>(57.66)  | 27<br>(24.32)  | 111   |
| TURKEY     | 95<br>(13.16) | 348<br>(48.20) | 279<br>(38.64) | 722   |
| TOTAL      | 312           | 877            | 618            | 1807  |

٧- فعالية المسؤل تجاه مشاكل السكن فى ضوء المؤسسات :

نجد أن قيمة (  $\bar{x}$  ) المحسوبة ٣٩٦.٢٣٨٠ ، وتعتبر دالة احصائيا وبالنظر الى جدول رقم ٢٦ وجد أن نسبة ٦٩.٩٠ % من الحجاج العرب أبدوا موافقتهم على فعالية المسؤل تجاه مشاكل السكن . كما أن نسبة ٥٤.٣٠ % من حجاج جنوب آسيا وافقوا على فاعلية المسؤل أما بالنسبة لحجاج أفريقيا غير العربية فكانت نسبة ٦٤.٦٩ % منهم موافقين على فاعلية المسؤل بينما ٤٦.٢٠ % منهم لم يوافقوا ، وفى مؤسسة حجاج تركيا نجد أن نسبة ٨٢.٦٥ % من المستجيبين وافقوا على فاعلية المسؤل تجاه مشاكل السكن بينما تدنت نسبة غير الموافقين على فاعليته . ( أنظر جدول رقم ٢٦ ملحق ب ) .

٨- وضوح معالم السكن فى مكة فى ضوء المؤسسات

نجد أن قيمة (  $\bar{x}$  ) المحسوبة ٣٣٣.٤٧١ وتعتبر دالة احصائيا وبالنظر الى جدول رقم ٢٧ نجد أن ثلاثة أرباع عدد المستجيبين من

أفادوا بوضوح معالم السكن في مكة بينما ظلت نسبة حوالي ٢٥٪ وهي تمثل الربع تقريبا قد أفادت <sup>بعد</sup> بوضوح معالم السكن .

جدول رقم ٢٧

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 398<br>(72.89) | 148<br>(27.11) | 546   |
| S. ASHIA   | 261<br>(76.54) | 80<br>(23.46)  | 341   |
| AFRICA     | 102<br>(64.15) | 57<br>(35.85)  | 159   |
| E.W. ASHIA | 141<br>(79.21) | 37<br>(20.79)  | 178   |
| TURKEY     | 594<br>(82.61) | 125<br>(17.39) | 719   |
| TOTAL      | 1496           | 447            | 1943  |

٩- الاسكان في منى في ضوء المؤسسات

بالنظر الى جدول رقم ٢٨ نجد أن نسبة ٦٥٩٢٩٪ من حجاج الدول العربية أظهروا رضاهم عن السكن في منى ، بينما ٣٤٩٢١٪ منهم أظهروا عدم الارتياح للسكن ، وفي مؤسسة جنوب آسيا ظهرت نسبة ٨٤٩٢٠٪ تؤيد الاسكان في منى بينما ١٥٨٠٪ أظهرت عدم الارتياح ، وفي مؤسسة أفريقيا غير العربية فكانت نسبة مؤيدي السكن في منى ٥٩٤٣٪ أما بالنسبة غير المؤيدين للسكن فكانت ٤٠٥٧٪ ، وفي مؤسسة جنوب شرق آسيا كانت نسبة ٦٠٪ توافق على السكن في منى بينما ٤٠٪ منهم لم توافق على مناسبة السكن في منى .

أما حجاج مؤسسة تركيا فكانت نسبة ٧٩٩١٦٪ توافق على مناسبة السكن

أما غير الموافقين ٢٠.٨٤٪ لم يوافقوا على مناسبة السكن . ( أنظر جدول رقم ٢٨ ملحق ب ) .

١٠- التجهيزات المقدمة للحجاج في السكن بمنى في ضوء المؤسسات  
أنظر الجداول من رقم ٣٠ الى ٣٧ ملحق ب لمعرفة التفاصيل الموضحة  
في جدول رقم ( ٢٩ )

بالنظر للجدول رقم ٢٩ نجد أن أكثر من نصف الحجاج أشاروا الى وجود  
ماء عذب وانارة في سكن منى ، أما بالنسبة لوجود حمامات فيطبق عليه الوضـع  
السابق فيما عدا حجاج دول أفريقيا غير العربية لان نسبة ٤٤.٧٢٪ أشاروا الى  
عدم وجود حمام صحي .

وبالنسبة لوجود مكان لاعداد الطعام أفادوا أكثر من نصف احجاج كافـة  
المؤسسات بوجود ذلك المكان فيما عدا تركيا التي أشار حجاجها الى عدم  
وجود هذا التجهيز بنسبة ٧٢.١١٪ من عدد الحجاج .

وبالنسبة لوجود فراش نظيف أشار حجاج ثلاث مؤسسات هي الدول العربية  
أفريقيا غير العربية ، جنوب شرق آسيا بالنسبة التالية من أعدادهم على التوالي  
٥٤.١٧٪ ، ٥٧.١٤٪ ، ٥٥.٩٣٪ أن الفراش الموجود بالسكن غير نظيف .  
وأشترك غالبية الحجاج بعدم وجود مكان لحفظ الامتعة في حين أشار  
غالبيتهم أيضا الى وجود مستلزمات أطفال حريق ما عدا حجاج أفريقيا غير العربية  
الذين أفادوا بنسبة ٥٣.٦٩٪ بعدم وجود تلك المستلزمات .

وأشترك أيضا غالبية الحجاج بوجود حراس في سكن منى ما عدا حجاج تركيا  
بنسبة ٦٠.٦٥٪ وحجاج أفريقيا غير العربية بنسبة ٥٧.٤٣٪ بعدم وجود  
حراس .

١١- قرب السكن من الجمرات في ضوء المؤسسات :



نجد أن قيمة (  $\lambda^3$  ) المحسوبة = ٩١٦٩٣٢ وتعتبر دالة احصائية  
وبالنظر الى جدول رقم ( ٣٨ ) نجد أن الغالبية من حجاج المؤسسات  
أفادوا ببعد السكن في منى عن الجمرات حيث تراوحت النسبة من ٤١٧٣٪ الى  
٢١٣٧٪ تؤيد بعد السكن في منى عن الجمرات.

جدول رقم ( ٣٨ ) .

| ESTABLISH. | VERY NEAR      | REL. NEAR      | FAR            | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 103<br>(15.08) | 295<br>(43.19) | 285<br>(41.73) | 683   |
| S. ASHIA   | 30<br>( 8.13)  | 123<br>(33.33) | 216<br>(58.54) | 369   |
| AFRICA     | 13<br>( 8.44)  | 42<br>(27.27)  | 99<br>(64.29)  | 154   |
| E.W. ASHIA | 16<br>( 8.89)  | 48<br>(26.67)  | 116<br>(64.44) | 180   |
| TURKEY     | 23<br>( 9.83)  | 44<br>(18.80)  | 167<br>(71.37) | 234   |
| TOTAL      | 185            | 552            | 883            | 1620  |

١٢- توضيح معالم المسكن وسهولة الوصول اليه في ضوء المؤسسات  
أفاد حجاج مؤسستي أفريقيا ( ٥٧١٤٪ ) ، جنوب شرق آسيا ٥١٤٪ بعدم  
وضوح معالم السكن وصعوبة الوصول اليه ، بينما أفاد أغلبية حجاج كل من مؤسسة  
الدول العربية ، وجنوب آسيا وتركيا بأن المسكن واضح المعالم وسهل الوصول اليه  
( أنظر جدول رقم ٣٩ ملحق ب ) .

١٣- المواصلات التي وفرها المكتب للانتقال من وإلى المشاعر المقدسة في ضوء المؤسسات لمعرفة التفاصيل الخاصة بميزات وسيلة النقل التي وفرها المكتب ( أنظر جداول من رقم ٤١-٥١ ملحق ب ) .

وبالنظر للجدول رقم ( ٤٠ ) والجوانب التي تحدد فاعلية الخدمة في هذا الناحية نجد أن هناك شكوى تزيد عن نسبة ثلث عدد المستجيبين بصفة دائمة في كل المميزات التي ذكرت لوسائل المواصلات التي تم تأمينها لنقل الحجاج بالمشاعر ، وقد تصل النسبة إلى أكثر من ذلك في بعض الجوانب والواضحة بالجدول مما يشير إلى وجود مشكلة في مواصلات المشاعر .

١٤- خدمات المكتب التي يقدمها للحجاج في ضوء المؤسسات ولمعرفة التفاصيل الخاصة بالخدمات التي يقدمها للمكتب في ضوء المؤسسات أنظر جدول رقم ( ٥٣-٥٩ ) ملحق ب .

وبالنظر إلى جدول رقم ٥٢ نجد أن أجابات حجاج المؤسسات تراوحت بالموافقة وعدم الموافقة نحو تقديم الخدمات بنسب شبه متساوية مما يدل على اختلاف توقعات وادراك الحجاج لتلك الخدمات مع ملاحظة أن هناك ارتفاعاً ملحوظاً في درجة الموافقة على كافة الخدمات المقدمة من مؤسسة حجاج تركيا بحيث تراوحت نسب الموافقة من ٧١٪ إلى ٨١٪ تقريباً من أجمالي المستجيبين مما يدل على تطابق توقعاتها لما وجدوه من خدمات مقدمة من المؤسسة . ومن الملاحظ أن هذه المؤسسة تعتمد على نظام ( الحملة دأرى ) في كافة الخدمات المقدمة للحجاج . (جدول ٥٢)

مما سبق عرضه يجب إعادة النظر في بعض جوانب الخدمة المقدمة من المكاتب الغربية للمؤسسات مثل الارشاد الديني ونوعية الحجاج بالحفاظ على النفس والممتلكات وكذلك التواجد الدائم لمسؤولي المكتب ومبادرتهم بحل المشاكل وكذلك سرعة استجابة مسؤول المكتب لطبات الحجاج حيث ظهرت نسبة الموافقة على هذه









الخدمات بنسب متساوية تقريبا مع نسب عدم الموافقة .

١٥ - المقترحات المقدمة من قبل الحجاج لتحسين الخدمة :

ولمعرفة التفاصيل الخاصة بها أنظر الجداول ( رقم ٦١ - ٦٨ ملحق ب ) وبالنظر الى جدول رقم ٦٠ نجد أن كل المقترحات التي تدرجت لتحسين الخدمة الى استمرار متابعة الحاج من قبل المؤسسات والتي تمثلت بثمانية مقترحات مدونة بالجدول رقم ( ٦٠ ) . قد لاقت الموافقة بنسب شبه أجمالية تفوق ٨٠ ٪ مما يدل على الحاجة الشديدة الى الاخذ بتلك المقترحات لتحسين واقع خدمات المؤسسات للحجاج .

أما بالنسبة للمتغير الثانى وهو جنسية الحاج

لتحليل المعلومات فى ضوء جنسية الحاج . قد أكتفى فريق البحث بعرض

أهم النتائج فى متن هذا الجزء تاركا التفاصيل فى الجداول الموجودة فى

( الملحق ج ) .

١- الأستقبال فى جدة فى ضوء جنسية الحاج بالنظر الى جدول رقم ٦٩ ج/

وجد أن الاستقبال كان مرضيا لكافة الجنسيات ما عدا حجاج الجزائر

الذين كانت نسبة عدم موافقتهم ٥٧ر١٤ ٪ بالإضافة حجاج فلسطين ونسبتهم

٤٠ر٧٤ ٪ من غير الموافقين

٢- المواصلات الى مكة والمدينة فى ضوء جنسية الحاج بالنظر الى جدول رقم ٧٠ ج/

وجد أن هناك حجاج ثلاث دول تعدت نسبة عدم الموافقين فيهم الى أكثر من

٣٠ ٪ وهم على التوالي فلسطين ٤٥ر١٦ ٪ وتونس ٤٤ر٨٣ ٪ والجزائر ٣٣ر٣٣ ٪

٣- السكن فى مكة فى ضوء جنسية الحاج بالنظر الى جدول رقم ( ٧١ ج )

وجد أن حجاج الجزائر وسوريا والسودان ونيجيريا وغانا ترتفع نسب عدم الموافقة

على السكن كالاتى ٦٦ر٦٦ ٪ بالنسبة لسوريا ونسبة حجاج السودان ٦٦ر٩٦ ٪

وحجاج الجزائر بنسبة ٦١ر٩٠ ٪ ، وغانا بنسبة ٦١ر١١ ٪ ونيجيريا بنسبة ٤٤ر٥٥ ٪

من الحجاج غير الموافقين ( جدول ٧١ ملحق ج ) .

٤- التجهيزات الموجودة فى سكن الحجاج بمكة فى ضوء جنسية الحاج .

فبالنسبة لوجود الماء العذب فقد أشارت غالبية الدول المشاركة الى الاجابة

على الاستبيان بوجود الماء ما عدا حجاج السودان ، غانا ، الجزائر ، نيجيريا السنغال

تركيا ، مصر . أنظر الجدول رقم ( ٧٢ ملحق ج ) .

وبالنسبة للكهرباء والانارة فقد أشار حجاج دولة السودان بنسبة ٤٣٦٦ منهم بعدم وجود هذا الخدمة ولذلك يعتبروا والوحيدون .

وبالنسبة لوجود تكييف هواء أو مراوح ظهرت الشكاوى من عدم وجود هذه الخدمات

في حجاج السودان ٨٣٤٥٪ وحجاج غانا ٦١١١٪ وحجاج سوريا ٣٦٪ .

أنظر الجدول رقم ( ٧٤ ملحق ج ) .

أما عن وجود الحمامات الصحية فظهرت الشكاوى من حجاج غانا ٧٧٧٨٪

والسودان ٦٤٧٥٪ وكذلك الجزائر ٥٪ ونيجيريا ٤٢١٦٪

وطندونيسيا ٤٠٣١٪ ويشكون من عدم وجود هذه الخدمة ( أنظر جدول رقم

٧٥ / ملحق ج )

وبخصوص وجود مكان الاعداد الطعام فظهرت أكثر الشكاوى من حجاج غانا

٨٨٨٩٪ ثم نيجيريا ٧٦٧٪ ثم السودان ٦٣٧٧٪ ثم الباكستان ٥٥٣٧٪ ثم

تركيا ٤٩٧٢٪ وأندونيسيا ٤٤٢٦٪ والسنگال ٤٢٣١٪ ( جدول ٧٦ ملحق ج )

وبخصوص وجود فراش نظيف بالسكن فلقد أشارت معظم الدول بعدم وجود فراش

نظيف فيما عدا ليبيا فقد أشار حجاجها الى وجود هذه الخدمة وكذلك العراق

ثم نيجيريا ثم أندونيسيا والباكستان والسنگال والاردن فكانت أعلى نسب بين

الموافقين حجاج العراق ٨٦٦٧٪ بينما أقل نسبة في حجاج الاردن ٥٦٪ من

الموافقين . ( أنظر جدول رقم ٧٧ ملحق ج )

أما عن مكان لحفظ الامتعة فظهرت الشكاوى من كل الحجاج على مختلف الجنسيات

فيما عدا العراق والسنگال وفلسطين وسوريا بنسب على التوالي كالآتى :

٨٤٤٤٪ ، ٥٧١٤٪ ، ٥٠٠٪ ، ٥٠٠٪ ( أنظر جدول رقم ٧٨ ملحق ج ) .

٥- بعد السكن في مكة عن الحرم في ضوء جنسيات الحجاج .

نجد أن الشكوى ببعد السكن على التوالي بنسب الحجاج كالآتي نجيريا ٦٠.٥٨٪  
ثم السنغال ٥٨.٨٢٪ ثم غانا ٥٦.٥٥٪ الجزائر ٥٥.٥٪ العراق ٥١.٧٢٪ فلسطين  
٥٠٪ ثم الاتراك ٤١.٥٢٪ . ( أنظر جدول رقم ٧٩ ملحق ج )

٦- الطابق الذي يسكن الحاج في ضوء جنسية الحجاج :

نجد أن الشكوى بارتفاع الطوابق كالآتي تونس ٥٦.٥٥٪ ثم ليبيا ٣٩.٤٧٪ ثم تركيا  
٣٨.٦٤٪ ثم السنغال ٣٦.٣٦٪ ثم الباكستان ٣٥.٠٤٪ ثم الجزائر ٣٥.٠٤٪ ثم  
مصر ٣١.١٩٪ بينما نجد أن بقية الجنسيات المشاركة في الإجابة أفادت بمعقولة  
ارتفاع الطوابق الذين يسكنون فيها ( أنظر جدول رقم ٨٠ للملحق ج )

٧- وجود مسؤل بالسكن في ضوء جنسية الحجاج .

أشار نصف عدد الجنسيات المستجيبة للإستبيان بعدم وجود مسؤل  
بالمكتب فتراوحت النسب بين ٧٧.٤٢٪ في دولة السودان بينما أقل نسبة تشير  
إلى عدم وجود المسؤل ٥٠٪ تونس في حين أفادت بقية الدول بالموافقة بنسبة  
أكثر من ٥٠٪ إلى وجود المسؤل . ( أنظر جدول رقم ٨١ ملحق ج )

٨- وضوح معالم السكن في مكة في ضوء جنسية الحجاج

أشارت كل من السودان بنسبة ٥٣٪ ثم السنغال بنسبة ٤٠.٦٣٪ ثم فلسطين  
بنسبة ٣٧.٩٣٪ ثم نيجيريا ٣٥.١٩٪ ثم غانا ٣١٪ بعدم وضوح معالم السكن  
وصعوبة الوصول إليه أما بقية الجنسيات فأفادت بنسبة ٧٠٪ أو أكثر بوضوح معالم  
السكن ( أنظر جدول رقم ٨٢ ملحق ج )

٩- الاسكان في منى في ضوء جنسية الحاج

تباينت الاجابات على ملائمة السكن فظهرت أكبر نسبة حجاج بين ستة جنسيات

قد أبدت عدم الموافقة على ملائمة السكن أعلاها نسبة كانت سوريا بنسبة ٨٥.٧١٪

وتونس بنسبة ٨٥١٨٪ والجزائر بنسبة ٧٣٦٨٪ ثم غانا بنسبة ٦٨٤٢٪ ثم  
الأردن بنسبة ٥٣٠٦٪ وأخيرا فلسطين بنسبة ٤٤٤٥٪ . أما بقية الجنسيات  
فقد أشار معظم المستجيبين فيها للموافقة على ملائمة السكن ( أنظر  
جدول رقم ٨٣ ملحق ج ) .

١٠ - التجهيزات الخاصة بالسكن فى منى فى ضوء جنسية الحاج .

نجد أن الشكوى من عدم وجود الماء فى منى تركزت أعلى نسبة فى حجاج الجزائر  
٦٣١٦٪ وتلاها السنغال بنسبة ٦٠١١٪ ثم السودان ٤١٢١٪ بينما أفاد معظم  
المستجيبين من الجنسيات الأخرى بوجود هذا التجهيز . ( أنظر جدول ٨٤ ملحق ج )  
بالنسبة للإشارة أشارت معظم الإجابات لكافة الجنسيات بتوفرها فى سكن منى .  
( جدول رقم ٨٥ ملحق ج ) .

\* بالنسبة للحمامات الصحية فكانت الشكوى بين حجاج السنغال بنسبة ٧٣٥٣٪ ثم تونس  
بنسبة ٧٣٠٨٪ ثم الجزائر بنسبة ٥٢٢٨٪ ثم غانا بنسبة ٤٧٣٧٪ بينما أفادت  
أغلبية المستجيبين من الجنسيات الأخرى بتوفر هذا التجهيز . ( جدول ٨٦ ملحق ج )  
\* وجود مكان ملائم لاعداد العطام ظهرت الشكوى من أكثر من ٥٠٪ من الجنسيات  
المستجيبة على النحو التالى نيجيريا ٨٠٪ ثم تركيا ٧٣١١٪ ثم غانا ٦٦٦٧٪ ثم الجزائر  
٦٦٦٧٪ ثم مصر ٦١٢٢٪ ثم ليبيا ٥٨٤٤٪ ثم تونس بنسبة ٥٦٪ ( جدول ٨٧ ملحق ج )  
وجود فراش نظيف فى منى :

بالنسبة لهذا التجهيز أشارت معظم الجنسيات المستجيبة للاستبيان بعدم وجود  
الفراش النظيف .

وبالنسبة لوجود مكان للامتنعة أشارت أيضا معظم الجنسيات المستجيبة بعدم الموافقة  
( أنظر الجدول ٨٩ ملحق ج ) .

١١ - قرب السكن فى منى من الجمرات فى ضوء جنسية الحاج -

ظهرت أجابات معظم المستجيبين من الجنسيات المختلفة بعدم الموافقة على قرب السكن من الجمرات فكانت أعلى نسبة ٨٨٫٨٩٪ لحجاج غانا وأقل نسبة بين حجاج الباكستان ٥٤٫٥٨٪ وهى تمثل نسبة ٧٫٣٪ من الجنسيات المستجيبة على الاستبيان ( جدول رقم ٩٠ ملحق ج ) .

١٢- وضح معالم السكن وسهولة الوصول اليه فى ضوء جنسية الحاج .  
غالبية الجنسيات المستجيبة للاسئلة أفادت بعدم وضوح المعالم ما عاد حجاج تونس ٦٦٫٦٧٪ وغانا ٦٢٫٥٠٪ نيجيريا ٥٧٫١٤٪ ثم السنغال ٥٤٫٥٥٪ أندونيسيا ٥١٫٤٥٪ وهى الاجابات التى تعدت نسبة الـ ٥٠٪ من نسب عدم الموافقة على وضوح معالم السكن . ( أنظر جدول ٩١ ملحق ج ) .

١٣- المواصلات التى وفرها المكتب للانتقال من وإلى المشاعر فى ضوء جنسية الحاج بالنظر الى الجدول رقم ٩٢ ملحق ج ) نجد أن هناك شكوى عامة على عدم وجود مقعد لكل حاج بين الجنسيات المستجيبة وتتركز فى الجنسيات التالية بصفة خاصة وهى ٧٥٫١٦٪ من السودان والجزائر ٦٠٪ فقط وتركيا ٥٣٫١٣٪ وغانا ٥٠٪ أن هذا لا يعنى أنحصار الشكوى فى هذه الجنسيات فقط لان هناك نسب تقرب النصف من الجنسيات الاخرى مثل الاردن وسوريا ومصر والباكستان والسنغال \* أن ممن زادت أجاباتهم فى الجنسيات المستجيبة للاستبيان على ٥٠٪ بعدم وجود أماكن للامتنعة هم غانا ٧٥٪ تركيا ٦٣٫٨٧٪ السودان ٦٣٫٢٩٪ سوريا ٥٦٫٥٥٪ الاردن ٥٢٫٢٧٪ والسنغال ٥٠٪ ولا يعنى ذلك عدم وجود الشكوى

فى الجنسيات الاخرى وللتفاصيل أنظر جدول رقم ٩٣ ملحق ج ) .

\* وبالنسبة لوجود تكييف بوسيلة النقل لم يتوفر هذا التجهيز

بالوسيلة بشكل ملموس لمعظم حجاج الجنسيات المختلفة \* أنظر الجدول رقم ٩٤ ج/٩ ) .

\* جودة الوسيلة وجد أن هناك ممن زادت أجاباتهم فى الجنسيات المستجيبة

للاستبيان على ٥٠٪ بعدم جودة الوسيلة هم غانا ٥٧٪ الجزائر ٥٦٢٥٪  
الباكستان ٢٥٧٦٪ ولا زالت الشكوى بين معظم الجنسيات الاخرى كما هو ملاحظ  
بالجدول رقم ( ٩٥ / ج ) .

\* ومعرفة السائق بالطريقة وجد من زادت اجاباتهم فى الجنسيات المستجيبية للاستبيان  
على ٥٠٪ لعدم معرفة السائق بالطريق ٦٤٧١٪ الجزائر ٦٢٥٠٪ تونس  
٦٢٥٠٪ غانا ، ليبيا ٥٩٧٤٪ ، السودان ٥٤٤٩٪ ، السنغال ٥٣٣٣٪ .  
ولمزيد من التفاصيل ( انظر جدول رقم ٩٦ / ج ) .

\* وجود مسئول من المكتب بالوسيلة .

وجد من زادت اجاباتهم فى الجنسيات المستجيبية للاستبيان على ٥٠٪ بعدم  
وجود مسئول من المكتب بالوسيلة وهم ٦٢٥٠٪ سوريا ، تونس ٦٢٠٧٪ الجزائر  
٦٠٪ ، السنغال ٥٣٥٧٪ ، الاردن ٥٣٤٩٪ ، ليبيا ٥١٩٥٪ ولا زالت  
الشكوى بين معظم الجنسيات الاخرى كما هو ملاحظ ( بالجدول رقم ٩٧ ج )  
\* الانتظار بمزدلفة بما يتفق مع النسك :

أظهرت النتائج أن نسبة ٦٦٪ من أجمالى الجنسيات المستجيبية للاستبيان بأن  
الانتظار بمزدلفة لم يتفق مع النسك وكانت النسب غير الموافقة كالاتى :

٧٦٤٧٪ الجزائر ٦٨٪ تونس ٦٦٦٧٪ غانا ، ٥٩٠٤٪ ليبيا ، ٥٧٥٨٪ فلسطين  
٥٦٤٠٪ مصر ، ٥٣٨٥٪ السنغال ، ٥٣١٦٪ السودان ، ٥١٧٣٪ نيجيريا ٥٠٩٦٪  
أندونيسيا . ( انظر جدول ٩٨ / ج ) .

\* الانتظار طويلا للسيارة .

أظهرت اجابات سبع جنسيات من الجنسيات للاستبيان والذين تزيد اجاباتهم عن  
٥٠٪ بالموافقة على الانتظار طويلا للوسيلة فى المشاعر هريم حجاج فلسطين ٧٥٧٦٪  
تركيا ٥٩٢٩٪ ، ٥٨٨٢٪ العراق ، ٥٨٣٣٪ الاردن ، ٥٧١٤٪ غانا ،



٥٥٥٦٪ ليبيا ٥٢٨٥٪ مصر ( لمزيد من التفاصيل أنظر الجدول رقم ٩٩ للملحق ج )

ولا تعنى النسب السابقة أنعدام الشكوى كلية فى بقية الجنسيات .

\* الانتظار طويلا داخل السيارة قبل التحرك :

أظهرت أجاباة ٧ جنسيات من الجنسيات المستجيبة للاستبيان والذين تزيد أجاباتهم

عن ٥٠٪ وهى فلسطين ٧٢٧٣٪، تركيا ٦٥٪، والعراق ٦١٢٧٦٪، غانا ٥٧١٤٪

ونسبة سوريا ٥٠٪ . وبالنظر للجدول رقم ١٠٠ ملحق ج ) نجد أن غالبية الجنسيات

تشير الى الشكوى بنسب أقل من النسب المذكورة .

\* استخدام سطح الوسيلة لنقل الحجاج ، أظهرت أجابات ثمانية جنسيات من الجنسيات

المستجيبة للاستبيان والذين تزيد أجاباتهم عن ٥٠٪ وهى ٩٦٨٨٪ فلسطين

٨٩٦١٪ ليبيا ٨٥٩٥٪ الاتراك ٧٠٧٣٪ الاردن ٦٦٢٦٪ أندونيسيا

٦٤٨٠٪ مصر ، تونس ٦٤٪ ٦١١١٪ العراق ( أنظر جدول رقم ١٠١ ملحق ج ) .

١٤ - الخدمات العامة المقدمة من المكتب فى ضوء جنسية الحجاج :

أن عدد ممن زادت اجاباتهم من الجنسيات المستجيبة للأستبيان على ٥٠٪ بعدم

الموافقة على وجود الخدمات التالية ( جدول رقم ١٠٢ )

النسب فى الجنسيات  
نجد الموافقة

أسم الخدمة

١ - سرعة استجابة مسؤول المكتب لطلبات الحجاج ٣٣٪

٢ - تقدم المساعدة والمشورة عن الحاجة ٤٠٪

٣ - أدراك أفراد المكتب لمعانة مشاكل الحجاج ٢٦٪

٤ - قدرة المكتب على تقديم الحلول الفورية للمشاكل الطارئة ٥٣٪

٥ - التواجد الدائم لمسؤولي المكتب للحجاج ٣٣٪

٦ - قيام أفراد المكتب بتوجيه الحجاج للإرشاد الامنى ٤٦٪

٧ - وجود الارشاد الدينى من المكتب للحجاج ٦٠٪

أنظر لمزيد من التفاصيل جدول رقم ( ١٠٣ - ١٠٩ ) ملحق ج .

من الجدول السابق نجد أن معظم الجنسيات ركزت على تردى تقديم بعض الخدمات مثل وجود الارشاد الدينى وقدرة المكتب على تقديم الحلول الفورية للمشاكل علما أن التردى لم يتوقف على هذه الخدمات فقط بل بالنظر للجدول السابق نجد النسب تتراوح ما بين ٤٦٪ الى ٣٣٪ من نسبة عدد الجنسيات المستجيبة للاستبيان .

أما بالنسبة للمقترحات فنجد الجدول ( رقم ٦٠ ) يشير بصورة عامة الى استجابات الحجاج فى ضوء المؤسسات على تأييد المقترحات الواردة فى الاستبيان بنسب كبيرة مما يشير الى أجابات الجنسيات الواردة ضمن المؤسسات .

أما بالنسبة للمتغير المستقل الثالث وهو الخبرة السابقة فى الحج .

وجد أن تحليل المعلومات فى ضوء الخبرة السابقة للحج ، ما يلى .

١- الاستقبال فى جدة فى ضوء الخبرة السابقة للحج ، بالنظر الى الجدول رقم

( ١١٠ ملحق د ) نجد أنه لم تظهر فروق كبيرة بين نتائج العينتين سواء من حج قبل ذلك أم لا والاتجاه الى ايجابية الاستقبال هو الصورة السائدة ( أنظر جدول رقم ١١٠ ملحق د ) .

٢- كذلك بالنسبة للمواصلات الى مكة أو المدينة المنورة بالنظر الى الجدول رقم

( ١١١ ملحق د ) نجد أنه لم تظهر فروق كبيرة بين نتائج العينتين سواء من له خبرة أو من لم تكن له خبرة والاتجاه أيضا الى ايجابية جودة وسيلة المواصلات هى الصفة السائدة . ( أنظر جدول رقم ١١١ ملحق د ) .

٣- وبالنسبة للاستقبال فى مكة المكرمة لم تظهر تباين فى النتائج بين العينتين ممن لهم خبرة أو لم تكن لهم خبرة والاتجاه الى ايجابية الاستقبال فى مكة هى

الصفة السائدة . ( أنظر جدول رقم ١١٢ ملحق د ) .

٤- أما بالنسبة للسكن ففى مكة فلقد تغلبت نسبة ايجابية عديى الخبرة أو من لم يسبق لهم الحج على من سبق لهم الحج وذلك فى الارتياح للسكن ففى مكة . ( أنظر جدول رقم ١١٣ ملحق د )

٥- بالنسبة للتجهيزات والواجب توفرها بالسكن فى مكة من قبل المؤسسة أنظر جدول رقم ١٢١ والذى تبين فيه وجود تقارب بين أجابات من لهم خبرة فى الحج مع من ليس لديهم خبرة نحو التجهيزات المختلفة المذكورة وللتفاصيل أنظر الجدول رقم ١١٤ - ١٢٠ ملحق د ) .

أما بالنسبة لوجود شخص مسئول من قبل المكتب لدى سكن الحجاج ( جدول رقم ١٢٥ ملحق د ) وكذلك فعالية هذا المسئول تجاه المشاكل ( جدول رقم ١٢٦ د/ ) وكذلك سهولة الوصول للسكن ووضوح معالمه ( جدول رقم ١٢٧ د/ ) والسكن فى منى أو مكان الإقامة ( جدول رقم ١٢٨ د/ ) نجد أن نسب الاجابات أتجهت للموافقة ولم يظهر تباين يذكر بين العينتين التى سبق لها الحج والتى لم يسبق لها مما يدل على تقارب وجهات النظر بين العينتين .

أنظر الجداول ( ١٢٥ ١٢٦ ١٢٧ و ١٢٨ ملحق د ) .





بالنظر جدول رقم ١٣٧ نجد أن الآراء الإيجابية لكل التجهيزات كانت للعينات ذات الخبرة في الحج وعديمة الخبرة للحج تتقارب في النسب مما يعنى أن هناك تقارب في وجهات النظر للتجهيزات ولكن بالنسبة لوجود مطابخ تردت موافقة عديمي الخبرة عن ذوي الخبرة السابقة وكذلك مكان للامتنعة اذ بالنسبة عديمي الخبرة في المواقف عن الآخرين من ذوي الخبرة مما يعنى تناقص المساحة المخصصة للامتنعة عن السنوات السابقة ( لمزيد من التفاصيل أنظر جداول من ١٢٩ الى ١٣٦ ملحق د ) .

\* أما بالنسبة لبقرب السكن من الجمرات جداول ١٣٨ ملحق د ،سهولة الوصول للسكن ووضوح معالمه في المشاعر جداول ١٣٩ ملحق د ) فنجد أنه بالنظر الى هذه الجداول تقارب نسب الموافقة بين من سبق لهم الحج ومن لم يسبق لهم .  
\* أما بالنسبة للوسيلة المستخدمة في المشاعر فلقد تساوت أجابات العينتين بالموافقة من حيث :

وجود مقعد لتحميل حاج جدول ١٤٠ ملحق د

وجود مراوح بالوسيلة جدول ١٤٣ ملحق د

الوقوف بمزدلفة بما يتفق مع النسك جدول ١٤٧ ملحق د

الانتظار بالسيارة طويلا جدول ١٤٨ ملحق د

الانتظار قبل التحرك جدول ١٤٩ ملحق د

بينما نجد أن النسبة تفاوتت بالموافقة لصالح من لهم خبرة على النحو التالي :

حالة السيارة جدول ١٤٤ ملحق د

وجود مكان للامتنعة جدول ١٤١ ملحق د

وجود مسؤل من قبل المكتب بالسيارة جدول ١٤٦ ملحق د

أستخدام سطح السيارة للحاج جدول ١٥٠ ملحق د

ونجد أن أجابات العينة التي ليس لها خبرة تعدت بنسب متفاوتة مؤفقاتها  
نسب من لهم خبرة بالموافقة أيضا :

وجود تكييف بالسيارة      جدول رقم ١٤٢ ملحق د  
معرفة السائق بالطريق      جدول رقم ١٤٥ ملحق د

\* أما بالنسبة للخدمات التي يقدمها المكتب للحجاج فنجد أن معظم الخدمات  
تمت الموافقة عليها من كلا العينتين وظهرت بعض نسب الموافقة أعلى لصالح من لهم  
خبرة أو أنها تساوت مع من ليس لديهم خبرة بينما تفوقت أجابات من ليس لهم  
خبرة في وجود الارشاد الديني من قبل المكتب وتتمثل في جدول رقم  
١٥٧ ملحق د .

بينما نجد أنه لا فرق في الاجابة للعينتين بالنسبة لسرعة الاستجابة لطلبات  
الحجاج . جدول رقم ١٥١ ملحق د ، وتقديم المساعدة والمشورة عند الحاجة جدول  
١٥٢ د ، وأدراك أعضاء المكتب للمشاكل الحجاج . جدول ١٥٣ ملحق د ، وتقديم  
الحلول الفورية جدول ١٥٤ د .

في حين أننا نجد أن الفرق في الاجابة بالموافقة للعينتين ظهر لصالح ذوي  
الخبرة في الحج على التواجد الدائم لمسئولي المكتب ( جدول ١٥٥ د ، والارشادات  
الامنية جدول ١٥٦ د .

\* أما بالنسبة للمقترحات الواردة بالاستبيان والمقترحة من قبل فريق البحث لعرضها  
على الحجاج لابداء رأيهم فيها فنجد أنه لا فرق في موافقة من لهم الخبرة في  
الحج ومن ليس لهم خبرة على كل المقترحات من رقم ١ الى رقم ٨ والتي ظهرت فيها  
نسب الموافقة عالية جدا عن الموافقات المشار اليها سابقا . ( راجع جداول من ١٥٨  
الى ١٦٥ ملحق د ) .

( ملحق ق ۱ )

” الجزء الاول من ١ - ١٢ الجداول “  
مطوفين

الجزء الثاني من ٢ - ٦ المداول  
حجاج



سنة الجنازة

27,327 43,7324

===== POSITION OF VESSEL "AL-BAYAN" IS FROM 10 TO 11  
 1000' 1100' 1200' 1300' 1400' 1500' 1600' 1700' 1800' 1900' 2000'  
 2100' 2200' 2300' 2400' 2500' 2600' 2700' 2800' 2900' 3000'  
 3100' 3200' 3300' 3400' 3500' 3600' 3700' 3800' 3900' 4000'  
 4100' 4200' 4300' 4400' 4500' 4600' 4700' 4800' 4900' 5000'  
 5100' 5200' 5300' 5400' 5500' 5600' 5700' 5800' 5900' 6000'  
 6100' 6200' 6300' 6400' 6500' 6600' 6700' 6800' 6900' 7000'  
 7100' 7200' 7300' 7400' 7500' 7600' 7700' 7800' 7900' 8000'  
 8100' 8200' 8300' 8400' 8500' 8600' 8700' 8800' 8900' 9000'  
 9100' 9200' 9300' 9400' 9500' 9600' 9700' 9800' 9900' 10000'

جدول رقم 1  
 طوفين

دقيقه لغيره لغيره لغيره لغيره

```

===== POSITION OF VARIABLE TABULATED IS FROM : 42 TO 43
INPUT FILE IS  PST.GR4  DATE =07/03/14  TIME =12:12:16

-----

1 OCCURS 17 TIMES ***** 30.1406 %
2 OCCURS 106 TIMES ***** 46.7636 %
3 OCCURS 21 TIMES ***** 5.9154 %
4 OCCURS 35 TIMES ***** 10.1408 %
5 OCCURS 12 TIMES ***** 3.3508 %
9 OCCURS 13 TIMES ***** 3.60197 %

MEAN = 2.31531
ST.DEV. = 1.60237

355 RECORDS INCLUDED
RECORDS EXCLUDED IN RESP. 04 NOT APPL.1

```

جدول رقم 2 طوفية

تشیق نامز تر هلیا

✓

2.5  
1 OCCURS 49 TIMES \*\*\*\*\* {13.6028 %  
2 OCCURS 49 TIMES \*\*\*\*\* {13.6028 %  
3 OCCURS 52 TIMES \*\*\*\*\* 14.6470 %  
4 OCCURS 105 TIMES \*\*\*\*\*  
5 OCCURS 77 TIMES \*\*\*\*\* 22.2535 %  
9 OCCURS 21 TIMES \*\*\*\*\* 5.01549 %  
MEAN = 3.69169 ST.DEV. = 1.88174

355 RECORDS INCLUDED  
RECORDS EXCLUDED IN RESP. OR NOT APPL.1

===== POSITION OF VARIABLE TABULATED IS FROM : 54 TO 55  
INPUT FILE IS MST.GRI DATE =07/03/14 TIME =12:18:39

جدول (۲)  
خاص باطوفین

البيانات

عدد

عدد

| 1 | 2   | 3       | 4       | 5 | 9 | MEAN =  | ST.DEV. = |
|---|-----|---------|---------|---|---|---------|-----------|
| 1 | 169 | 19.4366 | 45.0704 |   |   | 2.58026 | 1.582     |
| 2 | 169 | 19.4366 | 45.0704 |   |   |         |           |
| 3 | 169 | 19.4366 | 45.0704 |   |   |         |           |
| 4 | 169 | 19.4366 | 45.0704 |   |   |         |           |
| 5 | 169 | 19.4366 | 45.0704 |   |   |         |           |
| 9 | 169 | 19.4366 | 45.0704 |   |   |         |           |

355 RECORDS INCLUDED

RECORDS EXCLUDED (NO RESP. OR NOT APPL.)

===== POSITION OF VARIABLE TABULATED IS FROM: 58 TO 59 C  
INPUT FILE IS MS1.GRW DATE =07/05/14 TIME =12:18:56

عدد

التعداد على أكثر من السجلات

2.7

MEAN = 2.37141  
ST.DEV. = 1.50375  
355 RECORDS INCLUDED  
RECORDS EXCLUDED FOR RESP. OR NOT APPL. 1

===== POSITION OF VARIABLE TABULATED IS FROM : 62 TO 63  
INPUT FILE IS HIST.GRN DATE = 07/06/14 TIME = 12:19:14

معدل ه  
مطويات

والله اعلم  
بما في  
الغيب

مكرر  
مكرر  
مكرر

```

===== POSITION OF VARIABLE TABULATED IS FROM : 66 TO 67
INPUT FILE IS NST.GRN DATE =07/05/14 TIME =12:19:33

-----

1 OCCURS 22 TIMES ***** 23.6986 %
2 OCCURS 141 TIMES ***** 30.7183 %
3 OCCURS 30 TIMES ***** 8.4507 %
4 OCCURS 62 TIMES ***** 17.4646 %
5 OCCURS 27 TIMES ***** 7.5356 %
9 OCCURS 13 TIMES ***** 3.6197 %

MEAN = 2.68732 ST.DEV. = 1.73797
355 RECORDS INCLUDED
RECORDS EXCLUDED (NO RESP. OR NOT APPL.)

```

مكرر  
مكرر

1708

جدول ۷  
طوفان

موسى بن جعفر بن محمد بن الحسين بن علي بن ابي طالب

355 RECORDS INCLUDED  
RECORDS EXCLUDED (NO RESP. OR NOT APPL.)

[illegible]

عبدولرحمن ۸  
مطوفینا



قوس الجهر  
للإفاعة من المشاعر

م

2.11  
1 OCCURS 103 TIMES \*\*\*\*\* 45.0155  
2 OCCURS 130 TIMES \*\*\*\*\* 30.0197  
3 OCCURS 13 TIMES \*\*\*\*\*  
4 OCCURS 23 TIMES \*\*\*\*\* 6.07042 %  
5 OCCURS 8 TIMES \*\*\*\*\* 2.93421 %  
9 OCCURS 12 TIMES \*\*\*\*\* 3.36028 %  
MEAN = 2.0338 ST.DEV. = 1.62861  
355 RECORDS INCLUDED  
RECORDS EXCLUDED (NO RESP. OR NOT APPL.)

===== POSITION OF VARIABLE TABULATED IS FROM : 78 TO 79  
INPUT FILE IS MST.GRN DATE = 07/05/14 TIME = 12:20:20

جدول رقم ٩ مطبوع

مکمل

دوسر دس واپس

```

1 OCCURS 118 TIMES ***** 33.2394 %
2 OCCURS 130 TIMES ***** 36.6197 %
3 OCCURS 129 TIMES ***** 3.16931 %
4 OCCURS 146 TIMES ***** 12.0577 %
5 OCCURS 110 TIMES ***** 4.50734 %
9 OCCURS 10 TIMES ***** 4.50734 %
MEAN = 2.45916 ST.DEV. = 1.32639
355 RECORDS INCLUDED
0 RECORDS EXCLUDED (NO RESP. OR NOT APPL.)

===== POSITION OF VARIABLE TABULATED IS FROM : 82 TO 83
INPUT FILE IS NISTGRN DATE =07/06/14 TIME =12:27:25
-----

```

جدول فیص ۱۰  
مطابق

العمل الحامى من التغير الجذري

مكرر 11

جدول 11  
طوبى

3.1  
1 OCCURS 124 TIMES \*\*\*\*\* 34.9256 %  
2 OCCURS 146 TIMES \*\*\*\*\* 41.1268 %  
3 OCCURS 30 TIMES \*\*\*\*\* 8.4597 %  
4 OCCURS 32 TIMES \*\*\*\*\* 9.0145 %  
5 OCCURS 16 TIMES \*\*\*\*\* 4.5072 %  
6 OCCURS 7 TIMES \*\*\*\*\* 1.9719 %  
MEAN = 2.18673 ST.DEV. = 1.45565  
355 RECORDS INCLUDED  
2 RECORDS EXCLUDED TWO RESP. OR NOT APPL.1  
===== POSITION OF VARIABLE TABULATED IS FROM : 86 TO 57  
INPUT FILE IS HIST.GR1 DATE = 07/08/14 TIME = 12:27:44

" HAJJ BEFORE  
 1 OCCURS 076 TIMES ..... 25.7917 %  
 2 OCCURS 106 TIMES .....  
 9 OCCURS 129 TIMES ..... 4.92179 %  
 09.2865 %

MEAN = 2.08661

2621

RECORD INCLUDED

ST.DEV. = 1.63159

POSITION OF VARIABLE : 43 TO 49

هذه سيرة لك آدم الخليفة

2 / 701

جدول رقم (٩)

خام  
 بالبحر

## RECEPTION IN JEDDAH

|              |       |       |         |   |
|--------------|-------|-------|---------|---|
| 1 OCCURS 583 | TIMES | ***** | 22.2436 | % |
| 2 OCCURS 937 | TIMES | ***** |         |   |
| 3 OCCURS 220 | TIMES | ***** | 8.39374 | % |
| 4 OCCURS 256 | TIMES | ***** | 9.75726 | % |
| 5 OCCURS 317 | TIMES | ***** | 12.5946 | % |
| 9 OCCURS 305 | TIMES | ***** | 11.7512 | % |

ST.DEV. = 2.44958

RECORD INCLUDED

6621

===== POSITION OF VARIABLE : 66 TO 65 =====

جدول رقم ٣

خاص  
بالبحر

## TRANSPORTS FOR MAK/MEDINAH

|   |        |      |       |       |         |   |
|---|--------|------|-------|-------|---------|---|
| 1 | OCCURS | 527  | TIMES | ***** | 27.1068 | % |
| 2 | OCCURS | 1015 | TIMES | ***** | 35.7257 | % |
| 3 | OCCURS | 231  | TIMES | ***** | 8.81343 | % |
| 4 | OCCURS | 302  | TIMES | ***** | 11.5223 | % |
| 5 | OCCURS | 228  | TIMES | ***** | 9.59897 | % |
| 9 | OCCURS | 318  | TIMES | ***** | 12.1323 | % |

MEAN = 3.22773

ST.DEV. = 2.44349

RECORD INCLUDED

===== POSITION OF VARIABLE : 72 TG 72

٢١ / ١١

و جند نقل من مع كذا اذ يذنبه

جند ول ٢  
خاص  
بالبحر

FILE NAME WESTMOT1

DATE = 07/11/18 TIME = 12:54:27

RECEPTION IN NAK

|   |        |     |       |       |         |   |
|---|--------|-----|-------|-------|---------|---|
| 1 | OCCURS | 511 | TIMES | ***** | 19.4054 | % |
| 2 | OCCURS | 929 | TIMES | ***** |         |   |
| 3 | OCCURS | 291 | TIMES | ***** | 10.7211 | % |
| 4 | OCCURS | 298 | TIMES | ***** | 11.3697 | % |
| 5 | OCCURS | 261 | TIMES | ***** | 9.95873 | % |
| 9 | OCCURS | 341 | TIMES | ***** | 13.0103 | % |

MEAN = 3.3491 ST.DEV. = 2.49162

2621 RECORD INCLUDED

===== POSITION OF VARIABLE : 79 TO 79 =====

جدول

مجموع

مستقبل في 20

2/11/18





( ملحق ب )

الجدول من ١٣ - ٦٨

التحليل في ضوء المؤشرات

# ESTABLISH VS. RECEPTION IN JEDDAH

مردد ١٣ / ب

| ESTABLISH  | VERY<br>SUITABLE | SUTABLE        | DONT<br>KNOW   | UNSUIT.        | ABSOL.<br>UNSUIT. | TOTAL |
|------------|------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|-------|
| ARABS      | 197<br>(33.11)   | 230<br>(38.66) | 40<br>( 6.72)  | 102<br>(17.14) | 26<br>( 4.37)     | 595   |
| S. ASHIA   | 71<br>(20.88)    | 160<br>(47.06) | 39<br>(11.47)  | 65<br>(19.12)  | 5<br>( 1.47)      | 340   |
| AFRICA     | 65<br>(42.21)    | 64<br>(41.56)  | 12<br>( 7.79)  | 13<br>( 8.44)  | 0<br>( 0.00)      | 154   |
| E.W. ASHIA | 52<br>(29.21)    | 100<br>(56.18) | 15<br>( 8.43)  | 11<br>( 6.18)  | 0<br>( 0.00)      | 178   |
| TURKEY     | 120<br>(21.02)   | 311<br>(54.47) | 105<br>(18.39) | 4<br>( 0.70)   | 31<br>( 5.43)     | 571   |
| TOTAL      | 505              | 865            | 211            | 195            | 62                | 1838  |

CHI-SQUARE = 219.458

# ESTABLISH VS. TRANS. TO MAKKAH/MADINAH

جدول ١٤ ب

| ESTABLISH  | VERY<br>SUITABLE | SUTABLE        | DONT<br>KNOW   | UNSUIT.        | ABSOL.<br>UNSUIT. | TOTAL |
|------------|------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|-------|
| ARABS      | 194<br>(31.80)   | 253<br>(41.48) | 35<br>( 5.74)  | 108<br>(17.70) | 20<br>( 3.28)     | 610   |
| S. ASHIA   | 69<br>(20.06)    | 182<br>(52.91) | 16<br>( 4.65)  | 74<br>(21.51)  | 3<br>( 0.87)      | 344   |
| AFRICA     | 56<br>(36.36)    | 67<br>(43.51)  | 16<br>(10.39)  | 15<br>( 9.74)  | 0<br>( 0.00)      | 154   |
| E.W. ASHIA | 33<br>(17.37)    | 120<br>(63.16) | 14<br>( 7.37)  | 23<br>(12.11)  | 0<br>( 0.00)      | 190   |
| TURKEY     | 108<br>(18.59)   | 317<br>(54.56) | 146<br>(25.13) | 4<br>( 0.69)   | 6<br>( 1.03)      | 581   |
| TOTAL      | 460              | 939            | 227            | 224            | 29                | 1879  |

CHI-SQUARE = 303.6483

# ESTABLISH VS. ACCOMMODATION IN MAKKAH

جدول ١٥ / ب

| ESTABLISH  | HIGHLY<br>APPROVE | APPROVE        | DONT<br>KNOW  | DONT<br>APPROVE | ABSOL.<br>DONT APP | TOTAL |
|------------|-------------------|----------------|---------------|-----------------|--------------------|-------|
| ARABS      | 118<br>(21.85)    | 219<br>(40.56) | 18<br>( 3.33) | 146<br>(27.04)  | 39<br>( 7.22)      | 540   |
| S. ASHIA   | 61<br>(18.71)     | 183<br>(56.13) | 19<br>( 5.83) | 59<br>(18.10)   | 4<br>( 1.23)       | 326   |
| AFRICA     | 33<br>(21.29)     | 62<br>(40.00)  | 33<br>(21.29) | 23<br>(14.84)   | 4<br>( 2.58)       | 155   |
| E.W. ASHIA | 23<br>(12.85)     | 102<br>(56.98) | 19<br>(10.61) | 35<br>(19.55)   | 0<br>( 0.00)       | 179   |
| TURKEY     | 112<br>(19.02)    | 439<br>(74.53) | 21<br>( 3.57) | 9<br>( 1.53)    | 8<br>( 1.36)       | 589   |
| TOTAL      | 347               | 1005           | 110           | 272             | 55                 | 1789  |

CHI-SQUARE = 320.4113

## ESTABLISH VS. WATER (MAK)

مبذل ١٦ ب

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 414<br>(64.59) | 227<br>(35.41) | 641   |
| S. ASHIA   | 310<br>(83.33) | 62<br>(16.67)  | 372   |
| AFRICA     | 83<br>(53.21)  | 73<br>(46.79)  | 156   |
| E.W. ASHIA | 148<br>(77.49) | 43<br>(22.51)  | 191   |
| TURKEY     | 463<br>(63.86) | 262<br>(36.14) | 725   |
| TOTAL      | 1418           | 667            | 2085  |

CHI-SQUARE = 72.93453

# ESTABLISH VS. ELECTRICITY (MAK)

جدول ۱۷ ب

| ESTABLISH  | YES            | NO            | TOTAL |
|------------|----------------|---------------|-------|
| ARABS      | 554<br>(86.70) | 85<br>(13.30) | 639   |
| S. ASHIA   | 352<br>(94.62) | 20<br>( 5.38) | 372   |
| AFRICA     | 142<br>(90.45) | 15<br>( 9.55) | 157   |
| E.W. ASHIA | 152<br>(80.00) | 38<br>(20.00) | 190   |
| TURKEY     | 687<br>(93.98) | 44<br>( 6.02) | 731   |
| TOTAL      | 1887           | 202           | 2089  |

CHI-SQUARE = 51.87095

# ESTABLISH VS. FANS AND A/C (MAK)

جدول ۱۸/۵

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 461<br>(72.60) | 174<br>(27.40) | 635   |
| S. ASHIA   | 335<br>(91.53) | 31<br>( 8.47)  | 366   |
| AFRICA     | 124<br>(78.98) | 33<br>(21.02)  | 157   |
| E.W. ASHIA | 157<br>(83.96) | 30<br>(16.04)  | 187   |
| TURKEY     | 674<br>(92.46) | 55<br>( 7.54)  | 729   |
| TOTAL      | 1751           | 323            | 2074  |

CHI-SQUARE = 120.9263

# ESTABLISH VS. KITCHEN (MAK)

مردود / ب

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 377<br>(60.03) | 251<br>(39.97) | 628   |
| S. ASHIA   | 162<br>(44.63) | 201<br>(55.37) | 363   |
| AFRICA     | 41<br>(27.89)  | 106<br>(72.11) | 147   |
| E.W. ASHIA | 102<br>(55.74) | 81<br>(44.26)  | 183   |
| TURKEY     | 354<br>(50.28) | 350<br>(49.72) | 704   |
| TOTAL      | 1036           | 989            | 2025  |

CHI-SQUARE = 59.58563



# ESTABLISH VS. SLEEPING PLACE (MAK)

جدد ١٩٧٤

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 347<br>(55.43) | 279<br>(44.57) | 626   |
| S. ASHIA   | 246<br>(68.52) | 113<br>(31.48) | 359   |
| AFRICA     | 81<br>(56.25)  | 63<br>(43.75)  | 144   |
| E.W. ASHIA | 127<br>(66.49) | 64<br>(33.51)  | 191   |
| TURKEY     | 352<br>(51.09) | 337<br>(48.91) | 689   |
| TOTAL      | 1153           | 856            | 2009  |

CHI-SQUARE = 36.91612

# ESTABLISH VS. PLACE FOR LUGGAGE (MAK)

جدول ۴۴ ب

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 235<br>(37.60) | 390<br>(62.40) | 625   |
| S. ASHIA   | 178<br>(47.98) | 193<br>(52.02) | 371   |
| AFRICA     | 42<br>(27.81)  | 109<br>(72.19) | 151   |
| E.W. ASHIA | 68<br>(38.20)  | 110<br>(61.80) | 178   |
| TURKEY     | 213<br>(30.39) | 488<br>(69.61) | 701   |
| TOTAL      | 736            | 1290           | 2026  |

CHI-SQUARE = 37.91285

# ESTABLISH VS. EFFICIENCY OF PERSON

جدول ٥٦

| NATIONALITY | HIGHLY<br>EFCTV. | EFCTV.         | DONT<br>KNOW  | INEFF.        | ABSOL.<br>INEFF. | TOTAL |
|-------------|------------------|----------------|---------------|---------------|------------------|-------|
| ARABS       | 118<br>(30.89)   | 149<br>(39.01) | 57<br>(14.92) | 45<br>(11.78) | 13<br>( 3.40)    | 382   |
| S. ASHIA    | 41<br>(16.02)    | 98<br>(38.28)  | 42<br>(16.41) | 70<br>(27.34) | 5<br>( 1.95)     | 256   |
| AFRICA      | 21<br>(16.94)    | 49<br>(39.52)  | 46<br>(37.10) | 5<br>( 4.03)  | 3<br>( 2.42)     | 124   |
| E.W. ASHIA  | 21<br>(13.29)    | 64<br>(40.51)  | 62<br>(39.24) | 11<br>( 6.96) | 0<br>( 0.00)     | 158   |
| TURKEY      | 141<br>(30.19)   | 245<br>(52.46) | 72<br>(15.42) | 4<br>( 0.86)  | 5<br>( 1.07)     | 467   |
| TOTAL       | 342              | 605            | 279           | 135           | 26               | 1387  |

$$\text{CHI-SQUARE} = \underline{\underline{238.0396}}$$

# ESTABLISH VS. ACCOMMODATION IN MUNA

جدول ١/٢٨

| ESTABLISH  | HIGHLY<br>APPROVE | APPROVE        | DONT<br>KNOW  | DONT<br>APPROVE | ABSOL.<br>DONT APP | TOTAL |
|------------|-------------------|----------------|---------------|-----------------|--------------------|-------|
| ARABS      | 135<br>(22.09)    | 267<br>(43.70) | 24<br>(3.93)  | 151<br>(24.71)  | 34<br>(5.56)       | 611   |
| S. ASHIA   | 77<br>(22.13)     | 216<br>(62.07) | 14<br>(4.02)  | 39<br>(11.21)   | 2<br>(0.57)        | 348   |
| AFRICA     | 27<br>(19.57)     | 55<br>(39.86)  | 16<br>(11.59) | 36<br>(26.09)   | 4<br>(2.90)        | 138   |
| E.W. ASHIA | 13<br>(7.65)      | 89<br>(52.35)  | 38<br>(22.35) | 29<br>(17.06)   | 1<br>(0.59)        | 170   |
| TURKEY     | 91<br>(13.27)     | 452<br>(65.89) | 53<br>(7.73)  | 87<br>(12.68)   | 3<br>(0.44)        | 686   |
| TOTAL      | 343               | 1079           | 145           | 342             | 44                 | 1953  |

CHI-SQUARE = 223.4913

# ESTABLISH VS. WATER (MUNA)

مبـول ٢٠/ب

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 532<br>(73.28) | 194<br>(26.72) | 726   |
| S. ASHIA   | 291<br>(81.28) | 67<br>(18.72)  | 358   |
| AFRICA     | 97<br>(60.25)  | 64<br>(39.75)  | 161   |
| E.W. ASHIA | 143<br>(81.25) | 33<br>(18.75)  | 176   |
| TURKEY     | 533<br>(73.42) | 193<br>(26.58) | 726   |
| TOTAL      | 1596           | 551            | 2147  |

CHI-SQUARE = 30.96798

# ESTABLISH VS. ELECTRICITY (MUNA)

جدول ۲۱ / ب

| ESTABLISH  | YES            | NO            | TOTAL |
|------------|----------------|---------------|-------|
| ARABS      | 646<br>(89.60) | 75<br>(10.40) | 721   |
| S. ASHIA   | 344<br>(95.82) | 15<br>( 4.18) | 359   |
| AFRICA     | 135<br>(85.44) | 23<br>(14.56) | 158   |
| E.W. ASHIA | 122<br>(70.11) | 52<br>(29.89) | 174   |
| TURKEY     | 650<br>(90.03) | 72<br>( 9.97) | 722   |
| TOTAL      | 1897           | 237           | 2134  |

CHI-SQUARE = 82.81392

# ESTABLISH VS. BATHROOMS (MUNA)

4 / 29 53-4

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 497<br>(68.46) | 229<br>(31.54) | 726   |
| S. ASHIA   | 287<br>(80.62) | 69<br>(19.38)  | 356   |
| AFRICA     | 89<br>(55.28)  | 72<br>(44.72)  | 161   |
| E.W. ASHIA | 122<br>(68.16) | 57<br>(31.84)  | 179   |
| TURKEY     | 666<br>(92.37) | 55<br>( 7.63)  | 721   |
| TOTAL      | 1661           | 482            | 2143  |

CHI-SQUARE = 182.0736

# ESTABLISH VS. KITCHEN (MUNA)

جدول ٢٢

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 422<br>(59.19) | 291<br>(40.81) | 713   |
| S. ASHIA   | 212<br>(61.45) | 133<br>(38.55) | 345   |
| AFRICA     | 25<br>(55.56)  | 20<br>(44.44)  | 45    |
| E.W. ASHIA | 98<br>(56.32)  | 76<br>(43.68)  | 174   |
| TURKEY     | 198<br>(27.89) | 512<br>(72.11) | 710   |
| TOTAL      | 955            | 1032           | 1987  |

CHI-SQUARE = 181.6522



## ESTABLISH VS. SLEEPING PLACE (MUNA)

جدول ٢٤/ب

| ESTABLISH  | YES                   | NO                    | TOTAL |
|------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| ARABS      | 324<br>(45.83)        | 383<br>(54.17)        | 707   |
| S. ASHIA   | 283<br>(80.63)        | 68<br>(19.37)         | 351   |
| AFRICA     | 66<br>(42.86)         | 88<br>(57.14)         | 154   |
| E.W. ASHIA | 78<br>(44.07)         | 99<br>(55.93)         | 177   |
| TURKEY     | 0<br>(% 1.701412E+38) | 0<br>(% 1.701412E+38) | 0     |
| TOTAL      | 751                   | 638                   | 1389  |

CHI-SQUARE = 1.701412E+38

ESTABLISH VS. PLACE FOR LUGGAGE (MUNA)

جدول ١٢٥ ب

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 233<br>(33.19) | 469<br>(66.81) | 702   |
| S. ASHIA   | 197<br>(56.29) | 153<br>(43.71) | 350   |
| AFRICA     | 27<br>(17.42)  | 128<br>(82.58) | 155   |
| E.W. ASHIA | 125<br>(73.10) | 46<br>(26.90)  | 171   |
| TURKEY     | 206<br>(29.14) | 501<br>(70.86) | 707   |
| TOTAL      | 788            | 1297           | 2085  |

CHI-SQUARE = 197.7997

## ESTABLISH VS. FIRE EXTINGUISHER (MUNA)

2/27/50

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 557<br>(79.57) | 143<br>(20.43) | 700   |
| S. ASHIA   | 265<br>(77.03) | 79<br>(22.97)  | 344   |
| AFRICA     | 69<br>(46.31)  | 80<br>(53.69)  | 149   |
| E.W. ASHIA | 131<br>(75.72) | 42<br>(24.28)  | 173   |
| TURKEY     | 408<br>(58.12) | 294<br>(41.88) | 702   |
| TOTAL      | 1430           | 638            | 2068  |

CHI-SQUARE = 125.6412

## ESTABLISH VS. EASY TO LOCATE ACCOM. (HOLY AREAS)

مجدد ٢٩ / ٥

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 525<br>(76.09) | 165<br>(23.91) | 690   |
| S. ASHIA   | 215<br>(61.25) | 136<br>(38.75) | 351   |
| AFRICA     | 63<br>(42.86)  | 84<br>(57.14)  | 147   |
| E.W. ASHIA | 84<br>(48.55)  | 89<br>(51.45)  | 173   |
| TURKEY     | 584<br>(82.02) | 128<br>(17.98) | 712   |
| TOTAL      | 1471           | 602            | 2073  |

CHI-SQUARE = 165.6153

ESTABLISH VS. SEAT FOR PILGRIM IN VEH.

جدول ١/٤١

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 368<br>(55.42) | 296<br>(44.58) | 664   |
| S. ASHIA   | 193<br>(55.46) | 155<br>(44.54) | 348   |
| AFRICA     | 44<br>(60.27)  | 29<br>(39.73)  | 73    |
| E.W. ASHIA | 99<br>(60.37)  | 65<br>(39.63)  | 164   |
| TURKEY     | 314<br>(46.87) | 356<br>(53.13) | 670   |
| TOTAL      | 1018           | 901            | 1919  |

CHI-SQUARE = 17.65268

## ESTABLISH VS. PLACE FOR LUGGAGE IN VEH.

جدول ٤٢ / ب

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 386<br>(58.75) | 271<br>(41.25) | 657   |
| S. ASHIA   | 202<br>(58.21) | 145<br>(41.79) | 347   |
| AFRICA     | 37<br>(50.68)  | 36<br>(49.32)  | 73    |
| E.W. ASHIA | 111<br>(68.94) | 50<br>(31.06)  | 161   |
| TURKEY     | 241<br>(36.13) | 426<br>(63.87) | 667   |
| TOTAL      | 977            | 928            | 1905  |

CHI-SQUARE = 102.7374

## ESTABLISH VS. VEH. HAS A/C

جدول ۹۲ / ب

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 237<br>(36.92) | 405<br>(63.08) | 642   |
| S. ASHIA   | 68<br>(19.65)  | 278<br>(80.35) | 346   |
| AFRICA     | 29<br>(39.19)  | 45<br>(60.81)  | 74    |
| E.W. ASHIA | 67<br>(40.36)  | 99<br>(59.64)  | 166   |
| TURKEY     | 141<br>(21.43) | 517<br>(78.57) | 658   |
| TOTAL      | 542            | 1344           | 1886  |

CHI-SQUARE = 66.97393

## ESTABLISH VS, VEH. IN GOOD CONDITION

جدول ٤٥/ب

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 451<br>(70.36) | 190<br>(29.64) | 641   |
| S. ASHIA   | 171<br>(47.24) | 191<br>(52.76) | 362   |
| AFRICA     | 36<br>(52.17)  | 33<br>(47.83)  | 69    |
| E.W. ASHIA | 121<br>(72.46) | 46<br>(27.54)  | 167   |
| TURKEY     | 370<br>(56.84) | 281<br>(43.16) | 651   |
| TOTAL      | 1149           | 741            | 1890  |

CHI-SQUARE = 68.47324

sig



# ESTABLISH VS. DRIVER FAMILIAR WITH ROADS

جدول ٢٦/ب

| ESTABLISH  | YES                   | NO                    | TOTAL |
|------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| ARABS      | 352<br>(54.49)        | 294<br>(45.51)        | 646   |
| S. ASHIA   | 235<br>(64.74)        | 128<br>(35.26)        | 363   |
| AFRICA     | 41<br>(56.16)         | 32<br>(43.84)         | 73    |
| E.W. ASHIA | 99<br>(58.93)         | 69<br>(41.07)         | 168   |
| TURKEY     | 0<br>(% 1.701412E+38) | 0<br>(% 1.701412E+38) | 0     |
| TOTAL      | 727                   | 523                   | 1250  |

CHI-SQUARE = 1.701412E+38

ESTABLISH VS. LONG WAIT FOR VEH.

٥/٢٩ ١١٥٠

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 335<br>(52.10) | 308<br>(47.90) | 643   |
| S. ASHIA   | 225<br>(61.64) | 140<br>(38.36) | 365   |
| AFRICA     | 38<br>(62.30)  | 23<br>(37.70)  | 61    |
| E.W. ASHIA | 102<br>(60.71) | 66<br>(39.29)  | 168   |
| TURKEY     | 252<br>(40.71) | 367<br>(59.29) | 619   |
| TOTAL      | 952            | 904            | 1856  |

CHI-SQUARE = 52.48991

# ESTABLISH VS. LONG WAIT BEFORE MOVING

4/0-350

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 373<br>(57.56) | 275<br>(42.44) | 648   |
| S. ASHIA   | 221<br>(60.05) | 147<br>(39.95) | 368   |
| AFRICA     | 36<br>(55.38)  | 29<br>(44.62)  | 65    |
| E.W. ASHIA | 90<br>(53.57)  | 78<br>(46.43)  | 168   |
| TURKEY     | 213<br>(34.41) | 406<br>(65.59) | 619   |
| TOTAL      | 933            | 935            | 1868  |

CHI-SQUARE = 91.48648

# ESTABLISH VS. VEH. ROOF USED

ب / ٥١ ج ٥

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 265<br>(41.28) | 377<br>(58.72) | 642   |
| S. ASHIA   | 228<br>(62.30) | 138<br>(37.70) | 366   |
| AFRICA     | 45<br>(71.43)  | 18<br>(28.57)  | 63    |
| E.W. ASHIA | 55<br>(33.74)  | 108<br>(66.26) | 163   |
| TURKEY     | 86<br>(14.05)  | 526<br>(85.95) | 612   |
| TOTAL      | 679            | 1167           | 1846  |

CHI-SQUARE = 277.1795

## ESTABLISH VS. HELP AND ADVICE

جدول ٥٤ / ب

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 430<br>(60.99) | 275<br>(39.01) | 705   |
| S. ASHIA   | 179<br>(49.72) | 181<br>(50.28) | 360   |
| AFRICA     | 36<br>(56.25)  | 28<br>(43.75)  | 64    |
| E.W. ASHIA | 94<br>(60.26)  | 62<br>(39.74)  | 156   |
| TURKEY     | 541<br>(78.29) | 150<br>(21.71) | 691   |
| TOTAL      | 1280           | 696            | 1976  |

CHI-SQUARE = 98.94246

45

# ESTABLISH VS. PRESENCE

جدول / ٥٧

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 418<br>(60.93) | 268<br>(39.07) | 686   |
| S. ASHIA   | 143<br>(43.33) | 187<br>(56.67) | 330   |
| AFRICA     | 18<br>(60.00)  | 12<br>(40.00)  | 30    |
| E.W. ASHIA | 60<br>(40.00)  | 90<br>(60.00)  | 150   |
| TURKEY     | 499<br>(71.90) | 195<br>(28.10) | 694   |
| TOTAL      | 1138           | 752            | 1890  |

CHI-SQUARE = 104.5571

ESTABLISH VS. GUIDANCE FOR SAFETY

ب / ٥٨ ج ٥

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 417<br>(60.09) | 277<br>(39.91) | 694   |
| S. ASHIA   | 149<br>(44.35) | 187<br>(55.65) | 336   |
| AFRICA     | 31<br>(43.06)  | 41<br>(56.94)  | 72    |
| E.W. ASHIA | 69<br>(46.31)  | 80<br>(53.69)  | 149   |
| TURKEY     | 532<br>(75.89) | 169<br>(24.11) | 701   |
| TOTAL      | 1198           | 754            | 1952  |

CHI-SQUARE = 128.363

# ESTABLISH VS. IMPROVING RES. CONDITIONS

جدول ١٦ ب

| ESTABLISH  | YES            | NO            | TOTAL |
|------------|----------------|---------------|-------|
| ARABS      | 563<br>(87.83) | 78<br>(12.17) | 641   |
| S. ASHIA   | 258<br>(80.88) | 61<br>(19.12) | 319   |
| AFRICA     | 33<br>(82.50)  | 7<br>(17.50)  | 40    |
| E.W. ASHIA | 127<br>(83.01) | 26<br>(16.99) | 153   |
| TURKEY     | 670<br>(94.10) | 42<br>(5.90)  | 712   |
| TOTAL      | 1651           | 214           | 1865  |

CHI-SQUARE = 46.47947



## ESTABLISH VS. INF. OFFICER

جدول ١/٦٢ ب

| ESTABLISH  | YES            | NO            | TOTAL |
|------------|----------------|---------------|-------|
| ARABS      | 599<br>(89.94) | 67<br>(10.06) | 666   |
| S. ASHIA   | 235<br>(71.87) | 92<br>(28.13) | 327   |
| AFRICA     | 63<br>(85.14)  | 11<br>(14.86) | 74    |
| E.W. ASHIA | 143<br>(87.20) | 21<br>(12.80) | 164   |
| TURKEY     | 643<br>(92.39) | 53<br>(7.61)  | 696   |
| TOTAL      | 1683           | 244           | 1927  |

CHI-SQUARE = 91.22474

ESTABLISH VS. IMPROVING TRANSPORT

٥ / ٧٢ ٥٥

| ESTABLISH  | YES                   | NO                    | TOTAL |
|------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| ARABS      | 574<br>(87.90)        | 79<br>(12.10)         | 653   |
| S. ASHIA   | 261<br>(81.56)        | 59<br>(18.44)         | 320   |
| AFRICA     | 65<br>(90.28)         | 7<br>( 9.72)          | 72    |
| E.W. ASHIA | 139<br>(88.54)        | 18<br>(11.46)         | 157   |
| TURKEY     | 0<br>(% 1.701412E+38) | 0<br>(% 1.701412E+38) | 0     |
| TOTAL      | 1039                  | 163                   | 1202  |

CHI-SQUARE = 1.701412E+38

ESTABLISH VS. IMPROVING REC. JEDDAH

٥١  
٢٠١٤

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 483<br>(79.44) | 125<br>(20.56) | 608   |
| S. ASHIA   | 263<br>(80.43) | 64<br>(19.57)  | 327   |
| AFRICA     | 63<br>(85.14)  | 11<br>(14.86)  | 74    |
| E.W. ASHIA | 134<br>(85.35) | 23<br>(14.65)  | 157   |
| TURKEY     | 621<br>(85.77) | 103<br>(14.23) | 724   |
| TOTAL      | 1564           | 326            | 1890  |

CHI-SQUARE = 11.57526

## ESTABLISH VS. IMPROVING REC. MAKKAH

مب و ل و ٦ / ٢

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 496<br>(78.86) | 133<br>(21.14) | 629   |
| S. ASHIA   | 253<br>(79.81) | 64<br>(20.19)  | 317   |
| AFRICA     | 66<br>(90.41)  | 7<br>(9.59)    | 73    |
| E.W. ASHIA | 136<br>(86.08) | 22<br>(13.92)  | 158   |
| TURKEY     | 262<br>(36.14) | 463<br>(63.86) | 725   |
| TOTAL      | 1213           | 689            | 1902  |

CHI-SQUARE = 393.3298

ESTABLISH VS. IMPROVING HOLY AREAS

ب/٧٧٥٠

| ESTABLISH  | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| ARABS      | 545<br>(85.02) | 96<br>(14.98)  | 641   |
| S. ASHIA   | 249<br>(80.06) | 62<br>(19.94)  | 311   |
| AFRICA     | 64<br>(92.75)  | 5<br>( 7.25)   | 69    |
| E.W. ASHIA | 140<br>(90.32) | 15<br>( 9.68)  | 155   |
| TURKEY     | 453<br>(62.57) | 271<br>(37.43) | 724   |
| TOTAL      | 1451           | 449            | 1900  |

CHI-SQUARE = 132.3409

ESTABLISH VS. COORDINATION

مجموع 7/7

| ESTABLISH  | YES            | NO            | TOTAL |
|------------|----------------|---------------|-------|
| ARABS      | 608<br>(92.68) | 48<br>( 7.32) | 656   |
| S. ASHIA   | 243<br>(76.66) | 74<br>(23.34) | 317   |
| AFRICA     | 67<br>(94.37)  | 4<br>( 5.63)  | 71    |
| E.W. ASHIA | 144<br>(91.14) | 14<br>( 8.86) | 158   |
| TURKEY     | 654<br>(94.65) | 37<br>( 5.35) | 691   |
| TOTAL      | 1716           | 177           | 1893  |

CHI-SQUARE = 90.65358

ESTABLISH VS. FOLLOW UP

٥١٧٨٥٥

| ESTABLISH  | YES            | NO            | TOTAL |
|------------|----------------|---------------|-------|
| ARABS      | 585<br>(91.55) | 54<br>( 8.45) | 639   |
| S. ASHIA   | 232<br>(73.19) | 85<br>(26.81) | 317   |
| AFRICA     | 61<br>(95.31)  | 3<br>( 4.69)  | 64    |
| E.W. ASHIA | 142<br>(88.20) | 19<br>(11.80) | 161   |
| TURKEY     | 655<br>(94.65) | 37<br>( 5.35) | 692   |
| TOTAL      | 1675           | 198           | 1873  |

CHI-SQUARE = 114.0841

( ملحق — ق ج )

الجدول من ٦٩ - ١٠٩

في ضوء جنسية الحاج



# NATIONALITY VS. RECEPTION IN JEDDAH

جدول ٢/٦٩

| NATIONALITY | VERY<br>SUITABLE | SUTABLE        | DONT<br>KNOW   | UNSUIT.       | ABSOL.<br>UNSUIT. | TOTAL |
|-------------|------------------|----------------|----------------|---------------|-------------------|-------|
| ALGERIA     | 5<br>(23.81)     | 4<br>(19.05)   | 0<br>( 0.00)   | 10<br>(47.62) | 2<br>( 9.52)      | 21    |
| JORDAN      | 7<br>(21.88)     | 7<br>(21.88)   | 7<br>(21.88)   | 4<br>(12.50)  | 7<br>(21.88)      | 32    |
| LIBYA       | 26<br>(35.14)    | 41<br>(55.41)  | 1<br>( 1.35)   | 6<br>( 8.11)  | 0<br>( 0.00)      | 74    |
| SYRIA       | 6<br>(60.00)     | 3<br>(30.00)   | 0<br>( 0.00)   | 0<br>( 0.00)  | 1<br>(10.00)      | 10    |
| EGYPT       | 51<br>(25.63)    | 84<br>(42.21)  | 12<br>( 6.03)  | 47<br>(23.62) | 5<br>( 2.51)      | 199   |
| PALESTINE   | 8<br>(29.63)     | 7<br>(25.93)   | 1<br>( 3.70)   | 3<br>(11.11)  | 8<br>(29.63)      | 27    |
| SUDAN       | 48<br>(32.43)    | 57<br>(38.51)  | 16<br>(10.81)  | 24<br>(16.22) | 3<br>( 2.03)      | 148   |
| IRAQ        | 35<br>(62.50)    | 16<br>(28.57)  | 3<br>( 5.36)   | 2<br>( 3.57)  | 0<br>( 0.00)      | 56    |
| TUNIS       | 11<br>(39.29)    | 11<br>(39.29)  | 0<br>( 0.00)   | 6<br>(21.43)  | 0<br>( 0.00)      | 28    |
| PAKISTAN    | 71<br>(20.88)    | 160<br>(47.06) | 39<br>(11.47)  | 65<br>(19.12) | 5<br>( 1.47)      | 340   |
| NIGERIA     | 40<br>(38.46)    | 48<br>(46.15)  | 9<br>( 8.65)   | 7<br>( 6.73)  | 0<br>( 0.00)      | 104   |
| GHANA       | 12<br>(75.00)    | 4<br>(25.00)   | 0<br>( 0.00)   | 0<br>( 0.00)  | 0<br>( 0.00)      | 16    |
| SENEGAL     | 13<br>(38.24)    | 12<br>(35.29)  | 3<br>( 8.82)   | 6<br>(17.65)  | 0<br>( 0.00)      | 34    |
| INDONESIA   | 52<br>(29.21)    | 100<br>(56.18) | 15<br>( 8.43)  | 11<br>( 6.18) | 0<br>( 0.00)      | 178   |
| TURKEY      | 120<br>(21.02)   | 311<br>(54.47) | 105<br>(18.39) | 4<br>( 0.70)  | 31<br>( 5.43)     | 571   |
| TOTAL       | 505              | 865            | 211            | 195           | 62                | 1838  |

CHI-SQUARE = 426.9567

NATIONALITY VS. TRANS. TO MAKKAH/MADINAH

٢/٧. ١٤٠٢

| NATIONALITY | VERY<br>SUITABLE | SUTABLE        | DONT<br>KNOW   | UNSUIT.       | ABSOL.<br>UNSUIT. | TOTAL |
|-------------|------------------|----------------|----------------|---------------|-------------------|-------|
| ALGERIA     | 4<br>(19.05)     | 10<br>(47.62)  | 0<br>( 0.00)   | 5<br>(23.81)  | 2<br>( 9.52)      | 21    |
| JORDAN      | 10<br>(31.25)    | 14<br>(43.75)  | 3<br>( 9.38)   | 5<br>(15.63)  | 0<br>( 0.00)      | 32    |
| LIBYA       | 34<br>(43.59)    | 38<br>(48.72)  | 2<br>( 2.56)   | 4<br>( 5.13)  | 0<br>( 0.00)      | 78    |
| SYRIA       | 2<br>(18.18)     | 3<br>(27.27)   | 4<br>(36.36)   | 1<br>( 9.09)  | 1<br>( 9.09)      | 11    |
| EGYPT       | 69<br>(31.22)    | 101<br>(45.70) | 10<br>( 4.52)  | 38<br>(17.19) | 3<br>( 1.36)      | 221   |
| PALESTINE   | 9<br>(29.03)     | 7<br>(22.58)   | 1<br>( 3.23)   | 8<br>(25.81)  | 6<br>(19.35)      | 31    |
| SUDAN       | 32<br>(22.70)    | 57<br>(40.43)  | 13<br>( 9.22)  | 36<br>(25.53) | 3<br>( 2.13)      | 141   |
| IRAQ        | 27<br>(58.70)    | 14<br>(30.43)  | 2<br>( 4.35)   | 3<br>( 6.52)  | 0<br>( 0.00)      | 46    |
| TUNIS       | 7<br>(24.14)     | 9<br>(31.03)   | 0<br>( 0.00)   | 8<br>(27.59)  | 5<br>(17.24)      | 29    |
| PAKISTAN    | 69<br>(20.06)    | 182<br>(52.91) | 16<br>( 4.65)  | 74<br>(21.51) | 3<br>( 0.87)      | 344   |
| NIGERIA     | 32<br>(31.37)    | 51<br>(50.00)  | 10<br>( 9.80)  | 9<br>( 8.82)  | 0<br>(-0.00)      | 102   |
| GHANA       | 10<br>(58.82)    | 4<br>(23.53)   | 2<br>(11.76)   | 1<br>( 5.88)  | 0<br>( 0.00)      | 17    |
| SENEGAL     | 14<br>(40.00)    | 12<br>(34.29)  | 4<br>(11.43)   | 5<br>(14.29)  | 0<br>( 0.00)      | 35    |
| INDONESIA   | 33<br>(17.37)    | 120<br>(63.16) | 14<br>( 7.37)  | 23<br>(12.11) | 0<br>( 0.00)      | 190   |
| TURKEY      | 108<br>(18.59)   | 317<br>(54.56) | 146<br>(25.13) | 4<br>( 0.69)  | 6<br>( 1.03)      | 581   |
| TOTAL       | 460              | 939            | 227            | 224           | 29                | 1879  |

CHI-SQUARE = 498.7148

# NATIONALITY VS. ACCOMMODATION IN MAKKAH

2.141 J<sub>AP</sub>

| NATIONALITY | HIGHLY APPROVE | APPROVE        | DONT KNOW     | DONT APPROVE  | ABSOL. DONT APP | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|---------------|---------------|-----------------|-------|
| ALGERIA     | 3<br>(14.29)   | 5<br>(23.81)   | 1<br>( 4.76)  | 5<br>(23.81)  | 7<br>(33.33)    | 21    |
| JORDAN      | 6<br>(12.50)   | 16<br>(33.33)  | 4<br>( 8.33)  | 12<br>(25.00) | 10<br>(20.83)   | 48    |
| LIBYA       | 20<br>(26.32)  | 34<br>(44.74)  | 1<br>( 1.32)  | 21<br>(27.63) | 0<br>( 0.00)    | 76    |
| SYRIA       | 0<br>( 0.00)   | 3<br>(33.33)   | 3<br>(33.33)  | 2<br>(22.22)  | 1<br>(11.11)    | 9     |
| EGYPT       | 54<br>(25.23)  | 109<br>(50.93) | 6<br>( 2.80)  | 43<br>(20.09) | 2<br>( 0.93)    | 214   |
| PALESTINE   | 5<br>(15.63)   | 13<br>(40.63)  | 0<br>( 0.00)  | 8<br>(25.00)  | 6<br>(18.75)    | 32    |
| SUDAN       | 15<br>(17.05)  | 14<br>(15.91)  | 3<br>( 3.41)  | 48<br>(54.55) | 8<br>( 9.09)    | 88    |
| IRAQ        | 11<br>(44.00)  | 11<br>(44.00)  | 0<br>( 0.00)  | 3<br>(12.00)  | 0<br>( 0.00)    | 25    |
| TUNIS       | 4<br>(14.81)   | 14<br>(51.85)  | 0<br>( 0.00)  | 4<br>(14.81)  | 5<br>(18.52)    | 27    |
| PAKISTAN    | 61<br>(18.71)  | 183<br>(56.13) | 19<br>( 5.83) | 59<br>(18.10) | 4<br>( 1.23)    | 326   |
| NIGERIA     | 19<br>(18.81)  | 37<br>(36.63)  | 25<br>(24.75) | 20<br>(19.80) | 0<br>( 0.00)    | 101   |
| GHANA       | 4<br>(22.22)   | 3<br>(16.67)   | 5<br>(27.78)  | 2<br>(11.11)  | 4<br>(22.22)    | 18    |
| SENEGAL     | 10<br>(27.78)  | 22<br>(61.11)  | 3<br>( 8.33)  | 1<br>( 2.78)  | 0<br>( 0.00)    | 36    |
| INDONESIA   | 23<br>(12.85)  | 102<br>(56.98) | 19<br>(10.61) | 35<br>(19.55) | 0<br>( 0.00)    | 179   |
| TURKEY      | 112<br>(19.02) | 439<br>(74.53) | 21<br>( 3.57) | 9<br>( 1.53)  | 8<br>( 1.36)    | 589   |
| TOTAL       | 347            | 1005           | 110           | 272           | 55              | 1789  |

CHI-SQUARE = 623.417

# NATIONALITY VS. WATER (MAK)

ع. (٧٥٥) ج.د.

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 10<br>(52.63)  | 9<br>(47.37)   | 19    |
| JORDAN      | 48<br>(94.12)  | 3<br>( 5.88)   | 51    |
| LIBYA       | 59<br>(71.95)  | 23<br>(28.05)  | 82    |
| SYRIA       | 9<br>(81.82)   | 2<br>(18.18)   | 11    |
| EGYPT       | 149<br>(64.22) | 83<br>(35.78)  | 232   |
| PALESTINE   | 25<br>(86.21)  | 4<br>(13.79)   | 29    |
| SUDAN       | 47<br>(32.87)  | 96<br>(67.13)  | 143   |
| IRAQ        | 44<br>(95.65)  | 2<br>( 4.35)   | 46    |
| TUNIS       | 23<br>(82.14)  | 5<br>(17.86)   | 28    |
| PAKISTAN    | 310<br>(83.33) | 62<br>(16.67)  | 372   |
| NIGERIA     | 54<br>(52.94)  | 48<br>(47.06)  | 102   |
| GHANA       | 6<br>(33.33)   | 12<br>(66.67)  | 18    |
| SENEGAL     | 23<br>(63.89)  | 13<br>(36.11)  | 36    |
| INDONESIA   | 148<br>(77.49) | 43<br>(22.51)  | 191   |
| TURKEY      | 463<br>(63.86) | 262<br>(36.14) | 725   |
| TOTAL       | 1418           | 667            | 2085  |

CHI-SQUARE = 200.0756

# NATIONALITY VS. ELECTRICITY (MAK)

جدول ١٧٢٥ ع

| NATIONALITY | YES             | NO            | TOTAL |
|-------------|-----------------|---------------|-------|
| ALGERIA     | 16<br>(80.00)   | 4<br>(20.00)  | 20    |
| JORDAN      | 50<br>(%100.00) | 0<br>( 0.00)  | 50    |
| LIBYA       | 81<br>(97.59)   | 2<br>( 2.41)  | 83    |
| SYRIA       | 10<br>(90.91)   | 1<br>( 9.09)  | 11    |
| EGYPT       | 217<br>(93.94)  | 14<br>( 6.06) | 231   |
| PALESTINE   | 27<br>(96.43)   | 1<br>( 3.57)  | 28    |
| SUDAN       | 80<br>(56.34)   | 62<br>(43.66) | 142   |
| IRAQ        | 45<br>(97.83)   | 1<br>( 2.17)  | 46    |
| TUNIS       | 28<br>(%100.00) | 0<br>( 0.00)  | 28    |
| PAKISTAN    | 352<br>(94.62)  | 20<br>( 5.38) | 372   |
| NIGERIA     | 98<br>(94.23)   | 6<br>( 5.77)  | 104   |
| GHANA       | 13<br>(72.22)   | 5<br>(27.78)  | 18    |
| SENEGAL     | 31<br>(88.57)   | 4<br>(11.43)  | 35    |
| INDONESIA   | 152<br>(80.00)  | 38<br>(20.00) | 190   |
| TURKEY      | 687<br>(93.98)  | 44<br>( 6.02) | 731   |
| TOTAL       | 1887            | 202           | 2089  |

CHI-SQUARE = 262.1571

NATIONALITY VS. FANS AND A/C (MAK)

8/49 د.ف

| NATIONALITY | YES            | NO              | TOTAL |
|-------------|----------------|-----------------|-------|
| ALGERIA     | 17<br>(85.00)  | 3<br>(15.00)    | 20    |
| JORDAN      | 42<br>(84.00)  | 8<br>(16.00)    | 50    |
| LIBYA       | 79<br>(96.34)  | 3<br>( 3.66)    | 82    |
| SYRIA       | 7<br>(63.64)   | 4<br>✓(36.36)   | 11    |
| EGYPT       | 203<br>(87.50) | 29<br>(12.50)   | 232   |
| PALESTINE   | 24<br>(85.71)  | 4<br>(14.29)    | 28    |
| SUDAN       | 23<br>(16.55)  | 116<br>✓(83.45) | 139   |
| IRAQ        | 43<br>(93.48)  | 3<br>( 6.52)    | 46    |
| TUNIS       | 23<br>(85.19)  | 4<br>(14.81)    | 27    |
| PAKISTAN    | 335<br>(91.53) | 31<br>( 8.47)   | 366   |
| NIGERIA     | 87<br>(83.65)  | 17<br>(16.35)   | 104   |
| GHANA       | 7<br>(38.89)   | 11<br>✓(61.11)  | 18    |
| SENEGAL     | 30<br>(85.71)  | 5<br>(14.29)    | 35    |
| INDONESIA   | 157<br>(83.96) | 30<br>(16.04)   | 187   |
| TURKEY      | 674<br>(92.46) | 55<br>( 7.54)   | 729   |
| TOTAL       | 1751           | 323             | 2074  |

CHI-SQUARE = 582.4675

# NATIONALITY VS. BATHROOMS (MAK)

ع. ١٧٥٥ ج. ٤

| NATIONALITY | YES            | NO            | TOTAL |
|-------------|----------------|---------------|-------|
| ALGERIA     | 10<br>(50.00)  | 10<br>(50.00) | 20    |
| JORDAN      | 40<br>(78.43)  | 11<br>(21.57) | 51    |
| LIBYA       | 75<br>(90.36)  | 8<br>(9.64)   | 83    |
| SYRIA       | 8<br>(72.73)   | 3<br>(27.27)  | 11    |
| EGYPT       | 175<br>(74.79) | 59<br>(25.21) | 234   |
| PALESTINE   | 21<br>(75.00)  | 7<br>(25.00)  | 28    |
| SUDAN       | 49<br>(35.25)  | 90<br>(64.75) | 139   |
| IRAQ        | 42<br>(91.30)  | 4<br>(8.70)   | 46    |
| TUNIS       | 19<br>(70.37)  | 8<br>(29.63)  | 27    |
| PAKISTAN    | 297<br>(81.82) | 66<br>(18.18) | 363   |
| NIGERIA     | 59<br>(57.84)  | 43<br>(42.16) | 102   |
| GHANA       | 4<br>(22.22)   | 14<br>(77.78) | 18    |
| SENEGAL     | 25<br>(78.13)  | 7<br>(21.88)  | 32    |
| INDONESIA   | 116<br>(59.79) | 78<br>(40.21) | 194   |
| TURKEY      | 633<br>(87.67) | 89<br>(12.33) | 722   |
| TOTAL       | 1573           | 497           | 2070  |

CHI-SQUARE = 285.726

NATIONALITY VS. KITCHEN (MAK)

ع. م. د. ج.

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 7<br>(38.89)   | 11<br>(61.11)  | 18    |
| JORDAN      | 38<br>(74.51)  | 13<br>(25.49)  | 51    |
| LIBYA       | 62<br>(75.61)  | 20<br>(24.39)  | 82    |
| SYRIA       | 6<br>(60.00)   | 4<br>(40.00)   | 10    |
| EGYPT       | 134<br>(58.52) | 95<br>(41.48)  | 229   |
| PALESTINE   | 22<br>(78.57)  | 6<br>(21.43)   | 28    |
| SUDAN       | 50<br>(36.23)  | 88<br>(63.77)  | 138   |
| IRAQ        | 42<br>(91.30)  | 4<br>(8.70)    | 46    |
| TUNIS       | 16<br>(61.54)  | 10<br>(38.46)  | 26    |
| PAKISTAN    | 162<br>(44.63) | 201<br>(55.37) | 363   |
| NIGERIA     | 24<br>(23.30)  | 79<br>(76.70)  | 103   |
| GHANA       | 2<br>(11.11)   | 16<br>(88.89)  | 18    |
| SENEGAL     | 15<br>(57.69)  | 11<br>(42.31)  | 26    |
| INDONESIA   | 102<br>(55.74) | 81<br>(44.26)  | 183   |
| TURKEY      | 354<br>(50.28) | 350<br>(49.72) | 704   |
| TOTAL       | 1036           | 989            | 2025  |

CHI-SQUARE = 140.5612



NATIONALITY VS. PLACE FOR LUGGAGE (MAK)

ع ١٧٨ د.٢

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 4<br>(20.00)   | 16<br>(80.00)  | 20    |
| JORDAN      | 18<br>(36.00)  | 32<br>(64.00)  | 50    |
| LIBYA       | 34<br>(42.50)  | 46<br>(57.50)  | 80    |
| SYRIA       | 5<br>(50.00)   | 5<br>(50.00)   | 10    |
| EGYPT       | 94<br>(41.59)  | 132<br>(58.41) | 226   |
| PALESTINE   | 14<br>(50.00)  | 14<br>(50.00)  | 28    |
| SUDAN       | 26<br>(18.71)  | 113<br>(81.29) | 139   |
| IRAQ        | 38<br>(84.44)  | 7<br>(15.56)   | 45    |
| TUNIS       | 2<br>( 7.41)   | 25<br>(92.59)  | 27    |
| PAKISTAN    | 178<br>(47.98) | 193<br>(52.02) | 371   |
| NIGERIA     | 23<br>(21.90)  | 82<br>(78.10)  | 105   |
| GHANA       | 3<br>(16.67)   | 15<br>(83.33)  | 18    |
| SENEGAL     | 16<br>(57.14)  | 12<br>(42.86)  | 28    |
| INDONESIA   | 68<br>(38.20)  | 110<br>(61.80) | 178   |
| TURKEY      | 213<br>(30.39) | 488<br>(69.61) | 701   |
| TOTAL       | 736            | 1290           | 2026  |

CHI-SQUARE = 133.3122

# NATIONALITY VS. DISTANCE FROM HARAM

٤١٧٩٥

| NATIONALITY | VERY NEAR     | REL. NEAR      | FAR            | TOTAL |
|-------------|---------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 2<br>(10.00)  | 7<br>(35.00)   | 11<br>(55.00)  | 20    |
| JORDAN      | 2<br>( 4.26)  | 22<br>(46.81)  | 23<br>(48.94)  | 47    |
| LIBYA       | 36<br>(45.00) | 42<br>(52.50)  | 2<br>( 2.50)   | 80    |
| SYRIA       | 2<br>(28.57)  | 3<br>(42.86)   | 2<br>(28.57)   | 7     |
| EGYPT       | 67<br>(29.52) | 123<br>(54.19) | 37<br>(16.30)  | 227   |
| PALESTINE   | 4<br>(13.33)  | 11<br>(36.67)  | 15<br>(50.00)  | 30    |
| SUDAN       | 20<br>(24.69) | 29<br>(35.80)  | 32<br>(39.51)  | 81    |
| IRAQ        | 4<br>(13.79)  | 10<br>(34.48)  | 15<br>(51.72)  | 29    |
| TUNIS       | 10<br>(34.48) | 14<br>(48.28)  | 5<br>(17.24)   | 29    |
| PAKISTAN    | 64<br>(18.13) | 190<br>(53.82) | 99<br>(28.05)  | 353   |
| NIGERIA     | 9<br>( 8.65)  | 32<br>(30.77)  | 63<br>(60.58)  | 104   |
| GHANA       | 2<br>(11.11)  | 6<br>(33.33)   | 10<br>(55.56)  | 18    |
| SENEGAL     | 9<br>(26.47)  | 5<br>(14.71)   | 20<br>(58.82)  | 34    |
| INDONESIA   | 22<br>(12.02) | 127<br>(69.40) | 34<br>(18.58)  | 183   |
| TURKEY      | 77<br>(11.06) | 330<br>(47.41) | 289<br>(41.52) | 696   |
| TOTAL       | 330           | 951            | 657            | 1938  |

CHI-SQUARE = 253.2245

# NATIONALITY VS. FLOOR NUMBER

ع. ا. د. د.

| NATIONALITY | GROUND        | INTERMED.      | HIGH           | TOTAL |
|-------------|---------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 3<br>(15.00)  | 10<br>(50.00)  | 7<br>(35.00)   | 20    |
| JORDAN      | 5<br>(10.87)  | 33<br>(71.74)  | 8<br>(17.39)   | 46    |
| LIBYA       | 16<br>(21.05) | 30<br>(39.47)  | 30<br>(39.47)  | 76    |
| SYRIA       | 0<br>( 0.00)  | 5<br>(83.33)   | 1<br>(16.67)   | 6     |
| EGYPT       | 23<br>(11.39) | 116<br>(57.43) | 63<br>(31.19)  | 202   |
| PALESTINE   | 7<br>(23.33)  | 15<br>(50.00)  | 8<br>(26.67)   | 30    |
| SUDAN       | 39<br>(59.09) | 11<br>(16.67)  | 16<br>(24.24)  | 66    |
| IRAQ        | 3<br>(12.00)  | 16<br>(64.00)  | 6<br>(24.00)   | 25    |
| TUNIS       | 2<br>( 7.41)  | 10<br>(37.04)  | 15<br>(55.56)  | 27    |
| PAKISTAN    | 63<br>(17.95) | 165<br>(47.01) | 123<br>(35.04) | 351   |
| NIGERIA     | 26<br>(29.21) | 39<br>(43.82)  | 24<br>(26.97)  | 89    |
| GHANA       | 7<br>(50.00)  | 4<br>(28.57)   | 3<br>(21.43)   | 14    |
| SENEGAL     | 3<br>(13.64)  | 11<br>(50.00)  | 8<br>(36.36)   | 22    |
| INDONESIA   | 20<br>(18.02) | 64<br>(57.66)  | 27<br>(24.32)  | 111   |
| TURKEY      | 95<br>(13.16) | 348<br>(48.20) | 279<br>(38.64) | 722   |
| TOTAL       | 312           | 877            | 618            | 1807  |

CHI-SQUARE = 152.0579

# NATIONALITY VS. RESPONSIBLE PERSON

ع.م.د.م

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 7<br>(46.67)   | 8<br>(53.33)   | 15    |
| JORDAN      | 29<br>(64.44)  | 16<br>(35.56)  | 45    |
| LIBYA       | 42<br>(59.15)  | 29<br>(40.85)  | 71    |
| SYRIA       | 2<br>(33.33)   | 4<br>(66.67)   | 6     |
| EGYPT       | 107<br>(57.22) | 80<br>(42.78)  | 187   |
| PALESTINE   | 18<br>(64.29)  | 10<br>(35.71)  | 28    |
| SUDAN       | 21<br>(22.58)  | 72<br>(77.42)  | 93    |
| IRAQ        | 21<br>(84.00)  | 4<br>(16.00)   | 25    |
| TUNIS       | 10<br>(50.00)  | 10<br>(50.00)  | 20    |
| PAKISTAN    | 4<br>(28.57)   | 10<br>(71.43)  | 14    |
| NIGERIA     | 35<br>(33.65)  | 69<br>(66.35)  | 104   |
| GHANA       | 7<br>(38.89)   | 11<br>(61.11)  | 18    |
| SENEGAL     | 12<br>(70.59)  | 5<br>(29.41)   | 17    |
| INDONESIA   | 110<br>(59.14) | 76<br>(40.86)  | 186   |
| TURKEY      | 398<br>(54.67) | 330<br>(45.33) | 728   |
| TOTAL       | 823            | 734            | 1557  |

CHI-SQUARE = 77.77255

NATIONALITY VS. ESY TO LOCATE ACCOM. MAK.

8/12/2004

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 15<br>(78.95)  | 4<br>(21.05)   | 19    |
| JORDAN      | 36<br>(78.26)  | 10<br>(21.74)  | 46    |
| LIBYA       | 59<br>(77.63)  | 17<br>(22.37)  | 76    |
| SYRIA       | 5<br>(71.43)   | 2<br>(28.57)   | 7     |
| EGYPT       | 175<br>(79.91) | 44<br>(20.09)  | 219   |
| PALESTINE   | 18<br>(62.07)  | 11<br>(37.93)  | 29    |
| SUDAN       | 44<br>(46.81)  | 50<br>(53.19)  | 94    |
| IRAQ        | 26<br>(83.87)  | 5<br>(16.13)   | 31    |
| TUNIS       | 20<br>(80.00)  | 5<br>(20.00)   | 25    |
| PAKISTAN    | 261<br>(76.54) | 80<br>(23.46)  | 341   |
| NIGERIA     | 70<br>(64.81)  | 38<br>(35.19)  | 108   |
| GHANA       | 13<br>(68.42)  | 6<br>(31.58)   | 19    |
| SENEGAL     | 19<br>(59.38)  | 13<br>(40.63)  | 32    |
| INDONESIA   | 141<br>(79.21) | 37<br>(20.79)  | 178   |
| TURKEY      | 594<br>(82.61) | 125<br>(17.39) | 719   |
| TOTAL       | 1496           | 447            | 1943  |

CHI-SQUARE = 83.02819

NATIONALITY VS. ACCOMMODATION IN MUNA

جدول ٤.١٢

| NATIONALITY | HIGHLY<br>APPROVE | APPROVE        | DONT<br>KNOW  | DONT<br>APPROVE | ABSOL.<br>DONT APP | TOTAL |
|-------------|-------------------|----------------|---------------|-----------------|--------------------|-------|
| ALGERIA     | 0<br>( 0.00)      | 5<br>(26.32)   | 0<br>( 0.00)  | 10<br>(52.63)   | 4<br>(21.05)       | 19    |
| JORDAN      | 4<br>( 8.16)      | 19<br>(38.78)  | 2<br>( 4.08)  | 13<br>(26.53)   | 11<br>(22.45)      | 49    |
| LIBYA       | 11<br>(15.28)     | 38<br>(52.78)  | 4<br>( 5.56)  | 19<br>(26.39)   | 0<br>( 0.00)       | 72    |
| SYRIA       | 0<br>( 0.00)      | 1<br>(14.29)   | 0<br>( 0.00)  | 2<br>(28.57)    | 4<br>(57.14)       | 7     |
| EGYPT       | 60<br>(26.20)     | 125<br>(54.59) | 8<br>( 3.49)  | 34<br>(14.85)   | 2<br>( 0.87)       | 229   |
| PALESTINE   | 4<br>(11.11)      | 16<br>(44.44)  | 0<br>( 0.00)  | 14<br>(38.89)   | 2<br>( 5.56)       | 36    |
| SUDAN       | 38<br>(26.95)     | 50<br>(35.46)  | 8<br>( 5.67)  | 44<br>(31.21)   | 1<br>( 0.71)       | 141   |
| IRAQ        | 18<br>(58.06)     | 9<br>(29.03)   | 1<br>( 3.23)  | 3<br>( 9.68)    | 0<br>( 0.00)       | 31    |
| TUNIS       | 0<br>( 0.00)      | 4<br>(14.81)   | 1<br>( 3.70)  | 12<br>(44.44)   | 10<br>(37.04)      | 27    |
| PAKISTAN    | 77<br>(22.13)     | 216<br>(62.07) | 14<br>( 4.02) | 39<br>(11.21)   | 2<br>( 0.57)       | 348   |
| NIGERIA     | 15<br>(17.05)     | 37<br>(42.05)  | 11<br>(12.50) | 24<br>(27.27)   | 1<br>( 1.14)       | 88    |
| GHANA       | 2<br>(10.53)      | 4<br>(21.05)   | 1<br>( 5.26)  | 9<br>(47.37)    | 3<br>(15.79)       | 19    |
| SENEGAL     | 10<br>(32.26)     | 14<br>(45.16)  | 4<br>(12.90)  | 3<br>( 9.68)    | 0<br>(-0.00)       | 31    |
| INDONESIA   | 13<br>( 7.65)     | 89<br>(52.35)  | 38<br>(22.35) | 29<br>(17.06)   | 1<br>( 0.59)       | 170   |
| TURKEY      | 91<br>(13.27)     | 452<br>(65.89) | 53<br>( 7.73) | 87<br>(12.68)   | 3<br>( 0.44)       | 686   |
| TOTAL       | 343               | 1079           | 145           | 342             | 44                 | 1953  |

CHI-SQUARE = 699.1938

NATIONALITY VS. WATER (MUNA)

ع. ا. ن. ج. د. ر.

| NATIONALITY | YES             | NO             | TOTAL |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 7<br>(36.84)    | 12<br>(63.16)  | 19    |
| JORDAN      | 40<br>(81.63)   | 9<br>(18.37)   | 49    |
| LIBYA       | 64<br>(83.12)   | 13<br>(16.88)  | 77    |
| SYRIA       | 11<br>(91.67)   | 1<br>( 8.33)   | 12    |
| EGYPT       | 175<br>(69.17)  | 78<br>(30.83)  | 253   |
| PALESTINE   | 31<br>(86.11)   | 5<br>(13.89)   | 36    |
| SUDAN       | 97<br>(58.79)   | 68<br>(41.21)  | 165   |
| IRAQ        | 86<br>(%100.00) | 0<br>( 0.00)   | 86    |
| TUNIS       | 21<br>(72.41)   | 8<br>(27.59)   | 29    |
| PAKISTAN    | 291<br>(81.28)  | 67<br>(18.72)  | 358   |
| NIGERIA     | 72<br>(66.06)   | 37<br>(33.94)  | 109   |
| GHANA       | 12<br>(63.16)   | 7<br>(36.84)   | 19    |
| SENEGAL     | 13<br>(39.39)   | 20<br>(60.61)  | 33    |
| INDONESIA   | 143<br>(81.25)  | 33<br>(18.75)  | 176   |
| TURKEY      | 533<br>(73.42)  | 193<br>(26.58) | 726   |
| TOTAL       | 1596            | 551            | 2147  |

CHI-SQUARE = 117.257

# NATIONALITY VS. ELECTRICITY (MUNA)

8/10 8, 4

| NATIONALITY | YES            | NO            | TOTAL |
|-------------|----------------|---------------|-------|
| ALGERIA     | 16<br>(76.19)  | 5<br>(23.81)  | 21    |
| JORDAN      | 45<br>(91.84)  | 4<br>( 8.16)  | 49    |
| LIBYA       | 72<br>(94.74)  | 4<br>( 5.26)  | 76    |
| SYRIA       | 11<br>(91.67)  | 1<br>( 8.33)  | 12    |
| EGYPT       | 210<br>(84.34) | 39<br>(15.66) | 249   |
| PALESTINE   | 32<br>(88.89)  | 4<br>(11.11)  | 36    |
| SUDAN       | 152<br>(92.12) | 13<br>( 7.88) | 165   |
| IRAQ        | 83<br>(98.81)  | 1<br>( 1.19)  | 84    |
| TUNIS       | 25<br>(86.21)  | 4<br>(13.79)  | 29    |
| PAKISTAN    | 344<br>(95.82) | 15<br>( 4.18) | 359   |
| NIGERIA     | 96<br>(88.89)  | 12<br>(11.11) | 108   |
| GHANA       | 16<br>(84.21)  | 3<br>(15.79)  | 19    |
| SENEGAL     | 23<br>(74.19)  | 8<br>(25.81)  | 31    |
| INDONESIA   | 122<br>(70.11) | 52<br>(29.89) | 174   |
| TURKEY      | 650<br>(90.03) | 72<br>( 9.97) | 722   |
| TOTAL       | 1897           | 237           | 2134  |

CHI-SQUARE = 109.893



# NATIONALITY VS. SLEEPING PLACE (MUNA)

جودان ٨٨/٤

| NATIONALITY | YES                   | NO                    | TOTAL |
|-------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| ALGERIA     | 7<br>(33.33)          | 14<br>(66.67)         | 21    |
| JORDAN      | 12<br>(23.53)         | 39<br>(76.47)         | 51    |
| LIBYA       | 36<br>(47.37)         | 40<br>(52.63)         | 76    |
| SYRIA       | 7<br>(70.00)          | 3<br>(30.00)          | 10    |
| EGYPT       | 103<br>(42.39)        | 140<br>(57.61)        | 243   |
| PALESTINE   | 14<br>(41.18)         | 20<br>(58.82)         | 34    |
| SUDAN       | 63<br>(38.65)         | 100<br>(61.35)        | 163   |
| IRAQ        | 80<br>(95.24)         | 4<br>(4.76)           | 84    |
| TUNIS       | 2<br>(8.00)           | 23<br>(92.00)         | 25    |
| PAKISTAN    | 283<br>(80.63)        | 68<br>(19.37)         | 351   |
| NIGERIA     | 57<br>(53.77)         | 49<br>(46.23)         | 106   |
| GHANA       | 5<br>(26.32)          | 14<br>(73.68)         | 19    |
| SENEGAL     | 4<br>(13.79)          | 25<br>(86.21)         | 29    |
| INDONESIA   | 78<br>(44.07)         | 99<br>(55.93)         | 177   |
| TURKEY      | 0<br>(% 1.701412E+38) | 0<br>(% 1.701412E+38) | 0     |
| TOTAL       | 751                   | 638                   | 1389  |

CHI-SQUARE = 1.701412E+38

# NATIONALITY VS. PLACE FOR LUGGAGE (MUNA)

٢٠/١٩٥٥

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 4<br>(20.00)   | 16<br>(80.00)  | 20    |
| JORDAN      | 10<br>(20.00)  | 40<br>(80.00)  | 50    |
| LIBYA       | 23<br>(29.11)  | 56<br>(70.89)  | 79    |
| SYRIA       | 6<br>(60.00)   | 4<br>(40.00)   | 10    |
| EGYPT       | 65<br>(27.20)  | 174<br>(72.80) | 239   |
| PALESTINE   | 14<br>(41.18)  | 20<br>(58.82)  | 34    |
| SUDAN       | 38<br>(23.31)  | 125<br>(76.69) | 163   |
| IRAQ        | 72<br>(87.80)  | 10<br>(12.20)  | 82    |
| TUNIS       | 1<br>(4.00)    | 24<br>(96.00)  | 25    |
| PAKISTAN    | 197<br>(56.29) | 153<br>(43.71) | 350   |
| NIGERIA     | 20<br>(18.87)  | 86<br>(81.13)  | 106   |
| GHANA       | 2<br>(11.11)   | 16<br>(88.89)  | 18    |
| SENEGAL     | 5<br>(16.13)   | 26<br>(83.87)  | 31    |
| INDONESIA   | 125<br>(73.10) | 46<br>(26.90)  | 171   |
| TURKEY      | 206<br>(29.14) | 501<br>(70.86) | 707   |
| TOTAL       | 788            | 1297           | 2085  |

CHI-SQUARE = 331.4505

NATIONALITY VS. NEAR FROM JAMARAT

جدول ٩.٤

| NATIONALITY | VERY NEAR     | REL. NEAR      | FAR            | TOTAL |
|-------------|---------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 2<br>(11.11)  | 12<br>(66.67)  | 4<br>(22.22)   | 18    |
| JORDAN      | 1<br>( 2.00)  | 13<br>(26.00)  | 36<br>(72.00)  | 50    |
| LIBYA       | 21<br>(27.63) | 47<br>(61.84)  | 8<br>(10.53)   | 76    |
| SYRIA       | 2<br>(33.33)  | 1<br>(16.67)   | 3<br>(50.00)   | 6     |
| EGYPT       | 61<br>(24.11) | 142<br>(56.13) | 50<br>(19.76)  | 253   |
| PALESTINE   | 0<br>( 0.00)  | 6<br>(17.14)   | 29<br>(82.86)  | 35    |
| SUDAN       | 14<br>( 8.75) | 50<br>(31.25)  | 96<br>(60.00)  | 160   |
| IRAQ        | 1<br>( 1.75)  | 10<br>(17.54)  | 46<br>(80.70)  | 57    |
| TUNIS       | 1<br>( 3.57)  | 14<br>(50.00)  | 13<br>(46.43)  | 28    |
| PAKISTAN    | 30<br>( 8.13) | 123<br>(33.33) | 216<br>(58.54) | 369   |
| NIGERIA     | 8<br>( 7.69)  | 33<br>(31.73)  | 63<br>(60.58)  | 104   |
| GHANA       | 1<br>( 5.56)  | 1<br>( 5.56)   | 16<br>(88.89)  | 18    |
| SENEGAL     | 4<br>(12.50)  | 8<br>(25.00)   | 20<br>(62.50)  | 32    |
| INDONESIA   | 16<br>( 8.89) | 48<br>(26.67)  | 116<br>(64.44) | 180   |
| TURKEY      | 23<br>( 9.83) | 44<br>(18.80)  | 167<br>(71.37) | 234   |
| TOTAL       | 185           | 552            | 883            | 1620  |

CHI-SQUARE = 296.5871

NATIONALITY VS. EASY TO LOCATE ACCOM. (HOLY AREAS)

٨٠/٩١٥

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 14<br>(77.78)  | 4<br>(22.22)   | 18    |
| JORDAN      | 30<br>(61.22)  | 19<br>(38.78)  | 49    |
| LIBYA       | 63<br>(84.00)  | 12<br>(16.00)  | 75    |
| SYRIA       | 4<br>(57.14)   | 3<br>(42.86)   | 7     |
| EGYPT       | 213<br>(84.86) | 38<br>(15.14)  | 251   |
| PALESTINE   | 28<br>(77.78)  | 8<br>(22.22)   | 36    |
| SUDAN       | 109<br>(66.87) | 54<br>(33.13)  | 163   |
| IRAQ        | 55<br>(85.94)  | 9<br>(14.06)   | 64    |
| TUNIS       | 9<br>(33.33)   | 18<br>(66.67)  | 27    |
| PAKISTAN    | 215<br>(61.25) | 136<br>(38.75) | 351   |
| NIGERIA     | 42<br>(42.86)  | 56<br>(57.14)  | 98    |
| GHANA       | 6<br>(37.50)   | 10<br>(62.50)  | 16    |
| SENEGAL     | 15<br>(45.45)  | 18<br>(54.55)  | 33    |
| INDONESIA   | 84<br>(48.55)  | 89<br>(51.45)  | 173   |
| TURKEY      | 584<br>(82.02) | 128<br>(17.98) | 712   |
| TOTAL       | 1471           | 602            | 2073  |

CHI-SQUARE = 217.829

NATIONALITY VS. SEAT FOR PILGRIM IN VEH.

8/19/50

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 8<br>(40.00)   | 12<br>(60.00)  | 20    |
| JORDAN      | 25<br>(55.56)  | 20<br>(44.44)  | 45    |
| LIBYA       | 73<br>(92.41)  | 6<br>(7.59)    | 79    |
| SYRIA       | 5<br>(55.56)   | 4<br>(44.44)   | 9     |
| EGYPT       | 141<br>(55.95) | 111<br>(44.05) | 252   |
| PALESTINE   | 23<br>(71.88)  | 9<br>(28.13)   | 32    |
| SUDAN       | 39<br>(24.84)  | 118<br>(75.16) | 157   |
| IRAQ        | 37<br>(88.10)  | 5<br>(11.90)   | 42    |
| TUNIS       | 17<br>(60.71)  | 11<br>(39.29)  | 28    |
| PAKISTAN    | 193<br>(55.46) | 155<br>(44.54) | 348   |
| NIGERIA     | 20<br>(60.61)  | 13<br>(39.39)  | 33    |
| GHANA       | 4<br>(50.00)   | 4<br>(50.00)   | 8     |
| SENEGAL     | 20<br>(62.50)  | 12<br>(37.50)  | 32    |
| INDONESIA   | 99<br>(60.37)  | 65<br>(39.63)  | 164   |
| TURKEY      | 314<br>(46.87) | 356<br>(53.13) | 670   |
| TOTAL       | 1018           | 901            | 1919  |

CHI-SQUARE = 144.1224

NATIONALITY VS. PLACE FOR LUGGAGE IN VEH.

٨١٩٢ ج

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 10<br>(55.56)  | 8<br>(44.44)   | 18    |
| JORDAN      | 21<br>(47.73)  | 23<br>(52.27)  | 44    |
| LIBYA       | 68<br>(87.18)  | 10<br>(12.82)  | 78    |
| SYRIA       | 4<br>(44.44)   | 5<br>(55.56)   | 9     |
| EGYPT       | 147<br>(59.51) | 100<br>(40.49) | 247   |
| PALESTINE   | 25<br>(78.13)  | 7<br>(21.88)   | 32    |
| SUDAN       | 58<br>(36.71)  | 100<br>(63.29) | 158   |
| IRAQ        | 35<br>(83.33)  | 7<br>(16.67)   | 42    |
| TUNIS       | 18<br>(62.07)  | 11<br>(37.93)  | 29    |
| PAKISTAN    | 202<br>(58.21) | 145<br>(41.79) | 347   |
| NIGERIA     | 19<br>(57.58)  | 14<br>(42.42)  | 33    |
| GHANA       | 2<br>(25.00)   | 6<br>(75.00)   | 8     |
| SENEGAL     | 16<br>(50.00)  | 16<br>(50.00)  | 32    |
| INDONESIA   | 111<br>(68.94) | 50<br>(31.06)  | 161   |
| TURKEY      | 241<br>(36.13) | 426<br>(63.87) | 667   |
| TOTAL       | 977            | 928            | 1905  |

CHI-SQUARE = 179.5444

NATIONALITY VS. VEH. HAS A/C

8.1990

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 9<br>(52.94)   | 8<br>(47.06)   | 17    |
| JORDAN      | 18<br>(41.86)  | 25<br>(58.14)  | 43    |
| LIBYA       | 72<br>(94.74)  | 4<br>(5.26)    | 76    |
| SYRIA       | 3<br>(33.33)   | 6<br>(66.67)   | 9     |
| EGYPT       | 57<br>(23.17)  | 189<br>(76.83) | 246   |
| PALESTINE   | 9<br>(29.03)   | 22<br>(70.97)  | 31    |
| SUDAN       | 23<br>(15.23)  | 128<br>(84.77) | 151   |
| IRAQ        | 30<br>(75.00)  | 10<br>(25.00)  | 40    |
| TUNIS       | 16<br>(55.17)  | 13<br>(44.83)  | 29    |
| PAKISTAN    | 68<br>(19.65)  | 278<br>(80.35) | 346   |
| NIGERIA     | 20<br>(57.14)  | 15<br>(42.86)  | 35    |
| GHANA       | 1<br>(12.50)   | 7<br>(87.50)   | 8     |
| SENEGAL     | 8<br>(25.81)   | 23<br>(74.19)  | 31    |
| INDONESIA   | 67<br>(40.36)  | 99<br>(59.64)  | 166   |
| TURKEY      | 141<br>(21.43) | 517<br>(78.57) | 658   |
| TOTAL       | 542            | 1344           | 1886  |

CHI-SQUARE = 296.1019

NATIONALITY VS, VEH. IN GOOD CONDITION

8/90 J.A.

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 7<br>(43.75)   | 9<br>(56.25)   | 16    |
| JORDAN      | 26<br>(59.09)  | 18<br>(40.91)  | 44    |
| LIBYA       | 70<br>(90.91)  | 7<br>( 9.09)   | 77    |
| SYRIA       | 7<br>(77.78)   | 2<br>(22.22)   | 9     |
| EGYPT       | 164<br>(67.77) | 78<br>(32.23)  | 242   |
| PALESTINE   | 20<br>(62.50)  | 12<br>(37.50)  | 32    |
| SUDAN       | 105<br>(67.74) | 50<br>(32.26)  | 155   |
| IRAQ        | 37<br>(94.87)  | 2<br>( 5.13)   | 39    |
| TUNIS       | 15<br>(55.56)  | 12<br>(44.44)  | 27    |
| PAKISTAN    | 171<br>(47.24) | 191<br>(52.76) | 362   |
| NIGERIA     | 18<br>(52.94)  | 16<br>(47.06)  | 34    |
| GHANA       | 3<br>(42.86)   | 4<br>(57.14)   | 7     |
| SENEGAL     | 15<br>(53.57)  | 13<br>(46.43)  | 28    |
| INDONESIA   | 121<br>(72.46) | 46<br>(27.54)  | 167   |
| TURKEY      | 370<br>(56.84) | 281<br>(43.16) | 651   |
| TOTAL       | 1149           | 741            | 1890  |

CHI-SQUARE = 103.9771



NATIONALITY VS. RESPONSIBLE PERSON IN VEH.

2/94 J.A.

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 8<br>(40.00)   | 12<br>(60.00)  | 20    |
| JORDAN      | 20<br>(46.51)  | 23<br>(53.49)  | 43    |
| LIBYA       | 37<br>(48.05)  | 40<br>(51.95)  | 77    |
| SYRIA       | 3<br>(37.50)   | 5<br>(62.50)   | 8     |
| EGYPT       | 151<br>(61.38) | 95<br>(38.62)  | 246   |
| PALESTINE   | 21<br>(63.64)  | 12<br>(36.36)  | 33    |
| SUDAN       | 100<br>(64.10) | 56<br>(35.90)  | 156   |
| IRAQ        | 37<br>(88.10)  | 5<br>(11.90)   | 42    |
| TUNIS       | 11<br>(37.93)  | 18<br>(62.07)  | 29    |
| PAKISTAN    | 180<br>(52.33) | 164<br>(47.67) | 344   |
| NIGERIA     | 17<br>(56.67)  | 13<br>(43.33)  | 30    |
| GHANA       | 4<br>(57.14)   | 3<br>(42.86)   | 7     |
| SENEGAL     | 13<br>(46.43)  | 15<br>(53.57)  | 28    |
| INDONESIA   | 98<br>(65.33)  | 52<br>(34.67)  | 150   |
| TURKEY      | 343<br>(52.45) | 311<br>(47.55) | 654   |
| TOTAL       | 1043           | 824            | 1867  |

CHI-SQUARE = 47.51011

# NATIONALITY VS. VEH. STAY IN MUZDALIFA

8/9/83

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 4<br>(23.53)   | 13<br>(76.47)  | 17    |
| JORDAN      | 24<br>(54.55)  | 20<br>(45.45)  | 44    |
| LIBYA       | 34<br>(40.96)  | 49<br>(59.04)  | 83    |
| SYRIA       | 8<br>(88.89)   | 1<br>(11.11)   | 9     |
| EGYPT       | 109<br>(43.60) | 141<br>(56.40) | 250   |
| PALESTINE   | 14<br>(42.42)  | 19<br>(57.58)  | 33    |
| SUDAN       | 74<br>(46.84)  | 84<br>(53.16)  | 158   |
| IRAQ        | 33<br>(76.74)  | 10<br>(23.26)  | 43    |
| TUNIS       | 8<br>(32.00)   | 17<br>(68.00)  | 25    |
| PAKISTAN    | 241<br>(67.32) | 117<br>(32.68) | 358   |
| NIGERIA     | 14<br>(48.28)  | 15<br>(51.72)  | 29    |
| GHANA       | 2<br>(33.33)   | 4<br>(66.67)   | 6     |
| SENEGAL     | 6<br>(46.15)   | 7<br>(53.85)   | 13    |
| INDONESIA   | 77<br>(49.04)  | 80<br>(50.96)  | 157   |
| TURKEY      | 361<br>(56.67) | 276<br>(43.33) | 637   |
| TOTAL       | 1009           | 853            | 1862  |

CHI-SQUARE = 76.90983

NATIONALITY VS. LONG WAIT FOR VEH.

8.199320

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 10<br>(58.82)  | 7<br>(41.18)   | 17    |
| JORDAN      | 15<br>(41.67)  | 21<br>(58.33)  | 36    |
| LIBYA       | 36<br>(44.44)  | 45<br>(55.56)  | 81    |
| SYRIA       | 8<br>(72.73)   | 3<br>(27.27)   | 11    |
| EGYPT       | 116<br>(47.15) | 130<br>(52.85) | 246   |
| PALESTINE   | 8<br>(24.24)   | 25<br>(75.76)  | 33    |
| SUDAN       | 107<br>(67.30) | 52<br>(32.70)  | 159   |
| IRAQ        | 14<br>(41.18)  | 20<br>(58.82)  | 34    |
| TUNIS       | 21<br>(80.77)  | 5<br>(19.23)   | 26    |
| PAKISTAN    | 225<br>(61.64) | 140<br>(38.36) | 365   |
| NIGERIA     | 22<br>(75.86)  | 7<br>(24.14)   | 29    |
| GHANA       | 3<br>(42.86)   | 4<br>(57.14)   | 7     |
| SENEGAL     | 13<br>(52.00)  | 12<br>(48.00)  | 25    |
| INDONESIA   | 102<br>(60.71) | 66<br>(39.29)  | 168   |
| TURKEY      | 252<br>(40.71) | 367<br>(59.29) | 619   |
| TOTAL       | 952            | 904            | 1856  |

CHI-SQUARE = 99.92744

NATIONALITY VS. QUICK RESPONSE

8/1.2 2004

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 6<br>(28.57)   | 15<br>(71.43)  | 21    |
| JORDAN      | 29<br>(63.04)  | 17<br>(36.96)  | 46    |
| LIBYA       | 48<br>(62.34)  | 29<br>(37.66)  | 77    |
| SYRIA       | 6<br>(75.00)   | 2<br>(25.00)   | 8     |
| EGYPT       | 132<br>(53.88) | 113<br>(46.12) | 245   |
| PALESTINE   | 24<br>(66.67)  | 12<br>(33.33)  | 36    |
| SUDAN       | 64<br>(39.02)  | 100<br>(60.98) | 164   |
| IRAQ        | 77<br>(97.47)  | 2<br>(2.53)    | 79    |
| TUNIS       | 6<br>(23.08)   | 20<br>(76.92)  | 26    |
| PAKISTAN    | 170<br>(46.83) | 193<br>(53.17) | 363   |
| NIGERIA     | 16<br>(51.61)  | 15<br>(48.39)  | 31    |
| GHANA       | 1<br>(12.50)   | 7<br>(87.50)   | 8     |
| SENEGAL     | 14<br>(58.33)  | 10<br>(41.67)  | 24    |
| INDONESIA   | 83<br>(52.53)  | 75<br>(47.47)  | 158   |
| TURKEY      | 506<br>(72.60) | 191<br>(27.40) | 697   |
| TOTAL       | 1182           | 801            | 1983  |

CHI-SQUARE = 188.988

# NATIONALITY VS. HELP AND ADVICE

جواب 8.11.2

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 7<br>(35.00)   | 13<br>(65.00)  | 20    |
| JORDAN      | 26<br>(56.52)  | 20<br>(43.48)  | 46    |
| LIBYA       | 49<br>(65.33)  | 26<br>(34.67)  | 75    |
| SYRIA       | 10<br>(90.91)  | 1<br>( 9.09)   | 11    |
| EGYPT       | 153<br>(61.94) | 94<br>(38.06)  | 247   |
| PALESTINE   | 25<br>(69.44)  | 11<br>(30.56)  | 36    |
| SUDAN       | 73<br>(44.79)  | 90<br>(55.21)  | 163   |
| IRAQ        | 78<br>(97.50)  | 2<br>( 2.50)   | 80    |
| TUNIS       | 9<br>(33.33)   | 18<br>(66.67)  | 27    |
| PAKISTAN    | 179<br>(49.72) | 181<br>(50.28) | 360   |
| NIGERIA     | 15<br>(46.88)  | 17<br>(53.13)  | 32    |
| GHANA       | 3<br>(37.50)   | 5<br>(62.50)   | 8     |
| SENEGAL     | 18<br>(75.00)  | 6<br>(25.00)   | 24    |
| INDONESIA   | 94<br>(60.26)  | 62<br>(39.74)  | 156   |
| TURKEY      | 541<br>(78.29) | 150<br>(21.71) | 691   |
| TOTAL       | 1280           | 696            | 1976  |

CHI-SQUARE = 192.1402

# NATIONALITY VS. PROBLEM UNDERSTANDING

2. / 1.0 د. ج. د.

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 6<br>(31.58)   | 13<br>(68.42)  | 19    |
| JORDAN      | 24<br>(52.17)  | 22<br>(47.83)  | 46    |
| LIBYA       | 39<br>(50.65)  | 38<br>(49.35)  | 77    |
| SYRIA       | 6<br>(75.00)   | 2<br>(25.00)   | 8     |
| EGYPT       | 121<br>(51.71) | 113<br>(48.29) | 234   |
| PALESTINE   | 22<br>(61.11)  | 14<br>(38.89)  | 36    |
| SUDAN       | 68<br>(41.21)  | 97<br>(58.79)  | 165   |
| IRAQ        | 77<br>(95.06)  | 4<br>(4.94)    | 81    |
| TUNIS       | 7<br>(26.92)   | 19<br>(73.08)  | 26    |
| PAKISTAN    | 178<br>(50.14) | 177<br>(49.86) | 355   |
| NIGERIA     | 16<br>(53.33)  | 14<br>(46.67)  | 30    |
| GHANA       | 2<br>(25.00)   | 6<br>(75.00)   | 8     |
| SENEGAL     | 17<br>(60.71)  | 11<br>(39.29)  | 28    |
| INDONESIA   | 95<br>(60.13)  | 63<br>(39.87)  | 158   |
| TURKEY      | 541<br>(77.84) | 154<br>(22.16) | 695   |
| TOTAL       | 1219           | 747            | 1966  |

CHI-SQUARE = 207.1766

# NATIONALITY VS. SOLVING PROBLEM

ع.ا.ج.د.ر.

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 3<br>(21.43)   | 11<br>(78.57)  | 14    |
| JORDAN      | 17<br>(42.50)  | 23<br>(57.50)  | 40    |
| LIBYA       | 34<br>(46.58)  | 39<br>(53.42)  | 73    |
| SYRIA       | 7<br>(77.78)   | 2<br>(22.22)   | 9     |
| EGYPT       | 105<br>(45.65) | 125<br>(54.35) | 230   |
| PALESTINE   | 21<br>(63.64)  | 12<br>(36.36)  | 33    |
| SUDAN       | 56<br>(35.90)  | 100<br>(64.10) | 156   |
| IRAQ        | 78<br>(97.50)  | 2<br>(2.50)    | 80    |
| TUNIS       | 4<br>(20.00)   | 16<br>(80.00)  | 20    |
| PAKISTAN    | 147<br>(42.12) | 202<br>(57.88) | 349   |
| NIGERIA     | 16<br>(53.33)  | 14<br>(46.67)  | 30    |
| GHANA       | 2<br>(28.57)   | 5<br>(71.43)   | 7     |
| SENEGAL     | 18<br>(66.67)  | 9<br>(33.33)   | 27    |
| INDONESIA   | 92<br>(59.35)  | 63<br>(40.65)  | 155   |
| TURKEY      | 481<br>(70.94) | 197<br>(29.06) | 678   |
| TOTAL       | 1081           | 820            | 1901  |

CHI-SQUARE = 210.1977

# NATIONALITY VS. PRESENCE

ع.ن.و

| NATIONALITY | YES                   | NO                    | TOTAL |
|-------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| ALGERIA     | 7<br>(38.89)          | 11<br>(61.11)         | 18    |
| JORDAN      | 26<br>(60.47)         | 17<br>(39.53)         | 43    |
| LIBYA       | 41<br>(53.25)         | 36<br>(46.75)         | 77    |
| SYRIA       | 8<br>(80.00)          | 2<br>(20.00)          | 10    |
| EGYPT       | 130<br>(54.62)        | 108<br>(45.38)        | 238   |
| PALESTINE   | 26<br>(76.47)         | 8<br>(23.53)          | 34    |
| SUDAN       | 95<br>(59.01)         | 66<br>(40.99)         | 161   |
| IRAQ        | 79<br>(97.53)         | 2<br>(2.47)           | 81    |
| TUNIS       | 6<br>(25.00)          | 18<br>(75.00)         | 24    |
| PAKISTAN    | 143<br>(43.33)        | 187<br>(56.67)        | 330   |
| NIGERIA     | 1<br>(33.33)          | 2<br>(66.67)          | 3     |
| GHANA       | 0<br>(% 1.701412E+38) | 0<br>(% 1.701412E+38) | 0     |
| SENEGAL     | 17<br>(62.96)         | 10<br>(37.04)         | 27    |
| INDONESIA   | 60<br>(40.00)         | 90<br>(60.00)         | 150   |
| TURKEY      | 499<br>(71.90)        | 195<br>(28.10)        | 694   |
| TOTAL       | 1138                  | 752                   | 1890  |

CHI-SQUARE = 1.701412E+38



NATIONALITY VS. GUIDANCE FOR SAFETY

جدول ۸.۱۱.۸

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 5<br>(25.00)   | 15<br>(75.00)  | 20    |
| JORDAN      | 19<br>(43.18)  | 25<br>(56.82)  | 44    |
| LIBYA       | 44<br>(57.89)  | 32<br>(42.11)  | 76    |
| SYRIA       | 7<br>(70.00)   | 3<br>(30.00)   | 10    |
| EGYPT       | 130<br>(53.50) | 113<br>(46.50) | 243   |
| PALESTINE   | 25<br>(73.53)  | 9<br>(26.47)   | 34    |
| SUDAN       | 96<br>(60.00)  | 64<br>(40.00)  | 160   |
| IRAQ        | 80<br>(97.56)  | 2<br>(2.44)    | 82    |
| TUNIS       | 11<br>(44.00)  | 14<br>(56.00)  | 25    |
| PAKISTAN    | 149<br>(44.35) | 187<br>(55.65) | 336   |
| NIGERIA     | 10<br>(29.41)  | 24<br>(70.59)  | 34    |
| GHANA       | 4<br>(50.00)   | 4<br>(50.00)   | 8     |
| SENEGAL     | 17<br>(56.67)  | 13<br>(43.33)  | 30    |
| INDONESIA   | 69<br>(46.31)  | 80<br>(53.69)  | 149   |
| TURKEY      | 532<br>(75.89) | 169<br>(24.11) | 701   |
| TOTAL       | 1198           | 754            | 1952  |

CHI-SQUARE = 208.1445

# NATIONALITY VS. RELIGIOUS GUIDANCE

٤١١٩٥

| NATIONALITY | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| ALGERIA     | 6<br>(28.57)   | 15<br>(71.43)  | 21    |
| JORDAN      | 12<br>(25.00)  | 36<br>(75.00)  | 48    |
| LIBYA       | 20<br>(28.17)  | 51<br>(71.83)  | 71    |
| SYRIA       | 9<br>(81.82)   | 2<br>(18.18)   | 11    |
| EGYPT       | 79<br>(33.33)  | 158<br>(66.67) | 237   |
| PALESTINE   | 19<br>(55.88)  | 15<br>(44.12)  | 34    |
| SUDAN       | 23<br>(14.65)  | 134<br>(85.35) | 157   |
| IRAQ        | 71<br>(86.59)  | 11<br>(13.41)  | 82    |
| TUNIS       | 3<br>(12.50)   | 21<br>(87.50)  | 24    |
| PAKISTAN    | 119<br>(35.21) | 219<br>(64.79) | 338   |
| NIGERIA     | 15<br>(44.12)  | 19<br>(55.88)  | 34    |
| GHANA       | 3<br>(37.50)   | 5<br>(62.50)   | 8     |
| SENEGAL     | 20<br>(71.43)  | 8<br>(28.57)   | 28    |
| INDONESIA   | 14<br>(87.50)  | 2<br>(12.50)   | 16    |
| TURKEY      | 570<br>(81.20) | 132<br>(18.80) | 702   |
| TOTAL       | 983            | 828            | 1811  |

CHI-SQUARE = 504.945

( ملحق ————— ق د )

الجدول من ١١ - ١٦٥

PERFORM HAJJ BEFOR VS. RECEPTION IN JEDDAH

جدول ٩/١١

| HAJJ BEFORE | VERY<br>SUITABLE | SUTABLE        | DONT<br>KNOW   | UNSUIT.        | ABSOL.<br>UNSUIT. | TOTAL |
|-------------|------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|-------|
| YES         | 179<br>(30.13)   | 215<br>(36.20) | 47<br>(7.91)   | 68<br>(11.45)  | 85<br>(14.31)     | 594   |
| NO          | 385<br>(24.66)   | 697<br>(44.65) | 166<br>(10.63) | 182<br>(11.66) | 131<br>(8.39)     | 1561  |
| TOTAL       | 564              | 912            | 213            | 250            | 216               | 2155  |

CHI-SQUARE = 30.4643

PERFORM HAJJ BEFORVS. TRANS. TO MAKKAH/MADINAH

جدول ۱۱۱ / ۶

| HAJJ BEFORE | VERY<br>SUITABLE | SUTABLE        | DONT<br>KNOW   | UNSUIT.        | ABSOL.<br>UNSUIT. | TOTAL |
|-------------|------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|-------|
| YES         | 173<br>(29.88)   | 222<br>(38.34) | 35<br>(6.04)   | 87<br>(15.03)  | 62<br>(10.71)     | 579   |
| NO          | 342<br>(20.60)   | 765<br>(46.08) | 188<br>(11.33) | 207<br>(12.47) | 158<br>(9.52)     | 1660  |
| TOTAL       | 515              | 987            | 223            | 294            | 220               | 2239  |

CHI-SQUARE = 36.6702

PERFORM HAJJ BEFOREVS. RECEPTION IN MAKKAH

جدول ٥/١١٩

| HAJJ BEFORE | VERY<br>SUITABLE | SUTABLE        | DONT<br>KNOW   | UNSUIT.        | ABSOL.<br>UNSUIT. | TOTAL |
|-------------|------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|-------|
| YES         | 156<br>(27.23)   | 213<br>(37.17) | 41<br>(7.16)   | 92<br>(16.06)  | 71<br>(12.39)     | 573   |
| NO          | 316<br>(19.45)   | 691<br>(42.52) | 233<br>(14.34) | 201<br>(12.37) | 184<br>(11.32)    | 1625  |
| TOTAL       | 472              | 904            | 274            | 293            | 255               | 2198  |

CHI-SQUARE = 37.1556

# PERFORM HAJJ BEFORVS. ACCOMMODATION IN MAKKAH

جدول 5/112

| HAJJ BEFORE | HIGHLY<br>APPROVE | APPROVE        | DONT<br>KNOW | DONT<br>APPROVE | ABSOL.<br>DONT APP | TOTAL |
|-------------|-------------------|----------------|--------------|-----------------|--------------------|-------|
| YES         | 125<br>(22.56)    | 204<br>(36.82) | 29<br>(5.23) | 100<br>(18.05)  | 96<br>(17.33)      | 554   |
| NO          | 273<br>(16.44)    | 841<br>(50.63) | 92<br>(5.54) | 278<br>(16.74)  | 177<br>(10.66)     | 1661  |
| TOTAL       | 398               | 1045           | 121          | 378             | 273                | 2215  |

CHI-SQUARE = 40.96831

PERFORM HAJJ BEFORVS. WATER (MAK)

جدد ١١٤/٩

| HAJJ BEFORE | YES             | NO             | TOTAL |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| YES         | 389<br>(70.60)  | 162<br>(29.40) | 551   |
| NO          | 1130<br>(67.22) | 551<br>(32.78) | 1681  |
| TOTAL       | 1519            | 713            | 2232  |

CHI-SQUARE = 2.176875



# PERFORM HAJJ BEFORVS. ELECTRICITY (MAK)

جدول ۱۱۵/۳

| HAJJ BEFORE | YES             | NO             | TOTAL |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| YES         | 485<br>(88.67)  | 62<br>(11.33)  | 547   |
| NO          | 1530<br>(90.80) | 155<br>( 9.20) | 1685  |
| TOTAL       | 2015            | 217            | 2232  |

CHI-SQUARE = 2.146066

PERFORM HAJJ BEFORVS. FANS AND A/C (MAK)

جدول 5/117

| HAJJ BEFORE | YES             | NO             | TOTAL |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| YES         | 406<br>(75.05)  | 135<br>(24.95) | 541   |
| NO          | 1466<br>(87.47) | 210<br>(12.53) | 1676  |
| TOTAL       | 1872            | 345            | 2217  |

CHI-SQUARE = 48.04318

PERFORM HAJJ BEFOR VS. BATHROOMS (MAK)

ج.س.ن ١١٧/٩

| HAJJ BEFORE | YES             | NO             | TOTAL |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| YES         | 395<br>(73.28)  | 144<br>(26.72) | 539   |
| NO          | 1285<br>(76.62) | 392<br>(23.38) | 1677  |
| TOTAL       | 1680            | 536            | 2216  |

CHI-SQUARE = 2.483065

PERFORM HAJJ BEFORVS. KITCHEN (MAK)

جدول ١١٨

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 304<br>(57.14) | 228<br>(42.86) | 532   |
| NO          | 708<br>(48.79) | 743<br>(51.21) | 1451  |
| TOTAL       | 1012           | 971            | 1983  |

CHI-SQUARE = 10.85832

PERFORM HAJJ BEFOR VS. SLEEPING PLACE (MAK)

س/ ١١٩ د د هـ

| HAJJ BEFOR | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| YES        | 295<br>(56.19) | 230<br>(43.81) | 525   |
| NO         | 807<br>(49.48) | 824<br>(50.52) | 1631  |
| TOTAL      | 1102           | 1054           | 2156  |

CHI-SQUARE = 7.159715

PERFORM HAJJ BEFORVS. PLACE FOR LUGGAGE (MAK)

جدول ٩/١٠

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 237<br>(44.47) | 296<br>(55.53) | 533   |
| NO          | 716<br>(43.69) | 923<br>(56.31) | 1639  |
| TOTAL       | 953            | 1219           | 2172  |

CHI-SQUARE = 9.940072E-02

# PERFORM HAJJ BEFOREVS. DISTANCE FROM HARAM

جدول ١٢٢

| HAJJ BEFORE | VERY NEAR      | REL. NEAR      | FAR            | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 115<br>(23.57) | 230<br>(47.13) | 143<br>(29.30) | 488   |
| NO          | 277<br>(17.47) | 774<br>(48.80) | 535<br>(33.73) | 1586  |
| TOTAL       | 392            | 1004           | 678            | 2074  |

CHI-SQUARE = 9.802248

# PERFORM HAJJ BEFOR VS. FLOOR NUMBER

جدول ٥/١٢٢

| HAJJ BEFORE | GROUND         | INTERMED.      | HIGH           | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 93<br>(21.14)  | 213<br>(48.41) | 134<br>(30.45) | 440   |
| NO          | 250<br>(16.71) | 725<br>(48.46) | 521<br>(34.83) | 1496  |
| TOTAL       | 343            | 938            | 655            | 1936  |

CHI-SQUARE = 5.678673



PERFORM HAJJ BEFORVS. LIFT OR STAIRS

مردن ۱۹۴/۵

| HAJJ BEFORE | LIFTS          | NO LIFTS       | STAIRS<br>TIRING | STAIRS<br>COMFORT | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|------------------|-------------------|-------|
| YES         | 122<br>(28.64) | 118<br>(27.70) | 68<br>(15.96)    | 118<br>(27.70)    | 426   |
| NO          | 325<br>(22.00) | 428<br>(28.98) | 246<br>(16.66)   | 478<br>(32.36)    | 1477  |
| TOTAL       | 447            | 546            | 314              | 596               | 1903  |

CHI-SQUARE = 8.77602

PERFORM HAJJ BEFOR VS. RESPONSIBLE PERSON

جدول ٩/١٢٥ -

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 236<br>(58.85) | 165<br>(41.15) | 401   |
| NO          | 613<br>(50.45) | 602<br>(49.55) | 1215  |
| TOTAL       | 849            | 767            | 1616  |

CHI-SQUARE = 8.531734

# PERFORM HAJJ BEFOR VS. EFFICIENCY OF PERSON

جدول ٩/١٦

| HAJJ BEFORE | HIGHLY<br>EFCTV. | EFCTV.         | DONT<br>KNOW   | INEFF.         | ABSOL.<br>INEFF. | TOTAL |
|-------------|------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|-------|
| YES         | 119<br>(25.59)   | 147<br>(31.61) | 52<br>(11.18)  | 32<br>( 6.88)  | 115<br>(24.73)   | 465   |
| NO          | 255<br>(19.77)   | 492<br>(38.14) | 243<br>(18.84) | 155<br>(12.02) | 145<br>(11.24)   | 1290  |
| TOTAL       | 374              | 639            | 295            | 187            | 260              | 1755  |

CHI-SQUARE = 71.79708

PERFORM HAJJ BEFOR VS. ACCOMMODATION IN MUNA

5/198

| HAJJ BEFOR | HIGHLY<br>APPROVE | APPROVE        | DONT<br>KNOW  | DONT<br>APPROVE | ABSOL.<br>DONT APP | TOTAL |
|------------|-------------------|----------------|---------------|-----------------|--------------------|-------|
| YES        | 125<br>(22.73)    | 257<br>(46.73) | 29<br>(5.27)  | 95<br>(17.27)   | 44<br>(8.00)       | 550   |
| NO         | 260<br>(15.63)    | 876<br>(52.64) | 113<br>(6.79) | 277<br>(16.65)  | 138<br>(8.29)      | 1664  |
| TOTAL      | 385               | 1133           | 142           | 372             | 182                | 2214  |

CHI-SQUARE = 16.44398

PERFORM HAJJ BEFORVS. ESY TO LOCATE ACCOM. MAK.

4/10/77

| HAJJ BEFORE | YES             | NO             | TOTAL |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| YES         | 370<br>(75.98)  | 117<br>(24.02) | 487   |
| NO          | 1231<br>(77.47) | 358<br>(22.53) | 1589  |
| TOTAL       | 1601            | 475            | 2076  |

CHI-SQUARE = .4719889

PERFORM HAJJ BEFOR VS. WATER (MUNA)

5/199 034

| HAJJ BEFORE | YES             | NO             | TOTAL |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| YES         | 473<br>(77.29)  | 139<br>(22.71) | 612   |
| NO          | 1236<br>(73.44) | 447<br>(26.56) | 1683  |
| TOTAL       | 1709            | 586            | 2295  |

CHI-SQUARE = 3.493731

PERFORM HAJJ BEFOR VS. ELECTRICITY (MUNA)

جدول ٩/١٢

| HAJJ BEFORE | YES             | NO             | TOTAL |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| YES         | 546<br>(90.10)  | 60<br>( 9.90)  | 606   |
| NO          | 1481<br>(88.63) | 190<br>(11.37) | 1671  |
| TOTAL       | 2027            | 250            | 2277  |

CHI-SQUARE = .9824846

PERFORM HAJJ BEFOR VS. BATHROOMS (MUNA)

جدول ۶/۱۳۱

| HAJJ BEFORE | YES             | NO             | TOTAL |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| YES         | 457<br>(74.55)  | 156<br>(25.45) | 613   |
| NO          | 1295<br>(77.27) | 381<br>(22.73) | 1676  |
| TOTAL       | 1752            | 537            | 2289  |

CHI-SQUARE = 1.84376



PERFORM HAJJ BEFOR VS. KITCHEN (MUNA)

5/125 دة

| HAJJ BEFOR | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| YES        | 339<br>(60.11) | 225<br>(39.89) | 564   |
| NO         | 683<br>(44.35) | 857<br>(55.65) | 1540  |
| TOTAL      | 1022           | 1082           | 2104  |

CHI-SQUARE = 41.02463

PERFORM HAJJ BEFORVS. SLEEPING PLACE (MUNA)

5/ ١٢٢ هـ.هـ

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 298<br>(58.43) | 212<br>(41.57) | 510   |
| NO          | 558<br>(53.55) | 484<br>(46.45) | 1042  |
| TOTAL       | 856            | 696            | 1552  |

CHI-SQUARE = 3.297435

PERFORM HAJJ BEFOR VS. PLACE FOR LUGGAGE (MUNA)

جدول ٤/١٢٤

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 258<br>(44.10) | 327<br>(55.90) | 585   |
| NO          | 606<br>(94.84) | 33<br>( 5.16)  | 639   |
| TOTAL       | 864            | 360            | 1224  |

CHI-SQUARE = 378.6212

PERFORM HAJJ BEFOR VS.FIRE EXTINGUISHER (MUNA)

جدول ١٢٥/٩

| HAJJ BEFORE | YES             | NO             | TOTAL |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| YES         | 459<br>(79.00)  | 122<br>(21.00) | 581   |
| NO          | 1085<br>(66.98) | 535<br>(33.02) | 1620  |
| TOTAL       | 1544            | 657            | 2201  |

CHI-SQUARE = 29.5373

PERFORM HAJJ BEFOR VS. GUARDS (MUNA)

9/127 ج.م

| HAJJ BEFOR | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| YES        | 374<br>(59.37) | 173<br>(31.63) | 547   |
| NO         | 825<br>(55.04) | 674<br>(44.96) | 1499  |
| TOTAL      | 1199           | 847            | 2046  |

CHI-SQUARE = 29.38052

PERFORM HAJJ BEFOR VS. NEAR FROM JAMARAT

4/12/80

| HAJJ BEFORE | VERY NEAR      | REL. NEAR      | FAR            | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 77<br>(14.81)  | 172<br>(33.08) | 271<br>(52.12) | 520   |
| NO          | 138<br>(11.10) | 420<br>(33.79) | 685<br>(55.11) | 1243  |
| TOTAL       | 215            | 592            | 956            | 1763  |

CHI-SQUARE = 4.789096

PERFORM HAJJ BEFOR VS. EASY TO LOCATE ACCOM. (HOLY AREAS)

5/149

| HAJJ BEFOR | YES             | NO             | TOTAL |
|------------|-----------------|----------------|-------|
| YES        | 415<br>(72.17)  | 160<br>(27.83) | 575   |
| NO         | 1150<br>(70.25) | 487<br>(29.75) | 1637  |
| TOTAL      | 1565            | 647            | 2212  |

CHI-SQUARE = .7607603

PERFORM HAJJ BEFORVS. SEAT FOR PILGRIM IN VEH.

5/12 جرد

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 305<br>(57.12) | 229<br>(42.88) | 534   |
| NO          | 817<br>(53.68) | 705<br>(46.32) | 1522  |
| TOTAL       | 1122           | 934            | 2056  |

CHI-SQUARE = 1.883352



PERFORM HAJJ BEFORVS. PLACE FOR LUGGAGE IN VEH.

س/١٤١

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 298<br>(56.33) | 231<br>(43.67) | 529   |
| NO          | 729<br>(49.90) | 732<br>(50.10) | 1461  |
| TOTAL       | 1027           | 963            | 1990  |

CHI-SQUARE = 6.440354

PERFORM HAJJ BEFORVS. VEH. HAS A/C

جروء ١٤٨٥

| HAJJ BEFORVS | YES            | NO             | TOTAL |
|--------------|----------------|----------------|-------|
| YES          | 178<br>(34.23) | 342<br>(65.77) | 520   |
| NO           | 436<br>(87.20) | 64<br>(12.80)  | 500   |
| TOTAL        | 614            | 406            | 1020  |

CHI-SQUARE = 298.4877

PERFORM HAJJ BEFORVS. VENTILATION IN VEH.

جدد ٥١٤٢

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 286<br>(65.16) | 154<br>(34.84) | 442   |
| NO          | 621<br>(66.28) | 316<br>(33.72) | 937   |
| TOTAL       | 909            | 470            | 1379  |

CHI-SQUARE = .166784

PERFORM HAJJ BEFOREVS, VEH. IN GOOD CONDITION

جورد ١١٤٤ س

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 343<br>(64.96) | 185<br>(35.04) | 528   |
| NO          | 899<br>(59.89) | 602<br>(40.11) | 1501  |
| TOTAL       | 1242           | 787            | 2029  |

CHI-SQUARE = 4.226649

PERFORM HAJJ BEFOR VS. RESPOSIBLE PERSON IN VEH.

5/1/87

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 329<br>(62.31) | 199<br>(37.69) | 528   |
| NO          | 817<br>(55.13) | 665<br>(44.87) | 1482  |
| TOTAL       | 1146           | 864            | 2010  |

CHI-SQUARE = 8.194433

PERFORM HAJJ BEFORE VS. VEH. STAY IN MUZDALIFA

511240,4

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 273<br>(52.50) | 247<br>(47.50) | 520   |
| NO          | 823<br>(55.68) | 655<br>(44.32) | 1478  |
| TOTAL       | 1096           | 902            | 1998  |

CHI-SQUARE = 1.574078

PERFORM HAJJ BEFORVS. LONG WAIT FOR VEH.

5/19/81 J, P.

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 271<br>(52.42) | 246<br>(47.58) | 517   |
| NO          | 757<br>(51.43) | 715<br>(48.57) | 1472  |
| TOTAL       | 1028           | 961            | 1989  |

CHI-SQUARE = .1505249

PERFORM HAJJ BEFOREVS. LONG WAIT BEFORE MOVING

5/129 124

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 276<br>(52.57) | 248<br>(47.33) | 524   |
| NO          | 733<br>(49.49) | 748<br>(50.51) | 1481  |
| TOTAL       | 1009           | 996            | 2005  |

CHI-SQUARE = 1.563884



PERFORM HAJJ BEFOR VS. VEH. ROOF USED

5/10. د24

| HAJJ BEFOR | YES            | NO             | TOTAL |
|------------|----------------|----------------|-------|
| YES        | 224<br>(43.58) | 290<br>(56.42) | 514   |
| NO         | 535<br>(36.49) | 931<br>(63.51) | 1466  |
| TOTAL      | 759            | 1221           | 1980  |

CHI-SQUARE = 8.083433

PERFORM HAJJ BEFOREVS. QUICK RESPONSE

5/101 جرد

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 345<br>(61.28) | 218<br>(38.72) | 563   |
| NO          | 923<br>(59.40) | 631<br>(40.60) | 1554  |
| TOTAL       | 1268           | 849            | 2117  |

CHI-SQUARE = .6105224

PERFORM HAJJ BEFOREVS. HELP AND ADVICE

جدول ۱/۱۰۰

| HAJJ BEFORE | YES             | NO             | TOTAL |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| YES         | 369<br>(66.25)  | 188<br>(33.75) | 557   |
| NO          | 1001<br>(64.13) | 560<br>(35.87) | 1561  |
| TOTAL       | 1370            | 748            | 2118  |

CHI-SQUARE = .8093426

PERFORM HAJJ BEFOR VS. SOLVING PROBLEM

5/109 د.د

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 306<br>(57.52) | 226<br>(42.48) | 532   |
| NO          | 848<br>(56.76) | 646<br>(43.24) | 1494  |
| TOTAL       | 1154           | 872            | 2026  |

CHI-SQUARE = 9.204555E-02

PERFORM HAJJ BEFORVS. PROBLEM UNDERSTANDING

5/102 ج.د.

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 341<br>(61.78) | 211<br>(38.22) | 552   |
| NO          | 962<br>(62.18) | 585<br>(37.82) | 1547  |
| TOTAL       | 1303           | 796            | 2099  |

CHI-SQUARE = 2.898093E-02

PERFORM HAJJ BEFORVS. PRESENCE

5/1500 هجری

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 348<br>(65.54) | 183<br>(34.46) | 531   |
| NO          | 857<br>(58.30) | 613<br>(41.70) | 1470  |
| TOTAL       | 1205           | 796            | 2001  |

CHI-SQUARE = 8.529522

PERFORM HAJJ BEFOREVS. RELIGIOUS GUIDANCE

س / ١٥٧٥ هـ

| HADJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 256<br>(49.71) | 259<br>(50.29) | 515   |
| NO          | 801<br>(55.90) | 632<br>(44.10) | 1433  |
| TOTAL       | 1057           | 891            | 1948  |

CHI-SQUARE = 5.845043

PERFORM HAJJ BEFORE VS. IMPROVING RES. CONDITIONS

5/10/80

| HADJ BEFORE | YES             | NO             | TOTAL |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| YES         | 449<br>(89.44)  | 53<br>(10.56)  | 502   |
| NO          | 1294<br>(89.03) | 176<br>(11.97) | 1470  |
| TOTAL       | 1743            | 229            | 1972  |

CHI-SQUARE = .7299964



PERFORM HAJJ BEFORE VS. INF. OFFICER

5/109 جرد

| HAJJ BEFORE | YES             | NO             | TOTAL |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| YES         | 408<br>(85.89)  | 67<br>(14.11)  | 475   |
| NO          | 1373<br>(87.12) | 203<br>(12.88) | 1576  |
| TOTAL       | 1781            | 270            | 2051  |

CHI-SQUARE = .4787869

PERFORM HAJJ BEFOREVS. IMPROVING TRANSPORT

5/17.12

| HAJJ BEFORE | YES            | NO             | TOTAL |
|-------------|----------------|----------------|-------|
| YES         | 409<br>(88.72) | 52<br>(11.28)  | 461   |
| NO          | 824<br>(84.86) | 147<br>(15.14) | 971   |
| TOTAL       | 1233           | 199            | 1432  |

CHI-SQUARE = 3.890835

PERFORM HAJJ BEFOR VS. IMPROVING REC. JEDDAH

جدد ٥١٧١

| HAJJ BEFORE | YES             | NO             | TOTAL |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| YES         | 407<br>(83.74)  | 79<br>(16.26)  | 486   |
| NO          | 1186<br>(67.21) | 174<br>(12.79) | 1360  |
| TOTAL       | 1593            | 253            | 1846  |

CHI-SQUARE = 3.626439

AMERICAN REFUGEE SERVICE

617-552-1111

1. NAME \_\_\_\_\_  
2. ADDRESS \_\_\_\_\_  
3. CITY \_\_\_\_\_  
4. STATE \_\_\_\_\_  
5. ZIP \_\_\_\_\_  
6. PHONE \_\_\_\_\_  
7. DATE \_\_\_\_\_  
8. SIGNATURE \_\_\_\_\_  
9. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
10. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
11. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
12. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
13. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
14. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
15. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
16. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
17. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
18. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
19. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
20. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
21. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
22. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
23. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
24. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
25. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
26. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
27. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
28. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
29. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
30. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
31. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
32. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
33. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
34. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
35. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
36. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
37. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
38. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
39. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
40. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
41. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
42. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
43. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
44. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
45. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
46. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
47. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
48. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
49. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
50. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
51. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
52. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
53. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
54. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
55. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
56. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
57. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
58. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
59. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
60. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
61. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
62. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
63. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
64. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
65. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
66. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
67. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
68. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
69. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
70. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
71. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
72. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
73. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
74. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
75. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
76. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
77. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
78. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
79. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
80. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
81. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
82. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
83. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
84. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
85. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
86. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
87. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
88. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
89. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
90. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
91. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
92. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
93. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
94. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
95. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
96. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
97. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
98. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
99. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
100. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
101. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
102. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
103. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
104. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
105. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
106. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
107. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
108. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
109. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
110. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
111. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
112. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
113. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
114. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
115. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
116. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
117. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
118. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
119. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
120. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
121. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
122. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
123. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
124. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
125. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
126. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
127. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
128. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
129. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
130. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
131. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
132. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
133. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
134. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
135. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
136. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
137. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
138. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
139. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
140. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
141. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
142. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
143. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
144. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
145. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
146. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
147. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
148. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
149. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
150. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
151. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
152. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
153. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
154. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
155. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
156. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
157. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
158. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
159. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
160. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
161. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
162. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
163. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
164. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
165. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
166. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
167. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
168. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
169. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
170. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
171. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
172. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
173. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
174. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
175. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
176. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
177. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
178. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
179. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
180. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
181. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
182. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
183. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
184. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
185. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
186. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
187. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
188. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
189. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
190. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
191. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
192. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_  
193. PRINT NAME \_\_\_\_\_  
194. PRINT ADDRESS \_\_\_\_\_  
195. PRINT CITY \_\_\_\_\_  
196. PRINT STATE \_\_\_\_\_  
197. PRINT ZIP \_\_\_\_\_  
198. PRINT PHONE \_\_\_\_\_  
199. PRINT DATE \_\_\_\_\_  
200. PRINT SIGNATURE \_\_\_\_\_

PERFORM HAJJ BEFOR VS. COORDINATION

5/172 د.ج.

| HAJJ BEFORE | YES             | NO             | TOTAL |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| YES         | 494<br>(90.48)  | 52<br>( 9.52)  | 546   |
| NO          | 1406<br>(90.13) | 154<br>( 9.87) | 1560  |
| TOTAL       | 1900            | 206            | 2106  |

CHI-SQUARE = 5.549777E-02

PERFORM HAJJ BEFOR VS. IMPROVING HOLY AREAS

5/172 524

| HAJJ BEFORE | YES             | NO             | TOTAL |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| YES         | 415<br>(87.92)  | 57<br>(12.08)  | 472   |
| NO          | 1047<br>(87.54) | 149<br>(12.46) | 1196  |
| TOTAL       | 1462            | 206            | 1668  |

CHI-SQUARE = 4.560447E-02

PERFORM HAJJ BEFORE. IMPROVING REC. MAKKAH

5/17C 2014

| HADJ BEFORE | YES     | NO      | TOTAL |
|-------------|---------|---------|-------|
| YES         | 394     | 82      | 476   |
|             | (82.77) | (17.23) |       |
| NO          | 862     | 176     | 1038  |
|             | (83.04) | (16.96) |       |
| TOTAL       | 1256    | 258     | 1514  |

CHI-SQUARE = 1.697931E-02

- | لا                       | نعم                      |                                             |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ج - انتظار السيارة بمزدلفة يتفقد مع النسك   |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ط - الانتظار طويلاً قبل وصول السيارة        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ي - الانتظار طويلاً داخل السيارة قبل التحرك |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ل - تم استخدام ملحق السيارة للجميع          |

إبعاً:

### الخدمات العامة من المكتب :

١- يتميز المكتب الذي اتبعه بتقديم الخدمات التالية

- | لا                       | نعم                      |                                                                                   |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | م - سرعة استجابة سؤال المكتب للطلبات الجارية                                      |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ب - تقديم المساعدة والمشورة عند الحاجة                                            |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ج - ادلائ أفراد المكتب لمعاونة مشاغل الجارج                                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | د - قسمة المكتب على تقديم الحلول الفورية للمشاكل الطارئة للجارج                   |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | هـ - التواجد الدائم لمثلوى المكتب للجارج بشكل فعال عند الحاجة                     |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | و - قيام أفراد المكتب بتوجيه الجارج للإرشادات الرسمية للحفاظ على النفس والممتلكات |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ز - جهود الإرشاد الديني من المكتب للجارج بشكل فعال عند الحاجة                     |

خامساً: بعض المقترحات من قبل الجارج لتحسين الخدمة ..

- | لا                       | نعم                      |                                                                        |
|--------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ١- أرى تحسين ظروف السكن                                                |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ٢- أرى ضرورة توفير السكن القادر على استفسارات الجارج في المناسك        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ٣- أرى ضرورة تحسين وسائل النقل للجارج من وإلى المشاعر                  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ٤- أرى تنظيم وتحسين طريقة استقبال الجارج في جدة                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ٥- أرى تنظيم وتحسين طريقة استقبال الجارج في مكة                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ٦- أرى تنظيم وتحسين طريقة استقبال الجارج في المشاعر                    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ٧- أرى ضرورة لتسيير المستثمرين المكتب والبعثات بهدف حل مشكلات الجارج   |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ٨- أرى استمرار المتابعة من قبل المكتب للجارج من وقت وصولهم إلى ترحيلهم |
- إذا كان هناك مقترحات أخرى ..



٢- أرى أن المكتب وفرد في توفير كافة التجهيزات الضرورية الخاصة بالسكن في المسامر :

| نعم                           | لا                       |
|-------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| ٢- وجود الماء " العذب الصحي " |                          |
| <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| ب- وجود الكهرباء والغاز       |                          |
| <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| ج- وجود حمام صحي              |                          |
| <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| د- وجود مكان لإعداد الطعام    |                          |
| <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| هـ- وجود فراش نظيف            |                          |
| <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| و- وجود مكان لحفظ الأمتعة     |                          |
| <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| ز- وجود مستلزمات إطفاء الحريق |                          |
| <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| ح- وجود حراس من المكتب        |                          |

٣- أرى أن موقع السكن الذي تم تخصيصه لي قريب من مكان الجمرات .

٢- قريب جداً ☐ ب- قريب إلى حد بعيد ☐ ج- بعيد ☐

٤- أرى أن الموقع المخصص للإقامة في المسامر واضح المعالم وسهل الوصول إليه .

نعم ☐ لا ☐

## المواصلات في المسامر :

١- أرى أن وسائل المواصلات التي وفرها المكتب للانتقال من وإلى المسامر متميزة بما يلي :

| نعم                          | لا                       |
|------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| ٢- وجود مقعد لكل حاج         |                          |
| <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| ب- وجود أماكن للراحة         |                          |
| <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| ج- وجود تكييف بالوسيلة       |                          |
| <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| د- وجود منافذ تهوية بالوسيلة |                          |
| <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| هـ- الوسيلة بحالة جيدة       |                          |
| <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| و- اللام السائبة بالطريق     |                          |
| <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| ز- وجود مسئول من قبل المكتب  |                          |

٢- أرى أن المكتب وضعه في توفير كافة التجهيزات الضرورية بالسكن في مكة مثل :

| نعم                      | لا                       |                                |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | الماء العذب الصحي              |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | الكهرباء والأتانق              |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | المكينات والمرادج              |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | وجود حمام صحي                  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | وجود مكان لإعداد الطعام        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | وجود فراش نظيف                 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | وجود مكان لحفظ الأمتعة الشخصية |

٤- أرى أن موقع السكن الذي تم تخصيصه سه قبل المكتب يتميز بما يلي .

|                          |                        |                          |                   |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | ١- قريب جداً           | <input type="checkbox"/> | ٢- بعيد           |
| <input type="checkbox"/> | ٣- الدور الذي اسكن فيه | <input type="checkbox"/> | ٤- قريب إلى حد ما |
| <input type="checkbox"/> | ١- قريب جداً           | <input type="checkbox"/> | ٢- بعيد           |
| <input type="checkbox"/> | ٣- قريب جداً           | <input type="checkbox"/> | ٤- قريب جداً      |
| <input type="checkbox"/> | ٥- قريب جداً           | <input type="checkbox"/> | ٦- قريب جداً      |
| <input type="checkbox"/> | ٧- قريب جداً           | <input type="checkbox"/> | ٨- قريب جداً      |
| <input type="checkbox"/> | ٩- قريب جداً           | <input type="checkbox"/> | ١٠- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ١١- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ١٢- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ١٣- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ١٤- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ١٥- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ١٦- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ١٧- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ١٨- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ١٩- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٢٠- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٢١- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٢٢- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٢٣- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٢٤- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٢٥- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٢٦- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٢٧- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٢٨- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٢٩- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٣٠- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٣١- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٣٢- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٣٣- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٣٤- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٣٥- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٣٦- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٣٧- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٣٨- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٣٩- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٤٠- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٤١- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٤٢- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٤٣- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٤٤- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٤٥- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٤٦- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٤٧- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٤٨- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٤٩- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٥٠- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٥١- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٥٢- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٥٣- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٥٤- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٥٥- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٥٦- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٥٧- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٥٨- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٥٩- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٦٠- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٦١- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٦٢- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٦٣- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٦٤- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٦٥- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٦٦- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٦٧- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٦٨- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٦٩- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٧٠- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٧١- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٧٢- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٧٣- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٧٤- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٧٥- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٧٦- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٧٧- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٧٨- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٧٩- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٨٠- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٨١- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٨٢- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٨٣- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٨٤- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٨٥- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٨٦- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٨٧- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٨٨- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٨٩- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٩٠- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٩١- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٩٢- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٩٣- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٩٤- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٩٥- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٩٦- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٩٧- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ٩٨- قريب جداً     |
| <input type="checkbox"/> | ٩٩- قريب جداً          | <input type="checkbox"/> | ١٠٠- قريب جداً    |

|                          |                                                 |                          |         |
|--------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | ١- فعالية المسؤل تجاه المشاكل بالسن             | <input type="checkbox"/> | ٢- لا   |
| <input type="checkbox"/> | ٣- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن  | <input type="checkbox"/> | ٤- لا   |
| <input type="checkbox"/> | ٥- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن  | <input type="checkbox"/> | ٦- لا   |
| <input type="checkbox"/> | ٧- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن  | <input type="checkbox"/> | ٨- لا   |
| <input type="checkbox"/> | ٩- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن  | <input type="checkbox"/> | ١٠- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ١١- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ١٢- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ١٣- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ١٤- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ١٥- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ١٦- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ١٧- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ١٨- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ١٩- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٢٠- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٢١- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٢٢- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٢٣- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٢٤- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٢٥- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٢٦- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٢٧- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٢٨- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٢٩- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٣٠- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٣١- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٣٢- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٣٣- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٣٤- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٣٥- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٣٦- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٣٧- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٣٨- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٣٩- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٤٠- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٤١- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٤٢- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٤٣- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٤٤- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٤٥- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٤٦- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٤٧- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٤٨- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٤٩- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٥٠- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٥١- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٥٢- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٥٣- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٥٤- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٥٥- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٥٦- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٥٧- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٥٨- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٥٩- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٦٠- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٦١- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٦٢- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٦٣- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٦٤- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٦٥- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٦٦- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٦٧- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٦٨- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٦٩- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٧٠- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٧١- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٧٢- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٧٣- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٧٤- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٧٥- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٧٦- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٧٧- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٧٨- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٧٩- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٨٠- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٨١- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٨٢- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٨٣- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٨٤- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٨٥- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٨٦- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٨٧- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٨٨- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٨٩- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٩٠- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٩١- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٩٢- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٩٣- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٩٤- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٩٥- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٩٦- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٩٧- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ٩٨- لا  |
| <input type="checkbox"/> | ٩٩- فعالية المسؤل تجاه المشاكل الطارئة في السكن | <input type="checkbox"/> | ١٠٠- لا |

٥- أرى أن السكن المخصص لي في مكة واضح المعالم « وجود لافتات خاصة بالمكتب »

نعم ☐ لا ☐

اسكان مخصص :

١- أرى أن المكتب وفر لي مكاناً ملائماً كما توقعته :

٢- أوافق بشدة ☐ ب- أوافق ☐ ج- لا أوافق ☐ د- لا أوافق ☐

هـ- لا أوافق على الإطلاق ☐

إذا كانت الإجابة د أو هـ فضلاً وضح الأسباب

---



---



---

# استبيان اسحاج

اسم المؤسسة : \_\_\_\_\_  
المكان : \_\_\_\_\_  
اليوم : \_\_\_\_\_ التاريخ : ١/ - ١٢٠٦ هـ الساعة : \_\_\_\_\_

## أولاً:

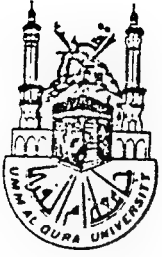
- ١- اسم الحاج : "إذا رغبت" \_\_\_\_\_
- ٢- النوع : ☐ ذكر ☐ أنثى
- ٣- الجنسية : \_\_\_\_\_
- ٤- هل سجد لك أداء الفريضة : ☐ نعم ☐ لا
- ٥- إذا كانت الإجابة : "نعم" متى : \_\_\_\_\_
- ٦- طريقة القدوم :  
٢- فردي ☐ ب- جماعي ☐ ج- ضمن شركة سياحية ☐ د- ضمن مؤسسة دينية ☐

## ثانياً:

- ١- أرى أن الاستقبال سر قبل المكتب عند القدوم لجره كانت : \_\_\_\_\_
- ٢- مناسب جداً ☐ ب- مناسباً ☐ ج- لا أدري ☐ د- غير مناسب ☐ هـ- غير مناسب على الإطلاق ☐
- ٣- الرعاية التي قدمت لي سر قبل المكتب في توفير وسيلة نقل مناسبة لك أو الدينة كانت : \_\_\_\_\_
- ٢- مناسبة جداً ☐ ب- مناسبة ☐ ج- لا أدري ☐ د- غير مناسبة ☐ هـ- غير مناسبة على الإطلاق ☐
- ٢- أرى أن الاستقبال سر قبل المكتب عند وصولي مكنه كان : \_\_\_\_\_
- ٢- مناسب جداً ☐ ب- مناسب ☐ ج- لا أدري ☐ د- غير مناسب ☐ هـ- غير مناسب على الإطلاق ☐

## ثالثاً:

- ١- أرى أن المكتب قد وفر لي مكاناً مناسباً كما توقعته . \_\_\_\_\_
- ٢- أوافق بشده ☐ ب- أوافق ☐ ج- لا أدري ☐ د- لا أوافق ☐ هـ- لا أوافق على الإطلاق ☐
- ٣- إذا كانت الإجابة د أو هـ فضلاً وضح ليك : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



تم ٩٠٨٥

الهيئة العامة للتعليم العالي / جامعة أم القرى  
مركز أبحاث الحج



## دراسة لتقويم مؤسسات الطوافات الأهلية التجريبية

أففى الحاج الكرىم  
واسلام علىكم ورحمة الله وبركاته :

يقوم مركز أبحاث الحج بإجراء دراسة متفيدة عن نظام مؤسسات  
الطوافات بهدف تحسين خدماتها والوصول بها إلى درجة تتناسب  
مع قدسية المناسك .

لذا تجردت برفق هذا الاستبيان الذى يتضمن أهم الخدات  
التي تقوم بها المؤسسة تجاهك . . . فإن إجاباتكم على  
فقراته بحرص ودقة سوف تساعد المسؤولين على تحسين  
الخدمات المقدمة لحجاج بيت الله .

آملين منكم تعبئة الاستبيان بما ترونه من لفة والتأني .

شاكرين لكم تعاونكم وتجاوبكم .

هيئة الإشراف على البحث

ثالثاً :

١- أرى أن النظام الحالي وفرناخاً مناسباً للعمل الجماعي لهذا الجهد في تقديم الخدمات  
الجيدة للبحر.

٢- أوافق بشدة ☐ ب- أوافق ☐ ج- لأدري ☐ د- لا أوافق ☐ هـ- لا أوافق على الإطلاق ☒  
إذا كانت الإجابة د أو هـ فضلاً وضع رأيك

٣- أرى أن النظام الحالي اتاح لكل فرد مه أ بناء المهنة أن يطبعه خبراته في مجالات  
المهنة المختلفة .

« أعمال إدارية - استقبال - إسكان - تصعيد - تجزئة ونصب خيام »

٢- أوافق بشدة ☐ ب- أوافق ☐ ج- لأدري ☐ د- لا أوافق ☒ هـ- لا أوافق على الإطلاق ☐  
إذا كانت الإجابة د أو هـ فضلاً وضع رأيك

٤- أرى أن كل فرد مه زملائي بالكتب يقوم بعمله عنده دايه وخبير .

٢- أوافق بشدة ☐ ب- أوافق ☐ ج- لأدري ☒ د- لا أوافق ☐ هـ- لا أوافق على الإطلاق ☐  
إذا كانت الإجابة د أو هـ فضلاً وضع رأيك

٥- أرى أن الإسكانات المتاحه في ظل نظام المؤسسات أفضل مما سبقه .

٢- أوافق بشدة ☐ ب- أوافق ☐ ج- لأدري ☒ د- لا أوافق ☐ هـ- لا أوافق على الإطلاق ☐  
إذا كانت الإجابة د أو هـ فضلاً وضع رأيك

- ٨- أرى أن النظام الحالي للمؤسسات وضعه في القضاء على مشكلة اسكان المهاجرين في مكة .  
١- أوافق بشدة ☐ ب- أوافق ☐ ج- لا أدري ☐ د- لا أوافق ☐ هـ- لا أوافق على الإطلاق ☒  
إذا كانت الإجابة د أو هـ فضلًا وضح رأيك

- ٩- أرى أن النظام الحالي للمؤسسات وضعه في القضاء على مشكلة اسكان المهاجرين في المشاعر .  
١- أوافق بشدة ☐ ب- أوافق ☒ ج- لا أدري ☐ د- لا أوافق ☐ هـ- لا أوافق على الإطلاق ☐  
إذا كانت الإجابة د أو هـ فضلًا وضح رأيك

- ١٠- أرى أن النظام الحالي للمؤسسات وضعه في توفير التجهيزات الضرورية للسكن في مكة .  
« الماء العذب - الكهرباء - المكيفات والمراوح - وجود حمامات وطراب في ملائحه »  
١- أوافق بشدة ☐ ب- أوافق ☐ ج- لا أدري ☐ د- لا أوافق ☐ هـ- لا أوافق على الإطلاق ☒  
إذا كانت الإجابة د أو هـ فضلًا وضح رأيك

- ١١- أرى أن النظام الحالي للمؤسسات وضعه في توفير التجهيزات الضرورية للإقامة في المشاعر .  
« الماء العذب - الأثاث - وجود حمامات - أماكن إعداد الطعام »  
١- أوافق بشدة ☐ ب- أوافق ☒ ج- لا أدري ☐ د- لا أوافق ☐ هـ- لا أوافق على الإطلاق ☐  
إذا كانت الإجابة د أو هـ فضلًا وضح رأيك

- ١٢- أرى أن النظام الحالي للمؤسسات ساهم في توفير وسائل النقل المريحة لكل حاج لاداء مناسك الحج .  
١- أوافق بشدة ☐ ب- أوافق ☐ ج- لا أدري ☐ د- لا أوافق ☐ هـ- لا أوافق على الإطلاق ☒  
إذا كانت الإجابة د أو هـ فضلًا وضح رأيك

إذا كانت الإجابة د أو ه فضل وضع رأيك

٤. أرى أن النظام الحالي يتيح الفرصة لتفعيل أبناء المحفزين :

- ٢- أوافق بشدة ☐ ب- أوافق ☐ ج- لا أدري ☒ د- لا أوافق ☐ هـ- لا أوافق على الإطلاق ☐
- إذا كانت الإجابة د أو ه فضل وضع رأيك

٤. أرى أن النظام الحالي يتيح الفرصة لتفعيل غير أبناء المحفزين :

- ٢- أوافق بشدة ☐ ب- أوافق ☐ ج- لا أدري ☐ د- لا أوافق ☐ هـ- لا أوافق على الإطلاق ☒
- إذا كانت الإجابة د أو ه فضل وضع رأيك

٥. أرى أن النظام الحالي يتيح الفرصة لتفعيل عناصر غير مؤهلين مهنيًا :

- ٢- أوافق بشدة ☐ ب- أوافق ☐ ج- لا أدري ☐ د- لا أوافق ☐ هـ- لا أوافق على الإطلاق ☒
- إذا كانت الإجابة د أو ه فضل وضع رأيك

٦. أرى أن النظام الحالي للمؤسسات متكامل للموظف الذي أنشئ منه أجله :

- ٢- أوافق بشدة ☐ ب- أوافق ☐ ج- لا أدري ☐ د- لا أوافق ☐ هـ- لا أوافق على الإطلاق ☒
- إذا كانت الإجابة د أو ه فضل وضع رأيك

٧. أرى أن النظام الحالي للمؤسسات قد ساهم في القضاء على كثير من سلبيات الطروقة بعزريه

- ٢- أوافق بشدة ☐ ب- أوافق ☐ ج- لا أدري ☒ د- لا أوافق ☐ هـ- لا أوافق على الإطلاق ☐
- إذا كانت الإجابة د أو ه فضل وضع رأيك

## استبيانات المطوفين

اسم المؤسسة : -----  
المكان : ----- اليوم : ----- التاريخ : ١٤٠٦ / --- / --- هـ

أولاً:

معلومات أساسية :

- ١- الاسم : ----- " إذا رغبت "
  - ٢- سنوات الخدمة : -----
  - ٣- طريقة الالتحاق بالمنظمة : عن طريق الوالد ----- عن طريق الاشتغال مع آخرين -----
  - ٤- سنوات الخدمة الماضية كانت مع مجامع من : دول عربية ----- دول غير عربية -----
  - ٥- تم اختياره عضواً بالمكتب عن طريق : اختياره من مجلس الإدارة ----- أو بطريقة أخرى -----
  - ٦- إذا كان طريقاً آخر جاء التوضيح : -----
  - ٧- طريقة اختيار أعضاء المكتب لمثلها منهم من وجهة نظري كانت : -----
  - ٨- موقفه : أ- موافق ----- ب- غير موافق ----- ج- لا أدري -----
- إذا كانت الإجابة ب « فضلاً وضح الأسباب

ثانياً:

١- بعد ممارستي العمل كطرف من داخل المؤسسة أجد تحسناً في الخدمات المقدمة للمراجع عن طريق نظام المراقبة الفردية .

٢- أوافق بشدة ☐ ب- أوافق ☐ ج- لا أدري ☐ د- لا أوافق ☐ هـ- لا أوافق على الإطلاق ☒

٣- أرى نظام المؤسسة بواقعه الحالي خدمة للمراجع .

٢- فعال جداً ☐ ب- فعال ☐ ج- لا أدري ☒ د- غير فعال ☐ هـ- غير فعال على الإطلاق ☐





المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي / جامعة أم القرى  
مركز أبحاث الحج



## دراسة لتقويم مؤسسات الطوافة الأهلية التجريبية

المقرر

عزیزی عضو مكتب الرئاسة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إن فكرة إنشاء مؤسسات الطوافة تعتبر فكرة رائدة في خدمة مجامع بيت  
الله الحرام ، وأى فكرة جيدة قابلة للتعرض لبعض المواقف والظروف  
التي تحول دون تحقيق أهدافها ...  
وإيماناً من مركز أبحاث الحج بجامعة أم القرى بزيادة فكرة  
المؤسسات وضرورة متابعتها في خطوات التنفيذ بهدف مساعدتها  
على تجاوز الصعوبات التي تعترض طريقها .. فإن المركز يضع  
بين أيديكم هذا الاستبيان آملاً منكم تعبئته بالحرص والدقة  
المعهودين فيكم ...

سائلين الله التوفيق

لهيئة الإشراف على البحث



( ملحق ————— ق ه )

البيانات البحث

- ٢٤٧ -

PERFORM HAJJ BEFOR VS. FOLLOW UP

5/170 Jap.

| HAJJ BEFORE | YES             | NO             | TOTAL |
|-------------|-----------------|----------------|-------|
| YES         | 477<br>(89.66)  | 55<br>(10.34)  | 532   |
| NO          | 1366<br>(88.47) | 178<br>(11.53) | 1544  |
| TOTAL       | 1843            | 233            | 2076  |

CHI-SQUARE = .5624829